**TERMS AND CONDITIONS GOVERNING DEPOSIT ACCOUNTS FOR ISLAMIC BANKING**
**(Effective: 01.12.2021)**

# OVERVIEW

These terms and conditions ("Terms and Conditions") as amended from time to time, sets out the terms and conditions governing your banking accounts with Maybank Islamic Berhad (Company No. 200701029411). By opening and using your banking accounts or services related to it, you agree and accept these Terms and Conditions and any subsequent changes to it. Please read this document carefully.

## A. DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS

### 1. Definitions

1.1 In these Terms and Conditions, the following shall have the following meanings :

"Accountholder", "you" or "your" means the person in whose name the Banking Account is opened and maintained;

"Anti-Corruption Laws" means all applicable laws, rules and regulations relating to bribery and corruption including Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009, the US Foreign Corrupt Practices Act of 1977, the UK Bribery Act 2010;

"Anti-Money Laundering Laws" means all applicable laws and regulations relating to anti-money laundering, anti-terrorism financing and proceeds of unlawful activities including the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities 2001;

"Authorities" means BNM, the Police or any other international regulatory authorities;

"Authorities' Directives" means any directive or instruction given by the Authorities restricting or prohibiting the Bank from performing any transaction or allowing the Banking account to be operated;

"Authorised Signatory" means the person to whom the Mandate is given;

"Bank", "us" or "we" means Maybank Islamic Berhad (Company No. 200701029411);

"Banking Accounts" means all type of Savings Account, Current Account, Master Foreign Currency Account-i (including Trade MFCA-i and Investment MFCA-i), Term Deposit Account, and any other accounts offered by the Bank and maintained by you;

"BNM" means Bank Negara Malaysia, the central bank of Malaysia";

"Ceiling Profit Rate (CPR) refers to rate used to compute total profit of Commodity Murabahah selling price;

"Current Account" means the banking account described in Clause D;

"Commodity(ies)" refers to a Shariah compliant commodity as the Bank deems fit for Commodity Murabahah transaction;

"Commodity Traders" refers to commodity traders acceptable to the Bank for the purpose of buying and selling of the Commodity;

"Companies Act" means the Companies Act 2016 and its rules and regulations;

"Electronic Banking Services" means the electronic banking services provided by the Bank which enables you to communicate with, obtain information from or give instructions and authorisations to the Bank using electronic devices such as computers, telephones, smartphones and tablets through channels such as phone banking, Maybank2u and SST;

"Effective Profit Rate (EPR)" refers to actual profit rate to be earned and credited into customers' savings account;

"End of Day (EOD)" refers to end of day cut off time at 2359 hours;

"FEP" means the Foreign Exchange Policy, regulations or notices as administered and issued by BNM from time to time;

"Force Majeure" means events or situations beyond the control of the Bank which continues for three (3) months or more including:
(a) earthquakes, floods, fire, plague, acts of God and other natural disasters; and/or
(b) terrorism, riots, civil commotion or disturbances, war (whether declared or not) and strikes.

"Freezing" means the Bank restricts or suspends any transactions being carried out on a Banking Account including withdrawal of monies (in full or for an earmarked amount), acceptance of deposit or clearance or cheques presented on the account more particularly described in Clause M.3;

"Insolvency Matter" means :
(i) an act of bankruptcy or insolvency has been committed by you or the Authorised Signatory ;
(ii) a petition for winding up or bankruptcy which has been presented against you, your directors, your partners or Authorised Signatory ; or
(iii) you, your directors, your partners or Authorised Signatory is wound up or adjudicated bankrupt.

"Internal Matter" means any opposing or adverse or conflicting claims by
(i) any partners, directors, shareholders, members beneficiaries or the other Joint Account holder(s) ; or
(ii) by any persons alleging to be partners, directors, shareholders, members beneficiaries in relation to any Banking Accounts which is or are a partnership, limited liability partnership and/or company account(s) or the Banking Accounts of any other organisations, bodies, committees,

associations, clubs, societies which have legal status, pertaining to the proceeds or balances of such Banking Accounts or the operation of such Banking Accounts or the operational mandate;

"Joint Account" means the banking account described in Clause H;

"Mandate" means the written authorization or resolution given by an Accountholder to another person to operate and manage a Banking Account as further described under Clause M.2

"Master Foreign Currency Account-i" or "MFCA-i" means the banking account described in Clause E;

"Maybank" means Malayan Banking Berhad (Company No. 196001000142);

"Maybank Group" means, the Bank, its related companies (as defined in the Companies Act) and its affiliated and associated companies;

"Murabahah Sale Price" is a principal amount plus profit of which profit is computed based on the following formula:

Principal Amount x Rate x (No. of Days)/ 365 or 366

"MyKad" means the Malaysian National Registration Identity Card;

"Official Assignee" means the Registrar at the Malaysia Department of Insolvency;

"Organisation" includes companies, corporations, sole proprietorships, partnerships, associations, societies, co-operative societies, management committees, trusts, trade unions and clubs;

"PDPA" means the Personal Data Protection Act 2010 and the rules and regulations;

"PIN" means Personal Identification Number;

"Police" refers to the Royal Malaysian Police;

"Planned Temporary Excess" means financing amount granted by the Bank under Cash line-i facility, temporary in nature subject to the relevant terms and conditions with specified tenure as stated in the letter of offer and/or supplemental letter of offer.

"Purchase Transaction(s)" includes acts with respect to the purchase of the commodity as the Bank deems fit for the transaction;

"Sanctions Law" means any sanctions directive or order administered or enforced from time to time by Malaysia, the United States (in particular sanctions administered through US'. Department of Treasury's Office of Foreign Assets Control ("OFAC")), the United Nations Security Council, the European Union or other authorities against any individuals or entities which are located, organized or resident in a designated country or territory;

"Savings Account" means the banking account described in Clause C;

"Sale Transaction(s) includes acts with respect to the sale of a commodity as the Bank deems fit for the transaction;

"Security Details" includes Passbook, debit card, Electronic Banking Password,PIN and any other confidential information, security codes and/or security devices used in relation to a Banking Account;

"Specific Terms" means specific conditions applicable to a Banking Account as set out in the its application form brochures, receipts, passbooks, cheque books or other Bank issued documents;

"SST" means self-service terminals and includes automated teller machines (ATM), cheques deposit machines (CQM) and smart recycle machine (SRM);

"Term Deposit Account" means the banking account described in Clause F;

"Terms and Conditions" means these terms and conditions and the Specific Terms, as may be change from time to time;

"Unplanned Temporary Excess" means money advanced by the Bank, under the Shariah contract of Qard, for current account without Cash line-i facility with tenure of T+1 day.

**2. Interpretation**

2.1 Any reference in these Terms and Condition to:

(a) a party refers to the account holder holding the Banking Accounts including that person's successors in title and permitted assigns;
(b) words importing the singular shall include the plural and vice versa and words importing any gender shall include every gender;
(c) the subtitle headings and the division of provisions into sections and clauses in these Terms and Conditions are for ease of reference only and shall not be considered in the interpretation of the substantive provisions of these Terms and Conditions;
(d) where a word or phrase is given a particular meaning, other parts of speech and grammatical forms of that word or phrase shall have the corresponding meanings;
(e) "person" includes any natural persons and Organisations;
(f) where there are two (2) or more persons or parties included or comprised in the expression "you" or "Account holder", these Terms and Conditions shall be binding upon such persons or parties jointly and severally;
(g) words applicable to natural persons will also apply to Organisations; and
(h) any reference to any Act or statute is a reference to that Act or statute as amended, consolidated or re-enacted from time to time.

## SHARIAH CONTRACT

**B. APPLICATION OF SHARIAH PRINCIPLES FOR SAVINGS ACCOUNT, CURRENT ACCOUNT AND ISLAMIC TERM DEPOSIT**

(a) Principle of Qard

1. A lending contract where you will lend money to us as a loan, in which we are bound to repay an equivalent amount at your request. We have the right to use the money for our banking activities and entitled to the benefits or revenues gained from the money borrowed.

2. These products are governed under the Shariah principle of Qard :-
   - i) Master Foreign Currency Account-i
   - ii) Maybank Coin Box

(b) Principle of Commodity Murabahah

1. We, acting as your agent shall accept the sum of money deposited and any sum of monies to be subsequently deposited based on the principle of Commodity Murabahah (cost-plus sale). We shall purchase Shariah compliant commodities as we deem fit for this transaction and description of asset is as evidenced by the e-certificates or document of your ownership. Then we shall purchases the said commodities as principal at the sum equal to the deposited amount plus profit on deferred payment terms.

2. These products are governed under Shariah principle of Commodity Murabahah :-
   - i) Basic Savings Account-i
   - ii) Savings Account-i
   - iii) Current Account-i
   - iv) Basic Current Account-i
   - v) Yippie-i
   - vi) Imteen-i
   - vii) Premier Account-i
   - viii) Personal Savers-i
   - ix) Flexi Savers-i
   - x) Maybank2u Savers-i
   - xi) SME First Account-i
   - xii) Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i)
   - xiii) Prosperous Now! Account-i (PNA-i)

## TYPES OF ACCOUNT

**C. SAVINGS ACCOUNT**

**1. Opening of Accounts**

1.1 The opening, maintenance and use of Savings Account is subject to the Bank's requirements including those on minimum deposit, age, introducer and identification documents.

**2 Yippie-i Savings Account**

2.1 A Yippie-i Savings Account is a savings account for minors below the age of eighteen (18) years old.

2.2 It can only be opened in the name of, maintained by the parent or the legal guardian (aged up to sixty (60) years old only) of the minor. The parent or the legal guardian will be trustee of the account. Only you as the trustee can operate the account.

2.3 For the account opening, you will have to produce the original of the minor’s birth certificate and MyKad (if the minor is twelve (12) years old and above and has been issued with My Kad). If the minor is under guardianship, we may also require you to produce the legal adoption certificate or guardianship order.

2.4 The Yippie-i Savings Account will continue to be under the name of and maintained by the parent or the legal guardian of the minor even if the minor has attained the age of eighteen (18) years old.

**3. imteen-i Savings Account**

3.1 An imteen-i Savings Account is a savings account for minors aged twelve (12) years old but below eighteen (18) years old.

3.2 The imteen-i Savings Account will be opened in the minor's name and you being the parent or legal guardian (aged up to sixty (60) years only) of the minor must execute an indemnity indemnifying the Bank for allowing the minor to operate the account. For the account opening, you will have to produce the original of the minor’s birth certificate and MyKad. If the minor is under guardianship, we may also require you to produce the legal adoption certificate or guardianship order.

3.3 Upon the minor attaining the age of eighteen (18) years old, the imteen-i Savings Account may be converted into a Banking Account as determined by the Bank and upon such conversion, these Terms and Conditions shall apply to the then-minor. We will provide fourteen (14) calendar days’ prior written notice before effecting the conversion.

**D. CURRENT ACCOUNT**

**1. Opening of Accounts**

1.1 The opening, maintenance and use of the Current Account is subject to the Bank's requirements/terms including those on minimum deposit, age, introducer, identification documents and that you are not listed with any adverse record in the Bank's Dishonoured Cheques Information System (DCHEQS).

**2. Application for Cheque Books and Terms Governing Cheques**

2.1 You can only apply for cheque books using the Bank's prescribed form and following the Bank's procedure. The cheques can only be drawn using the forms supplied by the Bank.

2.2 You may not make any form of alterations on a cheque and we reserve the right to dishonor such a cheque, whether or not the alteration has been counter-signed by you.

2.3 The Bank will verify your signature by comparing it to the specimen signature lodged with the Bank. The Bank may take additional steps to verify but is not obliged to do so.

2.4 Cheques that are crossed "A/C Payee Only" or "Account Payee Only" will be paid into the payee's Banking Account. Cheques which such crossing has been cancelled or opened and counter signed by you may be paid in cash when presented for payment by the bearer.
The Bank is entitled to charge you service fees if such cheques are encashed by a third party.

2.5 Any instructions to stop payment of a cheque must be made by you in writing stating (i) the cheque's number (ii) its date (iii) the payee's name and (iv) its amount.

If an instruction is made verbally, it must be followed by a written instruction.

Any stop payment instruction is only effective upon the Bank's receipt of it. If you are a company, the Bank may accept stop payment instructions from any of your directors or your Authorised Signatory. For other Organisations, the Bank may accept stop payment instructions from the president (or equivalent), any office bearers or the Authorised Signatory.

The Bank can reasonably decide whether or not to give effect to stop payment instructions for cheques which you have issued without writing the amount (blank cheques), pre-signs or cheques that are lost, stolen or mislaid. Stop payment instructions cannot be made for cheques which have been honoured.

The Bank is entitled to charge you service fees for giving effect to any stop payment instructions.

2.6 All cheques remain the property of the Bank and upon closure of the Current Account all unused cheque must be returned without delay.

2.7 You must take reasonable precautions against forgery, tempering, fraudulent or unauthorised use of cheques including:

(a) keeping cheque books or cheque requisition forms under your full custody and control;
(b) drawing all cheques in a manner that prevents any subsequent additions or alterations and ensuring blank spaces requiring completion are filled-in; and
(c) immediately informing the Bank upon discovering the loss of a cheque book or cheque requisition form.

2.8 If you issue:

(a) a cheque that is pre-signed or is a blank cheque and it is presented by the payee to the Bank for payment, the payee is considered to have your full authority to complete the cheque on your behalf. You shall not deny that the cheque was completed with your authorisation;
(b) a post-dated cheque, we shall be entitled to dishonor and return the cheque if the payee deposits it for payment at any time prior to the date of the cheque. You shall be liable for any fee and charges resulting from your issuance of a post-dated cheque.

We shall not be liable for any claim, loss damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you as a result of you issuing of a post-dated cheque.

2.9 You must ensure that there are sufficient funds in your Current Account before issuing any cheques.

2.10 The Bank is entitled to dishonour and return cheques which the Bank reasonably opines that the signature differs from the specimen signature lodged with the Bank, is irregular in any manner, has any form of alteration (whether or not the alteration is counter signed by you), you suffer an Insolvency Event, an Internal Event or the Bank has notice of your demise.

2.10 You authorise the Bank to honour and comply with all cheques drawn, signed or endorsed by you whether or not your Current Account is in credit or debit balance, or may become overdrawn as a result.

**3. Temporary Excess**

3.1 If the Bank approved a Cash Line-i with a planned temporary excess, you must pay each principal advanced by the Bank upon demand/accelerate payment from the Bank together with, if applicable, all profits, fees, commissions, late payment charges, discounts and such other banker's charges subject to the relevant terms and conditions.

3.2 However if the Bank allows an unplanned temporary excess, each amount advanced by the Bank at its discretion must be used for Shariah compliant activities only. You must pay to the Bank on the following day together with, if applicable, all late payment charges and/or such other charges applicable thereto.

**E. MASTER FOREIGN CURRENCY ACCOUNT-i (MFCA-i)**

**1. Opening of Accounts**

1.1 The opening, maintenance and use of the MFCA-i is subject to the Bank's requirements including those on minimum deposit, age, introducer and identification document and compliance with FEP and directions issued by BNM. The FEP and directions will govern the sources and uses of funds in the account.

1.2 As required under the FEP, an MFCA-i shall be designated as either Trade MFCA-i or Investment MFCA-i based on the purpose of its opening.

1.3 You must without delay furnish any information that the Bank requests relating to your MFCA-i

**2. Operations of Account**

2.1 The Bank has the right to automatically credit your MFCA-i in the foreign currency of the payment received by the Bank irrespective of your MFCA-i's initial currency.

2.2 Receipts of foreign currencies will be up to the limit determined by the Bank which will be notified to you from time to time.

2.3 In line with the requirement of BNM, the Bank may automatically convert the foreign currency referred in Clause E.2.2 above into Malaysian Ringgit (MYR) at such rate as agreed by both parties to be credited into a designated account in accordance with Clause E.2.6.

2.4 No cheques will be issued for MFCA-i. Upon your application, we may, but is under no obligation, allow you to deposit cheques into your MFCA-i.

2.5 Transactions involving foreign currency notes are not allowed. Withdrawals can only be effected through fund transfer instruction.

2.6 If you are a resident exporter, you are allowed to retain up to 25% of the foreign currency export of goods in the Trade MFCA-i. Unless you instruct us otherwise on the same day of receipt of the proceeds, the remainder of the proceeds shall be converted into MYR at such rate as agreed by both parties and shall be credited into a designated account opened on the existing instruction of your MFCA-i.

2.7 You must ensure that all the foreign currency proceeds of export of goods are deposited into the Trade MFCA-i only. At no time can foreign currency proceeds for export of the deposited into the Investment MFCA-i.

2.8 Proceeds in your Trade MFCA-i can only be used for the following:

(a) foreign currency import payment
(b) foreign currency financing payment
(c) currency international transactions such as payment of or receipt arising from trading of goods or services, fees, commissions, royalties or income including wages, salaries, dividends or profits.

Any transfer into your Investment MFCA-i will be subjected to the investment threshold limit.

2.9 Proceeds in your Investment MFCA-i may be used for any purpose subject to compliance with the FEP.

**3. Limitation of Liability**

3.1 All risks in connection with foreign currencies including:

(a) any diminution in the value of a currency due to restrictions on convertibility, requisitions, involuntary transfers, distrains, taxes, depreciation, acts of war, civil strikes or causes beyond the Bank's control;
(b) the unavailability of a currency as a result of the currency's country of origin declaring it illegal, restricting its availability or prohibiting its crediting or transferring;
(c) fluctuation of exchange rate,

shall be borne by you.

The Bank shall not be liable for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you due to the risks. If a currency is unavailable, we will have no obligation to pay the currency or its equivalent in another currency to you.

**F. TERM DEPOSIT ACCOUNT**

**1. General**

1.1 The opening, maintenance and use of Term Deposit Account is subject to the Bank's requirements including those on minimum deposit, minimum tenure and identification documents.

1.2 You may open a Term Deposit Account for a minor. You will have to produce the original of the minor's birth certificate and MyKad (if the minor is twelve (12) years old and above and has been issued with MyKad). If the minor is under guardianship, we may also require you to produce the legal adoption certificate or guardianship order.

If the minor is below the age of twelve (12) years old, it will be opened in your name being the parent or the legal guardian (aged up to sixty (60) years old only) of the minor. You shall act as the trustee of the minor's Term Deposit Account and only you can operate it.

If the minor is aged twelve (12) and above, the Term Deposit Account can be opened in the minor's name and be operated by the minor. You will have to execute an indemnity indemnifying the Bank for allowing the minor to operate the account.

**2. Placement of Deposits**

2.1 We will stipulate from time to time the minimum deposit required for the opening of a Term Deposit Account.

2.2 For placements made over-the-counter, a Term Deposit receipt will issued. The Term Deposit receipt serves only as a confirmation of the placement and is not a document of title. It cannot be transferred, assigned or negotiated in any manner. No receipt will be issued for placements made through the Electronic Banking Services (e-TD). For certless Term Deposit, we will issue an acknowledgment slip or any other form of document which may be determined by the Bank from time to time.

**3. Profit Rate and Payment**

3.1 We will determine the profit rate for the Term Deposit at our discretion before the execution of akad in accordance with the prevailing rates of the Bank. Any changes will be displayed at the Bank's premises and website.

3.2 You may uplift and/or withdraw of Term Deposit amounts before maturity date. However the payment of profit shall be reduced or forfeited and adjusted in accordance with the prevailing practice of the Bank, at the time of upliftment and/or withdrawal of amounts from the Term Deposit Account.

**4. Upliftment of Term Deposit**

4.1 Any upliftment of Term Deposit must be done in accordance with the Bank's procedure and the production of Security Details or documents required by the Bank.

4.2 For placements made over-the-counter, upliftment can only be made at the branch where the Term Deposit is maintained and the production of the, Term Deposit receipt is mandatory. This requirement is not applicable for e-TD and certless Term Deposit.

4.3 Subject to Clause F.3.2 above, premature withdrawal of Term Deposit is allowed subject to the following conditions (where applicable): –

4.3.1 Term Deposit Renewed or Placed before 1 November 2018:

(a) no profit shall be paid on any 1, 2 or 3 months tenure Term Deposit that has not completed its respective full tenure period;
(b) for Term Deposits with tenures exceeding 3 months, no profit shall be paid if the Term Deposit is uplifted before the completion of the first 3 months period;
(c) other than in the circumstances mentioned in (a) and (b) above, only 50% of the accrued profit will be paid based on actual number of placement days.

Or

4.3.2 Term Deposit Renewed or Placed from 1 November 2018:

1. For premature withdrawal prior to 1 January 2019, the premature withdrawal is subject to the conditions as stated under Clause F.4.3.1

2. For premature withdrawal from 1 January 2019 :

(a) Immediate Premature Withdrawal (Without Prior Written Notice)
   i) No profit shall be paid. You agree to waive your right on the entire contracted profit.

(b) Premature Withdrawal (With 31 Days' Prior Written Notice)
   i) The Bank shall pay 50% of profit computed based on completed days up to the end of the notice period. You agree to waive your right on the remaining contracted profit.
   ii) You agree that you will not uplift the placement until the end of the notice period.
   iii) For the purpose of payment of principal and accrued profit under premature withdrawal, you agree to open Current Account, Savings Account or Mudarabah Investment Account with the Bank.
   iv) You agree that the principal and accrued profit will be credited by the Bank into your Current Account, Savings Account or Mudarabah Investment Account available at the Bank on the thirty-second (32$^{nd}$) day.

4.4 A premature withdrawal notice is irrevocable and no changes or revocation is allowed.

**5. Renewal**

5.1 You must provide instruction on the renewal or rollover of the Term Deposit at the time of its placement or at any time prior to its maturity. If no instruction is provided, the Term Deposit will be automatically renewed on the date of its maturity and subsequent maturities.

**6. Loss of Term Deposit Receipt**

6.1 It is your responsibility to keep your Term Deposit receipt safe. If you lose it or it is defaced or destroyed, you must immediately notify the Bank in writing.

6.2 The Bank may agree to issue a duplicate Term Deposit receipt subject to you signing a letter of indemnity in the form and substance acceptable to the Bank and the payment of a service fee fixed by the Bank from time to time. For Joint Term Deposits, the request for the duplicate Term Deposit receipt and the letter of indemnity must be signed by all the Joint Account holders.

**7. Closure of Account**

7.1 If you uplift or withdraw the whole of your Term Deposit, the Term Deposit Account will be considered as closed.

7.2 The Bank has the right, which the Bank will exercise reasonably, to uplift the Term Deposit and close the Term Deposit Account (for any reasons unless prohibited by law including setting-off liabilities that you owe to the Bank) by giving seven (7) calendar days prior written notice to you. The Bank shall not be responsible for any loss, damage, expense, cost or charges that you suffer as a result of the Bank exercising this right.

**8. Conversion of Minor Term Deposit Account**

8.1 The Term Deposit Account will continue to be under the name of and maintained by the parent or the legal guardian or the minor even if the minor has attained the age of eighteen (18) years old.

8.2 Automatic conversion into the minor's name is not possible and the trustee closing it and the then-minor opening a new Term Deposit Account.

## OWNERSHIP OF ACCOUNTS

### G. INDIVIDUAL ACCOUNT

1.1 An individual Banking Account is owned by a natural person, whom will be the Accountholder and only the Accountholder has the right to the credit balance in the account.

### H. JOINT ACCOUNT

1.1 A Joint Account is owned by and in the names of two (2) or more persons (but not more than (4) persons), all of them will be the Accountholders and each of the Accountholder has the right to the credit balance in the account. Unless we are instructed otherwise by the Joint Accountholders, we are entitled to assume that all Joint Accountholders have equal right and in equal portion to the credit balance in the account.

1.2 You may provide a Mandate to a certain Joint Accountholders as Authorised Signatory and Clause M.2 will apply to the Mandate given. The Mandate shall remain in force until it revoked by the Joint Accountholders and substituted with a fresh Mandate.

1.3 The Bank may (i) collect cheques or other instruments payable to you individually or jointly; and (ii) give effect to any instructions for withdrawals or debiting given by you individually or jointly. The Bank may reject collecting cheques drawn in your names that are separated by the phrase "*and/or*" or "*or*".

1.4 At the request of a Joint Accountholder and subject to Clause M.3 or any court order served upon us, upon the (i) death; (ii) the existence of Insolvency Matter; or (iii) mental incapacitation of any of you, the Bank may pay the balance in the Joint Account (in the portion and in the manner determined by the Bank) to the surviving, non-bankrupt or mentally fit Joint Accountholder. For us to make the payment, the receiving Joint Accountholder must reasonably indemnify us against any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by against us as a result of making the payment.

1.5 Any notice or communication given by us to any of you is considered to be given to all of you.

1.6 These terms and conditions and all the obligations will bind the Joint Accountholder jointly and severally.

### I. COMPANY OR ORGANISATION ACCOUNT

1.1 A company or an Organisation account is owned by a company or Organisation established or recognized by the laws of Malaysia, whom will be the Accountholder. Only the Accountholder has the right to the credit balance in the Banking Account.

1.2 You may provide a Mandate to an Authorised Signatory and Clause M.2 will apply to the Mandate given. The Mandate shall remain in force until it is revoked through a resolution passed or a revocation done in accordance with your constitution or by-laws and substituted with a fresh Mandate.

### J. PARTNERSHIP ACCOUNT

1.1 A partnership account is owned by the partners of the partnership, all of whom will be regarded as the Accountholders. Unless we are instructed otherwise, we are entitled to assume that all partners have equal right and in equal portion to the credit balance in the account.

1.2 The partners may provide a Mandate.to an Authorised Signatory and Clause M.2 will apply to the Mandate given. The Mandate shall remain in force until it is revoked by the partnership and substituted with afresh Mandate.

1.3 At the request of a Joint Accountholder and subject to Clause M.3 or any court order served upon us, upon the (i) death; (ii) the existence of Insolvency Matter; or (iii) mental incapacitation of any of you, the Bank may pay the balance in the Joint Account (in the portion and in the manner determined by the Bank) to the surviving, non-bankrupt or mentally fit Joint Accountholder. For us to make the payment, the receiving Joint Accountholder must reasonably indemnify us against any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by against us as a result of making the payment.

1.4 Any notice or communication given by us to any of you is considered to be given to all of you.

1.5 These terms and conditions and all the obligations will bind the partners jointly and severally.

### K. LLP ACCOUNT

1.1 An LLP account is owned by an LLP established or recognized by the laws of Malaysia, whom will be the Accountholder. Only the Accountholder has the right to the credit balance in the Banking Account.

1.2 The LLP may provide a Mandate.to an Authorised Signatory and Clause M.2 will apply to the Mandate given. The Mandate shall remain in force until it is revoked by the LLP and substituted with afresh Mandate.

1.3 If you have converted or are converting from a private company or a partnership to an LLP, we may require that the existing account be closed and a new LLP Account be opened.

1.4 These Terms and Conditions and all obligations will bind the LLP and the partners jointly and severally.

**L IN-TRUST ACCOUNT (OTHER THAN YIPPIE-i AND IMTEEN-i ACCOUNT)**

1.1 A trust account is owned by trustees of a trust established or recognized by the laws of Malaysia, whom will be the Accountholder. Only the Accountholder has the right to the credit balance in the Banking Account.

1.2 The trustees may provide a Mandate.to an Authorised Signatory and Clause M.2 will apply to the Mandate given. The Mandate shall remain in force until it is revoked by the trustees and substituted with afresh Mandate.

1.3 You shall operate the Banking Account for the benefit of the beneficiary and in accordance with the trust instrument (if any). We are not in any way under the obligation to ensure that you comply with the terms of the trust and you shall reasonably indemnify us for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by us as a result of your non-compliance with the trust.

1.4 Any notice communication given by us to any of you is considered to be given to all of you.

1.5 These terms and conditions and all the obligations will bind the partners jointly and severally.

## GENERAL

**M. GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

**1. Customer's Obligations**

1.1 You must :

(a) Monitor the balances of your Banking Account;
(b) Keep your Security Details secure and confidential and not disclose or provide access to them to any third party;
(c) Take reasonable precautions against unauthorized or fraudulent use of your Security Details such as not recording them in an easily accessed medium;
(d) Examine all statements of your Banking Accounts in a timely manner and immediately notify the Bank if there are any errors, irregularities, discrepancies or unauthorised transactions;
(e) Ensure that any cash transaction relating to your Banking Account is transacted through the proper Bank's channel including at the Bank's counter in the Bank's premises or through the SST. If any cash transaction is conducted by you through any other means, we shall not be liable for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you due to your actions;
(f) Not misuse, conduct illegal or fraudulent activities through the Banking Account or allow any third party to do so;
(g) Keep any passbooks issued to you and secure and update them regularly;
(h) Immediately notify the Bank if:
   (i) There is any change in your personal particulars such as your residential address, mailing address and contact number;
   (ii) There is any change in your status or constitution (e.g. form private company or a partnership to a limited liability partnership or from a sole-proprietorship to a partnership) and such notification will be supported by any documentation as the Bank may require;
   (iii) You lose or misplace your Security Details or they are breached, compromised or accessed by any third party;
   (iv) You lose or misplace your passbook;
   (v) You discover any unauthorized or suspicious transaction on your Banking Account.

**2. Mandate**

2.1 If you provide Mandate to an Authorised Signatory and unless you instruct otherwise, the Authorised Signatory is considered to have the authority to perform acts including:

(a) withdrawing or debiting any monies in the Banking Account;
(b) maintaining and closing the Banking Account;
(c) using any debit cards and PIN for the Banking Account;
(d) using Electronic Banking Services and other services related to the Banking Account;
(e) giving any confirmations and instructions including standing instructions;
(f) signing and drawing any cheques, instruments and documents including indemnities required by the Bank; and
(g) applying; cancelling, modifying and do all things related to the above.

2.2 You authorize the Bank to comply with the Authorised Signatory's instructions or request when it is made in the manner prescribed or acceptable to the Bank accompanied by any Security Details and whether or and in accordance with this Terms and Conditions, as if they are made by you.

2.3 If we receive contradictory, unclear or what we reasonably consider as suspicious instructions from the Authorised Signatory, we may require a written confirmation to be given by you before acting on the instruction without any liability on our part.

2.4 In exercising the Mandate, the Authorised Signatory must comply with this Terms and Conditions.

2.5 If the Authorised Signatory suffers an Insolvency Matter, is mentally incapacitated or dies, you must immediately provide us with a fresh Mandate. If you fail to do so, the Bank may freeze the Banking Account in accordance with Clause M.3.

## 3. Freezing of Banking Accounts

3.1 We may at our discretion, which we will exercise reasonably, freeze or suspend your Banking Accounts for any reasons, unless it is prohibited by law. Those reasons include:

(a) you suffer an Insolvency Matter;
(b) you are deemed as not being able to pay your debts under Section 466 of the Companies Act;
(c) the occurrence or existence of an Internal Matter;
(d) the existence of an Authorities' Directives;
(e) you conduct or we suspect you or a third party is misusing, conducting illegal or fraudulent activities through the Banking Account (this includes illegal deposit taking and scams);
(f) you misrepresented your identity or provided false, incorrect or misleading information or documents relating to the Banking Account;
(g) a Police report is lodged against you or on the Banking Account by any person including us;
(h) an investigation is being conducted by the Authorities or by us against you or the Banking Account;
(i) any facility granted to you through the Banking Account is suspended, recalled or terminated for any reason;
(j) your failure to inform the Bank of any change in your personal particulars such as your residential address, mailing address and contact numbers;
(k) the death of the Account-holder or the Authorised Signatory;
(l) any debt is owed by you to the Bank whether as a customer, security party or guarantor;
(m) you or the Authorised Signatory is mentally incapacitated;
(n) we receive a court order or other legal documents prohibiting the Banking Account from being operated;
(o) you abuse our Electronic Banking Services or our IT system; and
(p) you breach these Terms and Conditions.

We will also exercise our reasonable discretion whether or not to provide you with notice of the Freezing. There may be instances where the Bank will not be at liberty to disclose the reason for the Freezing and shall have no obligation to do so.

3.2 We may consider uplifting of the Freezing subject to the following :

(a) For the Insolvency Matter:

(i) for winding-up or bankruptcy petition, you must provide us with satisfactory evidence that the petition has been withdrawn or dismissed;
(ii) for winding-up or bankruptcy orders, you must provide us with satisfactory evidence that the insolvency has been dismissed or permanently stayed or the Official Assignee or liquidator has consented for the Account to be operated by you;
(iii) if your Authorised Signatory suffers an Insolvency Event, you must provide us with a fresh Mandate; or
(iv) we are ordered by a court of law to uplift the Freezing.

(b) For Internal Matters :

(i) you provide us with either (i) a written statement signed by all your directors, office-bearers or partners; or (ii) a resolution passed by your board of directors, office-bearers or partners in accordance with your constitution or bye-laws, confirming that the dispute has been settled and requesting us to uplift the Freezing; or
(ii) we are ordered by a court of law to uplift of the Freezing.

(c) In respect of Court Judgements, Court Orders or similar decrees, the Bank is ordered by a court of law to uplift of the Freezing;
(d) In respect of any Authorities' Directives, the Bank is authorised in writing by the Authorities to uplift the Freezing;
(e) In respect of investigations,

(i) the Bank is satisfied that no further investigation is required; or
(ii) the Bank is given a written statement from the Authorities satisfactory to us informing that the investigation has been discontinued;

(f) In respect of death,

(i) for individuals, if we are served with a Grant of Probate, Letter of Administration or an equivalent legal document by the Accountholder's personal representative;
(ii) for Authorised Signatories, if we are served with a duly authorised fresh mandate.

(g) In respect of debt owing to the Bank, upon the Bank exercising the right to set-off the debt against the balance in the Banking Account.
(h) In respect of your mental capacity,

(i) the Bank is satisfied that the state of your mental capacity does not affect your ability to operate the Banking Account; or
(ii) we are ordered by a court of law to allow your personal representative to operate the Banking Account.

3.3 In so freezing, we may return any cheques or other instruments whether deposited for collection or for payment. We will not be liable for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you as a result the Freezing.

## 4. Instruction and Authorization

4.1 You authorize us, whether or not your Banking account is in credit or debit balance or may become overdrawn as a result, without further reference to you:

(a) to act upon any of your instruction or request (including deposit and withdrawals) made in the manner prescribed or acceptable to the Bank and accompanied by your Security Details and documents required by us. The instruction can be made personally or through the Electronic Banking Services;

(b) to honour and comply with any cheque, banker's draft, cashier's order, promissory notes, bills of exchange or any other instrument that is drawn, signed or endorsed by you.

You shall pay any debit balance amount upon demand from the Bank together with profit and applicable fees and charges which the Bank may charge at its discretion.

4.2 Any transaction carried out by you may be subject to verification as the Bank requires including credit checks and verification with any credit bureaus or agencies set up for the purpose of collecting and providing credit information.

Verification can be carried out manually or electronically and the Bank shall not be liable for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you due to our reliance on the result of the verification.

4.3 If you provide any instruction or confirmation through email, telephone (including mobile phone), telex or facsimile, the Bank is entitled to rely on it if we in good faith believes it is made by you. We may, but is not obliged, perform a call-back or conduct other forms of checking to confirm its authenticity prior to acting on the instruction. We shall not be liable for any loss, damage and expense or cost suffered or incurred by you if the communication did not in fact come from you.

4.4 If you authorize a third party to effect payment or debit monies from your Account such as through standing instructions, the Bank is entitled to act on the instruction without further reference to you. Standing instructions are subject to the stipulated minimum balance being maintained in the Banking Account.

4.5 At your request:

(a) The Bank is authorised to provide any information relating to your Banking Account, exchange rates or interest rates through email, telephone (including mobile phone), telex or facsimile. Information or rates given through the telephone is not binding on the Bank unless we subsequently confirm them in writing;
(b) The Bank is also authorised to send any information, updates or reminders relating to your Banking Account or any transaction using short messaging service ("SMS") to your mobile phone number or via email including any other updates that the Bank may make available from time to time.

4.6 The Bank may refuse, without liability for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you, to act on my/our instructions if:

(a) we reasonably believe that the instruction does not originate from you; or
(b) we reasonably suspect it is made fraudulently; or
(c) it is unclear, incomplete, not in the correct form or not properly authenticated ; or
(d) the signature attached to the instruction does not correspond with that in the Bank's records; or
(e) acting on the instruction would be contrary to any laws, Sanctions Law, policies, guideline or rules of BNM, the Authorities or the Bank.; or
(f) we are not satisfied with either the documents provided or the results of the verification; or
(g) the Bank has any other valid reason not to do so, which the Bank may, but is not obliged to disclose to you unless disclosure is required by law.

4.7 You agree that the Bank can impose additional conditions for you to operate your Banking Account if there exist any Internal Matter, Insolvency Matter or Authorities' Directive.

4.8 Any receipt or acknowledgement issued by the Bank is only valid if it is machine-validated or signed by an authorised officer of the Bank and is provided to you immediately upon the completion of the transaction.

4.9 You acknowledge that data and information relayed through third party electronic communication system such as the internet and cellular network may be accessed by unauthorized third party when in transit. We will not be responsible for any malicious actions, misdirected data or information or disclosure which occurs due to the use of the third-party electronic communication channel.

**5. Cheques Truncation and Conversion System (e-SPICK)**

5.1 Pursuant to BNM's Guideline on Cheque Truncation and Conversion System (e-SPICK), the following will apply to cheques issued by you:

(a) the use of rubber stamps or personal seals on cheques are not allowed;
(b) the debiting of the Banking Account will be based on the image of the cheque and not the original as the original copy will be with the collecting bank;
(c) once payment has been made, no request can be made for the original copy of the cheque. Instead, the Bank may provide a copy of the image of the cheque; and
(d) for inward returned cheques, you will be given either an image return document (with a copy of the image of the cheque) or a notice of the dishonoured cheque. The original copy of the cheque will not be returned to you.

**6. Collection of Cheques**

6.1. The Bank has the discretion :

(a) not to collect any cheque, bank draft or cashier's order ("Cheques") deposited into your Banking Accounts that is payable to third parties and crossed with the words "account payee", "a/c payee", "account payee only" or "a/c payee only";
(b) not to collect any Cheque deposited into an individual Banking Account that is payable to two or more payees with the word "and" placed between the names. If such a Cheque is deposited into a Joint Banking Account maintained by ALL the named payees, the Bank may make collection;
(c) not to collect any Cheque deposited into an individual Banking Account or a Joint Account that is payable to two (2) or more payees with the phrase "and/or" or "or" placed between the names, and

(d) not to collect any cheque that is (i) is a cash cheque; (ii) does not state the name and account number of the payee on the reverse of the cheque; (iii) provides amount, account number or name that does not match with the Bank's record; (iv) the account into which it is to be credited does not exist or has been closed; (v) is payable to a third party; or (vi) suffers from any other irregularities determined by the Bank.

For the purposes of this section, all the above circumstances are referred to as 'Cheque Irregularities'.

6.2 Cheques of local banks ("Local Cheques") are cleared on a business day and not on any other day ("business day" means a day on which banks in Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur and they are open for business). Local Cheques are reflected in your Banking Account upon deposit but the proceeds can only be withdrawn after they are received from the paying bank. If the Local Cheque is dishonored, we have the right to debit your Banking Account.

6.3 We may accept foreign currency cheques ("Foreign Cheques") for clearing subject to rules, regulations and policies of the Bank, the agent/correspondent bank and the issuing bank. The proceeds will only be credited into your Banking Account after (i) we receive payment from the agent/correspondent and/or issuing bank; and (ii) adjustments for the difference in exchange rates, bank commission, stamp duty and other charges.

6.4 For cheques designated as special handling cheques, clearance will be subject to the additional requirements imposed by the cheque clearance system.

6.5 The Bank also reserves the right to request for additional documents and evidence if there are Cheque Irregularities.

**7. Limitation of Liability**

7.1 To the extent permitted by law, we will not be liable to you or any other person for any direct, indirect, incidental, special, consequential, punitive or economic loss, loss of profits, loss of business, loss of use, loss of goodwill, loss of savings or other consequential, expenses, costs or damages in relation to the Banking Account, these Terms and Conditions or Specific Terms regardless of the cause of action (including tort) even if we are advised, or may have anticipated, the possibility of such loss, damage or expense unless it is due to our gross negligence, fraud or willful default.

7.2 Regardless of anything contrary to these Terms and Conditions and to the extent permitted by law, the Bank's total liability to you for any claim (however arising) shall only be limited to actual direct loss suffered by you and the claim must be supported by documentary evidence satisfactory to the Bank.

**8. Indemnities**

8.1 You agree to indemnify the Bank for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense (including costs on a solicitor and client basis) which the Bank may incur or suffer as a result of:-

(a) your breach of these Terms and Conditions;
(b) your fraudulent acts;
(c) your disclosure of Security Details to any other person or in any manner including through emails or to a third party website;
(d) your failure to take reasonable steps to keep the Security Details private and/or secure at all times;
(e) your failure to report a breach, disclosure or compromise of the Security Details as soon as reasonably practicable upon being aware of the breach or loss respectively;
(f) the Bank acting on your or your Authorised Signatory's instructions and authorisations;
(g) the Bank enforcing any of its rights against you;
(h) the Bank complying with any laws, Sanctions Law, policies, guideline or rules of BNM, the Authorities or the Bank; or
(i) the Bank complying with any judgment, order, decree or directive (whether or not they have the force of law) issued by any court of law, any legally constituted tribunal body or Authorities, directed to or relating to you and/or your Banking Account.

8.2 If you use the Electronic Banking Services, we will not require you to indemnify us for the situations below (unless you are also at fault due to your gross negligence, fraud or willful misconduct):

(a) a technical breakdown or proven deficiency in the systems and equipment that is under the full control of the Bank;
(b) a proven weakness or vulnerability in the security features and controls adopted by the Bank;
(c) transactions that occurred after you have notified the Bank that your Security Details have been compromised or breached;
(d) transactions that occurred immediately prior to you notifying the Bank that your Security Details have been compromised or breached and the notification to the Bank was made forthwith;
(e) transactions that occurred prior to you receiving your Security Details; or
(f) Security Details that are forged, faulty, expired or cancelled.

**9. Bank's Right to Set-Off**

9.1 We are entitled at any time upon giving you at least seven (7) calendar days prior written notice:

(a) combine or consolidate all or any of your Banking Accounts (including joint-accounts); and
(b) set-off or transfer any sum standing in the credit of the Banking Accounts to pay any monetary obligations or liabilities that you owe to the Bank.

The liability can be primary, collateral, joint or several.

9.2 If a liability is in a currency that is different from the Banking Account currency, you authorize the Bank to effect the currency conversion at the Bank's own rate of exchange then prevailing.

9.3 If the liability that you owe to the Bank is contingent or in the future, the Bank's liability to make payment of any sum standing to the credit of any of your Banking Accounts shall, to the extent necessary to cover such liability, be suspended until the happening of the contingency or future event.

9.4 We shall earmark, withhold or set-off your Banking Account in such manner that we determine at our reasonable discretion.

**10. Bank's Right to Debit Banking Account**

10.1 We are entitled at any time upon giving you at least seven (7) calendar days prior written notice, or if a situation necessitates immediately upon giving you notice, debit your Banking Accounts for any sum that was credited into your Banking Account:

(a) if there is suspicion that the instrument used, the instruction given or the transaction itself has been tempered with or is fraudulent in nature, whether or not you are involved; or
(b) if required by any laws, rules, regulations or directives of Authorities;
(c) if we receive a court order to that effect.

10.2 We shall earmark, withhold or debit your Banking Account in such manner that we determine at our reasonable discretion.

**11. Closure of Banking Accounts**

11.1 You may close your Banking Account at any time by giving us written notice and paying us all sums outstanding under your Banking Account. The Bank may also close your Banking Account by giving fourteen (14) calendar days' prior written notice.

11.2 The Bank reserves the right :

(a) auto-close your Banking Account if no initial deposit is placed within thirty (30) days from the date of the account creation;
(b) close your Banking Account immediately:

(i) if your name appears in any alerts or warnings issued by the Authorities;
(ii) if you materially breach this Terms and Conditions;
(iii) if we are instructed by the Official Assignee, a liquidator or receiver & manager to do so;
(iv) if we are of the reasonably opinion that maintaining the Banking Account is against our policy; and/or
(v) to comply with any laws, Sanctions Law, policies, guideline or rules of BNM, the Authorities or the Bank.

11.3 In closing your Banking Account pursuant to Clause M.11.2 above, we will also exercise our reasonable discretion whether or not to provide you with notice of such closure.

11.4 In closing a Banking Account the Bank may, but is not obliged to disclose the reason for the closure, unless such disclosure is required by law.

**12. Depositing of Cheques into Cheque Deposit Machines (CQM)**

12.1 You authorise the Bank to credit into your Banking Account any cheque which is deposited through a cheque deposit machine. A receipt issued by the CQM is an acknowledgement that the cheque was deposited into the machine and not a confirmation that it be collected.

**13. Transfer of Funds from the Banking Accounts using Electronic Banking Services**

13.1 If you transfer monies from any of your Banking Accounts to another banking account, whether belonging to you or any third party, the amount shall be automatically debited from your Banking Account upon completion of the transaction and considered as transferred to the receiving banking account. You are not entitled to request the Bank to refund or re-credit your Banking Account with the monies for any reasons whatsoever.

**14. Profit/Hibah (if any) and Assignment**

14.1 The profit or hibah (if any) payable on a Banking Account shall be based upon the rates and the terms as stipulated by the Bank from time to time, may be limited to certain types of Banking Account and subject to the required minimum balance being maintained.

14.2 If your Banking Account is frozen under Clause M.3, the Bank may at the Bank's discretion continue to pay Profit /Hibah (if any) on the credit balances.

14.3 Other than assignments, transfers, charges or pledges in the Bank's favour as security, you shall not assign, transfer, charge or pledge your Banking Account in any manner without our prior written consent.

**15. Statement of Account**

15.1 Savings accounts statement are generated quarterly whilst current accounts and MFCA-i statement are generated on monthly basis.

15.2 Statements of your Banking Accounts will made available through the Electronic Banking Services. If you require a hardcopy statement, you can request for it at any of the Bank's branch or self-service terminals. A charge will be payable by you for any additional hardcopy statements. The charges will be displayed at the Bank's branches or published on the Bank's website.

15.3 All statement of accounts and any documents related to your Banking Accounts will be retained by the Bank in accordance with our internal retention policy.

**16. Power of Attorney**

16.1 If you provide another person with authority to act on your behalf and operate the Banking Account through a Power of Attorney ("PA"), we may but is under no obligation allow the appointed attorney to operate the Banking Account. You must provide us with PA documentation that meets our requirements. An attorney is not allowed to open a Banking Account on your behalf. We shall be entitled to reply on the PA until we are informed that the PA has been revoked. We have no duty to ensure that the attorney complies with the PA or does not exceed the attorney's power under the PA. We Bank will not be liable for any loss, damage and expense or cost suffered or incurred by you as a result of acting on the PA.

17. **Specific Terms and Conditions**

17.1 The Specific Terms will also govern your Banking Accounts and if there is any conflict or inconsistency with these Terms and Conditions, the Specific Terms shall prevail.

17.2 The granting of gift (Hibah) is based on the Bank's discretion at any time or from time to time and the Bank shall not be obliged to grant Hibah to you.

17.3 The historical Hibah earned from your deposits placement is not to be considered as an indicative and prospective rate of return, a guarantee or a legally binding promise that Hibah will be granted by the Bank.

18. **Change of Term and Conditions**

18.1 The Bank reserves the right to add, modify or delete any of these Terms and Conditions or the Specific Terms, as the Bank may deem fit and does not contravene the Shariah Principles at any time by giving twenty-one (21) calendar days prior written notice before implementing the changes. The changes will take effect on the date stated in the notice. In situations where changes are made pursuant to laws or regulations, is administrative in nature or for clarification purposes, notice of a shorter period or immediate notice will be given to you.

18.2 A notice will be given to you in accordance with Clause M.30. If you do not accept the changes, you should immediately cease using and close your Banking Account.

19. **Acceptance of the Terms and Conditions**

19.1 By you opening, maintaining and using your Banking Accounts, you agree and accept this Terms and Conditions (including changes made under Clause M.18).

19.2 If at any time you do not accept these Terms and Conditions, you should immediately cease using and close your Banking Account.

20. **Disclosure of Customer Information and Personal Data**

20.1 Save for marketing and/or cross-selling purposes, in which the rules and/or regulations on mandatory "opt-in" requirements will be complied with, you consent and authorize the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain your personal data that you provide to or that the Bank has obtained about you and your Banking Account. You consent and agree for the Bank to disclose your financial condition, details of Banking Accounts and relationship with the Bank:

(a) to comply with an order or request made by an enforcement agency in Malaysia under any written law for the purposes of investigation or prosecution of an offence;
(b) required by the Inland Revenue Board of Malaysia under section 81 of the Income Tax Act 1967 for purposes of facilitating exchange of information pursuant to taxation arrangements or agreements having effect under section 132 or 132A of the Income Tax Act 1967;
(c) in relation to the performance of any supervisory duties by the Authorities;
(d) in relation to the conduct of centralised functions, which include audit, risk, management, finance or information technology or any other centralised function within the Bank's group of companies;
(e) in relation to a due diligence of a corporate exercise approved by the board of directors of the Bank in connection with merger and acquisition, capital raising exercise or sale of assets or whole or part of business;
(f) if necessary to carry out and complete a transaction or any other instruction or Mandate given by me/us.

20.2 Further you also consent and agree for the Bank to disclose your financial condition, details of Banking Accounts and relationship with the Bank to:

(a) Authorities in Malaysia and elsewhere for the purpose of complying with legal, regulatory, compliance and risk management requirements including for compliance with US' Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") and Organisation For Economic Cooperation and Development's Common Reporting Standards ("CRS");
(b) BNM's Credit Bureau, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad and credit bureaus established under the Credit Reporting Agencies Act 2010;
(b) entities under the Maybank Group;
(c) parties providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository, registrar, debt collection agents and intermediary/correspondent banks) to the Bank;
(d) the Bank's agents, consultants and professional advisers;
(e) the Bank's or any of the Maybank Group's assignees; and
(f) any other person or entity to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation or governmental directive.

20.3 The Maybank Group Privacy policy, as amended from time to time, is incorporated by reference and forms part of these Terms and Conditions. It will apply to all of your personal data that you provide to us or to entities within the Maybank Group. You may access a copy of the privacy policy at www.maybank.com.my or obtain a copy from any of our branches.

20.4 Your consent under this paragraph shall survive your demise, insolvency, incapacity, the termination of these Terms and Conditions and closure of your Banking Account.

21. **Force Majeure**

21.1 The Bank shall not be liable to you or any third party for any inconvenience, injury, expense, liability, damages, loss of profits, earnings or goodwill if :

(a) the Bank is unable to perform any of its obligations or provide any services due to Force Majeure; or
(b) if monies credited or debited from the Banking Accounts becomes inaccessible or diminish in value due to Force Majeure.

21.2 Where any currency in which the Bank must make payment becomes unavailable due reasons including restrictions on convertibility or transferability or Force Majeure, the Bank may make payment in such other currency at the exchange rate determined by the Bank

**22. Severability and Waiver**

22.1 If any of the Terms and Condition is found to be illegal or prohibited, they shall be ineffective only as to the illegal or prohibited parts. The remaining Terms and Conditions shall not be affected.

22.2 Any waiver or indulgence granted by the Bank shall not prevent the Bank from enforcing the other parts of the Terms and Conditions which are unaffected by such waiver or indulgence, or to require compliance with any waived condition or to revoke the indulgence at a later date. The rights and remedies provided by law are not excluded by these Terms and Conditions.

**23. Successors Bound**

23.1 These Terms and Conditions shall be binding upon your heirs, personal representatives and successors-in-title and the successors-in-title and assigns of the Bank. Your obligations and liabilities shall continue notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise in the constitution of the Bank

**24. Electronic Banking Services**

24.1 Your use of Electronic Banking Services is further subject to its Specific Terms and if there is any conflict or inconsistency, the Specific Terms will prevail.

**25. Taxes**

25.1 Any goods and services tax or levies imposed by law or required to be paid in respect of any monies payable to or received by the Bank on any expenses incurred or to be incurred by the Bank (except where prohibited by law) shall be borne by you.

**26. Dormant Account**

26.1 You agree that if no transactions is carried out on your Banking Account for a specific period as determined by the Bank at its reasonable discretion, the Bank may consider the Banking Account dormant and impose a charge or fee on that account and subsequently close it with fourteen (14) calendar days prior written notice to you.

26.2 Current Accounts will be considered as dormant if there are no transactions for a period of three (3) continuous months or such other period as determined by the Bank at its discretion.

26.3 Savings Accounts will be considered dormant if there are no transactions for a period of twelve (12) continuous months or such other period determined by the Bank at its discretion.

26.4 Once a Banking Account is considered as dormant, you can either reactivate the account or close it at any time prior to the transfer of the credit balance to the Registrar of Unclaimed Moneys.

26.5 You agree that under the Unclaimed Moneys Act 1965, any moneys standing credit to the Banking Account which is dormant for seven (7) years including any profit or hibah (if any) accrued to the credit of the Banking Account must be gazetted as "Unclaimed Monies" and shall be remitted to the Registrar of the Unclaimed Moneys and thereafter the Banking Account will be closed.

26.6 You agree that the profit or hibah (if any) on your dormant Banking Accounts will be reduced according to the rates as advertised on the Bank's website or published at branches.

**27. Enquiries/Complaints/Communication**

27.1 If you have any queries, disputes, claims or complaints relating to your Banking Accounts or these Terms and Conditions, you agree to contact the Bank using the following contact points:

Maybank Group Customer Care,
Lot 12, Jalan Astaka U8/84,
Section U8, Bukit Jelutong,
40150 Shah Alam,
Selangor.

Telephone no.: 1300-88-6688
Overseas telephone no.: +603-78443696
Fax no.: 1300-88-8899
Email address: mgcc@maybank.com.my

27.2 You must specify the nature of your query, dispute, claim or complaint and provide other details or information as we may require (e.g. for a disputed transaction, you should provide your name, the Banking Account number, the date and amount of the disputed transaction, the nature of the dispute and the reason why you are disputing the transaction) and you acknowledge and agree that such a query, dispute, claim or complaint shall be investigated, handled and/or resolved in accordance with the Bank's query, complaint, claim and dispute resolution policy and procedure.

27.3 You undertake that any complaint, claim or dispute made by you shall be true and legitimate and you agree that you will be liable for any loss, damage and expense or cost suffered or incurred by the Bank for any false or fraudulent claim, complaint or dispute.

**28. Compliance with Regulatory Requirements**

28.1 You confirm and undertake that all the transactions undertaken through your Banking Account are strictly lawful in nature and not use of any channel funds in your Banking Accounts contrary to Sanctions Law. You also agree to abide by and comply with any regulatory requirement or directive issued by Authorities including those relating to FATCA and CRS ("Regulatory Requirement").

28.2 You shall disclose all information required to ensure compliance with the Regulatory Requirement and you confirm and undertake that the information furnished are true, correct and final.

28.3 You agree and consent to any actions taken by the Bank for purpose of complying with the Regulatory Requirement particularly classifying you as a reportable account, withholding or earmarking any amount in your Banking Account, debiting any amount as required and closing your Banking Account.

**29. Payment and Transfers through Channels on Paynet**

29.1 For payments or transfers that you *make or receive* through channels operated by Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. ("Paynet"), you agree that they will be processed under the rules and operating procedures of Paynet (collectively "Rules"). You also acknowledge that for any disputed transfer or payments (e.g. due to an error, wrong or misleading information or due to scams), the Bank shall follow the Rules and shall exercise such rights given by the Rules including debiting the disputed amount from your Banking Account and remit it back to the transferor if you fail to substantiate your ownership over the amount. The Bank will also have the right to earmark the disputed amount upon notice of the dispute. The Bank shall not be liable to you for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you in relation to the Bank complying with the Rules.

**30. Anti-Corruption, Anti-Money Laundering and Sanctions Law**

30.1 **Anti-Corruption Laws**

You shall at all times operate your Banking Account in compliance with Anti-Corruption Laws.

30.2 **Anti-Money Laundering**

(a) You shall at all times ensure that no funds moving to and from your Banking Account are proceeds of, or will be used for any unlawful activity in contravention of any Anti-Money Laundering Laws.
(c) You undertake that you shall not:

(i) use your Banking Account, directly or indirectly, for transactions involving any unlawful activity;
(ii) conceal or disguise the true nature of any unlawful activity; or
(iii) utilise any monies from your Banking Account for any money laundering or other unlawful purpose.

30.3 **Sanctions**

(a) You confirm and declare that you are not an individual that is (i) currently subject to any Sanctions or (ii) located or resident in a country or territory that is the subject of Sanctions.
(b) You will not directly or indirectly, make available in any way any proceeds from your Banking Account to any individual or entity subjected to Sanctions or for any sanctioned purpose for the benefit of any sanctioned countries/territory..
(c) You acknowledge that the Bank may not be able to process affected transactions that involve or are suspected to involve a breach of Sanctions or any requirements imposed by any authority having jurisdiction over the Bank or the affected transactions. The Bank shall not be responsible in any way for any failure or delay in processing any such transaction.

**31. Declaration**

31.1 You declare and undertake to the Bank that:

(a) you are not an undischarged bankrupt or is wound-up and that no Insolvency Matter have been instituted against you under the laws of Malaysia or any other jurisdiction;
(b) the information provided by you to the Bank is true and correct and you authorise the Bank to verify the same with any party and using any source as the Bank deems appropriate; and
(c) you consent to the disclosure of information by the Bank under Clause M.20 (Disclosure of Customer Information and Personal Data).

**32. Notices**

32.1 Unless there is a specific manner or mode of communication required by law or regulation, we may deliver any notice, statement of Banking Account or any other communication to you (i) personally by hand or by mail; (ii) by e-mail, short-messaging system (SMS) or through the Electronic Banking Services; or (iii) any medium of our choosing. Time of delivery for:

(a) personally by hand is at the time of delivery;
(b) by mail is the second (2$^{nd}$) day after posting; and
(c) by e-mail, SMS or the Electronic Banking Service is upon transmission.

32.2 For a notice or communication that is general in nature, it will be made available to you through any medium of our choosing including displaying it at our branches or publishing it on our website www.maybank2u.com.. It will be effective on the stated effective date.

32.3 We will use your last known contact details that we have in our records. If you have more than one (1) Banking Account and the contact details are not the same, we are entitled to use the most recent details.

**33. Governing Law**

33.1 These Terms and Conditions are governed by the laws of Malaysia. The Bank may commence proceedings against you in Malaysia or in any other jurisdiction, irrespective of your place of residence or business, or the place where the Banking Account is maintained.

## ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS GOVERNING COMMODITY MURABAHAH BASED BANKING ACCOUNTS

**34. General**

34.1 Under Shariah principle of Commodity Murabahah, you will appoint and authorize the Bank as your agent and the Bank shall accept the appointment. Through this appointment, you authorize the Bank as your agent to:

(a) do all acts ; and
(b) execute all documents with respect to the sale and purchase of the Commodity as determined by the Bank at the commodity price which is equivalent to the deposit amount.

34.2 Then the Bank shall purchase the Commodity from you on deferred basis at cost plus profit. It consists of the Commodity Price and the profit upon delivery of the Commodity via cash.

34.3 The Commodity involved in the Commodity Murabahah transaction can be physically delivered. If you request for delivery, you must bear all costs associated.

34.4 The purpose of opening of the account is to earn the Murabahah Sale Price. Murabahah Sale Price consisted of the principal amount together with a fixed amount of profit at an agreed maturity period.

**35. Appointment as Agent**

35.1 Under the agency appointment :

(a) You appoint the Bank to act as your agent for the purchase and sale of the commodity as the Bank deems fit for this transaction;
(b) The details of asset is reflected in the e-certificates or document of ownership in accordance with these Terms and Conditions;
(c) The Bank will only act as your agent and will not assume, or be deemed to have assumed, any additional obligations to, or to have any special relationship with me/us other than those for which specific provision is made in these Terms and Conditions;
(d) You agree for the Bank to delegate its rights and duties as agent in relation to the purchase and sale of the commodity as the Bank deems fit for this transaction and description of asset is as supported by the e-certificates or document of ownership to a third party to do all acts necessary for the completion of the required transactions;
(e) You appoint the Bank as an agent to sign and execute all documents and do all acts and observe and perform all obligations required to be done in relation with the appointment as agent;
(f) This appointment shall cease upon closure or cancellation of the Banking Accounts;
(g) The Bank may terminate this appointment due to your negligence or misconduct.

**36 Transactions**

36.1 During the tenure of the placement or any renewal thereof, the Bank acting as your agent, shall:

(a) do and execute all acts with respect to the purchase of the Commodity on a cash basis ("Purchase Transaction(s)") through purchase agreements, certificates and other instruments as fully as me/us could do myself/ourselves and to negotiate with Commodity Traders on behalf of me/us in relation thereto; and
(b) To sell the Commodity on deferred payment to the Bank at cost plus profit ("Murabahah Sale Price") on your behalf and to do and execute all acts in relation thereto ("Sale Transaction(s)").

36.2 The Bank in performing its obligations and activities in the Purchase Transaction(s) and/or Sale Transaction(s), will look after your best interest and act in good faith.

36.3 Once we receipt your payment for the commodity price which is equivalent to the placement amount to the Bank, the Bank undertakes to purchase the commodity from you under the Murabahah contract on deferred payment basis.

36.4 You will sell the Commodity to the Bank via deferred payment. The Murabahah Sale Price represents:

(a) The placement amount and
(b) The profit on the placement.

Where applicable:

(a) For Prosperous Now! Account-i (PNA-i), the security deposit (Hamish Jiddiyyah) will be credited to your banking account on the same day the account is opened.
(b) For Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i) the profit will be credited to your banking account upon maturity.

**37 Profit Rate/Profit Payment**

37.1 The Bank may specify the profit rate and to be paid to you in accordance with the prevailing rates as practiced by the Bank. If the profit rate changed due to any change in the Bank Negara Malaysia Overnight Policy Rate (OPR), the notification of such change is sufficient to be made via:

(a) Displayed of notice at the Bank's branches/premises or;
(b) Posted to Customer at the last address registered with the Bank or;
(c) Advertised by the Bank by any other mode which the Bank may deem fit.

Changes in OPR will affect profit rate of new customers or upon renewal for existing customers.

37.2 Upon maturity of your placement, for PNA-i, the Bank will pay you the placement amount. The profit has already been paid upfront to you by setting off the security deposit (Hamish Jiddiyah). For IFD-i, the Bank will pay you the placement amount and the profit.

37.3 If you make an early withdrawal before the maturity date of the placement, that the Bank is entitled to pay an amount that is less than the agreed Murabahah Sale Price based on the following:

37.3.1 Term Deposit Renewed or Placed prior 1 November 2018

(a) if the tenure of placement is three (3) months and below, early withdrawal will be allowed by the Bank subject to your agreement to provide Rebate (Ibra') in which case no profit shall be paid;
(b) If the tenure of placement is more than three (3) months and withdrawal is made after completion of three (3) months, you agree to provide Rebate (Ibra') based on the following formula:

Rebate (Ibra') = Murabahah Sale Price – [(P x R x T/365 or 366 x 50%) + P]

Where:

| | | |
|---|---|---|
| Murabahah Sale Price | = | Principal Amount + Profit |
| P | = | Principal Amount |
| T | = | Number of completed days |
| R | = | Profit Rate |

37.3.2 Term Deposit Renewed or Placed from 1 November 2018

1. Premature Withdrawal prior to 1 January 2019

(a) You agree to be bound by the formula as stated under clause 37.3.1.

2. Premature Withdrawal from 1 January 2019

(a) For immediate premature withdrawal (without prior written notice) will be allowed by the Bank subject to your agreement to provide total Rebate (Ibra') in which case no profit shall be paid;
(b) If the Term Deposit is premature withdrawal (with thirty-one (31) days' prior written notice), you agree to provide Rebate (Ibra') based on the following formula:

Rebate (Ibra') = Murabahah Sale Price – [(P x R x T/365 or 366 x 50%) + P]

Where:

| | | |
|---|---|---|
| Murabahah Sale Price | = | Principal Amount + Profit |
| P | = | Principal Amount |
| T | = | Number of completed days |
| R | = | Profit Rate |

**38 Payment Options**

38.1 For PNA-i:

(a) The Bank will pay the security deposit (Hamish Jiddiyyah) to you in the amount which is equivalent to the profit to be derived from the Commodity Murabahah transactions or any other amount as agreed by both parties.
(b) The security deposit (Hamish Jiddiyyah) is intended to secure the performance of the Bank's undertaking under Clause 34.4.
(c) The Customer agrees to set-off and the Bank reserves the right to set-off the principal against Security Deposit and/or profit derived from the Commodity Murabahah transactions which is payable to you.
(d) The security deposit (Hamish Jiddiyah) is strictly not to be utilised prior to the execution of Commodity Murabahah trading until one (1) working day after the placement date. The working day refers to Federal Territory working day.

38.2 The Bank's payment obligation is to pay the Customer the Murabahah Sale Price less any Security Deposit (Hamish Jiddiyyah) or Rebate (Ibra') (if any).

38.3 Clause 37.3 above shall not be applicable if you opt for payment of the profit on monthly basis or upon maturity.

**39 Specific Terms and Conditions of Commodity Murabahah Current and Savings Account ("CM CASA")**

39.1 Effective 23 October 2021 ("Effective Date") all Savings and Current Accounts below have changed its Shariah principle from Qard to Commodity Murabahah.
(a) Basic Savings Account-i
(b) Savings Account-i
(c) Basic Current Account-i
(d) Current Account-i
(e) Yippie-i
(f) imteen-i
(g) Premier Account-i

(h) Personal Savers-i
(i) Flexi Savers-i
(j) Maybank2u Savers-i
(k) SME First Account-i

39.2 Upon Effective Date, the following items will be introduced and implemented by the Bank:
(a) CM CASA tenure is one (1) year which is from 1 January until 31 December of every year;
(b) One-time migration of your Qard deposit balances into Commodity Murabahah on the Effective Date;
(c) Daily Commodity Murabahah transaction will be based on your net incremental deposit balance;
(d) CPR, which is higher that EPR is used to determine the total profit of Commodity Murabahah sale;
(e) You will receive profit based on EPR amount on the profit payment date;
(f) The variance between CPR and EPR is a rebate from you to the Bank;
(g) The akad renewal will happen on 1st of the following year based on your total deposit balance as at 31 December of current year;
(h) You will receive a new yearly bank statement containing all the daily information for item 39.2(c) until 39.2(f).

39.3 Below are the formulas for CM CASA Commodity Sale Price and rebate computation.

(a) One-time account migration on the effective date

Commodity Sale Price = Effective EOD Balance + CPR Amount
CPR Amount = Effective EOD Balance x CPR x T/365 or 366

Where:
Effective EOD Balance = End of Day balance as at effective date
CPR = xx% (note: higher than EPR)
T or Tenure = (Maturity Date – Effective Date) + 1 Day
Maturity Date is fixed at 31 Dec

(b) Daily Commodity Sale Price computation (if any)

Commodity Sale Price = Net Incremental Balance + CPR Amount
CPR Amount = Net Incremental Balance x CPR x T/365 or 366

Where:
Net Incremental Balance = Transaction Day EOD Balance – Previous Day EOD Balance
CPR = xx% (note: higher than EPR)
T or Tenure = (Maturity Date – Transaction Date) + 1 Day
Maturity Date is fixed at 31 Dec

(c) Annual Commodity Sale Price Computation for Akad Renewal

Commodity Sale Price = Principal + CPR Amount
CPR Amount = Principal x CPR x 365/365 (leap year 366)

Where:
Principal = Total deposit balance as at 31 Dec
CPR = xx% (note: higher than EPR)
T or Tenure = No. of months in a year

(d) Rebate computation

Rebate = CPR Amount – EPR Amount
EPR Amount = Daily EOD Balance x EPR x 1/365 or 366

Where:
EPR = xx% (lower than CPR and varies based on which product you have)

39.4 Rebate is triggered when CPR is higher than EPR.

39.5 Pricing structure for EPR will be determined by the Bank from time to time with prior notice, based on the following;
(a) Single flat rate regardless of any amount;
(b) Tier rate subject to tier balances; only single rate is applied on the EOD balance at any point of time;
(c) Split rate, subject to next tier balance; multiple rates will be applied on the EOD balance (if applicable); and
(d) Zero rate.

You can refer to www.maybank2u.com.my or branch notice board for the published EPR for each product.

39.6 Not limited to the above rebate computation, you agree to give rebate to the Bank and receive lower profit than published EPR stated at 39.2(e) when you
(a) do more than one (1) withdrawal per month for a consecutive of 6 months for product Yippie-i and imteen-i; and
(b) give a full rebate of the total EPR to the Bank based on pricing structure at 39.5(d) for product Basic Current Account-i, Current Account-i and SME First Account-i

For scenario 39.6(b) no profit is earned by you.

39.7 The profit payment date will be based on each product profit payment frequency either monthly or half yearly.

39.8 The yearly statement is an additional statement on top of your existing monthly and/or quarterly statements that you receive for your Savings and/or Current Account.

**40 Miscellaneous**

40.1 These Terms and Conditions are Shariah-compliant terms. The rights and obligations are intended to be and subject to and in line with Shariah (such Shariah as are determined by the Shariah Committee of the Bank).

40.2 If two (2) or more persons or parties included or comprised in the expression 'the Customer", these Terms and Conditions shall be binding upon such persons or parties jointly and severally.

40.3 Words applicable to natural persons include any body, person, company, corporation, firm or partnership, corporate or otherwise and vice versa.

END OF TERMS AND CONDITIONS

**TERMA DAN SYARAT AKAUN DEPOSIT BAGI PERBANKAN ISLAM**
**(Tarikh Kuat Kuasa: 01.12.2021)**

## GAMBARAN KESELURUHAN

Terma dan syarat ("Terma dan Syarat") ini, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa, menerangkan terma dan syarat yang mengawal akaun perbankan anda dengan Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411). Dengan membuka dan menggunakan akaun perbankan anda atau perkhidmatan yang berkaitan dengannya, maka anda bersetuju dan menerima Terma dan Syarat ini dan apa-apa perubahan padanya selepas ini. Sila baca dokumen ini dengan teliti.

## A. TAKRIF DAN TAFSIRAN

### 1. Takrif

1.1 Melainkan dinyatakan selainnya, takrif yang berikut hendaklah terpakai bagi Terma dan Syarat ini:

"Pemegang Akaun", "anda" atau "kamu" ertinya pelanggan yang di bawah namanya Akaun Perbankan itu dibuka dan dikekalkan;

"Undang-undang Pencegahan Rasuah" ertinya semua undang-undang, kaedah dan peraturan yang terpakai yang berkaitan dengan sogokan dan rasuah termasuk Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009, Akta Amalan Rasuah Asing AS 1977 dan Akta Rasuah UK 2010;

"Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram" ertinya semua undang-undang, kaedah dan peraturan yang terpakai yang berkaitan dengan pengubahan wang haram, pencegahan pembiayaan keganasan dan hasil daripada aktiviti haram termasuk Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 Malaysia;

"Pihak Berkuasa" ertinya BNM, Polis atau mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang lain, sama ada tempatan atau antarabangsa;

"Perintah Pihak Berkuasa" ertinya apa-apa perintah atau arahan yang diberikan oleh Pihak Berkuasa bagi menyekat atau melarang Bank daripada menjalankan apa-apa transaksi atau membenarkan Akaun Perbankan dikendalikan;

"Penandatangan yang Diberi Kuasa" ertinya individu yang diberikan kepadanya Mandat;

"Bank", "kita" atau "kami" ertinya Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411);

"Akaun Perbankan" ertinya semua dan apa-apa jenis Akaun Simpanan, Akaun Semasa, Master Foreign Currency Account-i (termasuk Trade MFCA-i dan Investment MFCA-i, Akaun Deposit Berjangka atau apa-apa akaun lain yang ditawarkan oleh, dan dikekalkan oleh anda dengan, Bank;

"BNM" ertinya Bank Negara Malaysia, iaitu bank pusat Malaysia;

"Kadar Keuntungan Siling (CPR)" merujuk kepada kadar yang digunakan untuk menentukan jumlah keuntungan dari jualan Komoditi Murabahah;

"Akaun Semasa" ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal D;

"Komoditi" merujuk kepada komoditi patuh Syariah sebagaimana yang dianggap wajar oleh Bank untuk urusniaga Komoditi Murabahah;

"Pembekal Komoditi" merujuk kepada pembekal-pembekal komoditi yang dilantik oleh Bank untuk tujuan pembelian dan jualan Komoditi;

"Akta Syarikat" ertinya Akta Syarikat 2016 serta kaedah dan peraturannya;

"Perkhidmatan Perbankan Elektronik" ertinya perkhidmatan perbankan elektronik yang disediakan oleh Bank bagi membolehkan anda berkomunikasi dengan Bank, memperoleh maklumat atau memberikan arahan dan kebenaran kepada Bank dengan menggunakan alat elektronik seperti komputer, telefon, telefon pintar dan tablet melalui saluran seperti perbankan telefon, Maybank2u dan SST.

"Kadar Keuntungan Efektif (EPR)" merujuk kepada kadar keuntungan sebenar yang diperoleh dan akan dikreditkan ke dalam akaun simpanan anda;

"Akhir Hari (EOD)" ertinya berakhir pada jam 2359;

"FEP" ertinya kaedah, peraturan atau polisi pertukaran wang asing seperti yang dilaksanakan dan dikeluarkan oleh BNM dari semasa ke semasa;

"Akaun Deposit Berjangka" ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal F;

"Force Majeure" ertinya kejadian atau situasi di luar kawalan Bank yang berterusan selama tiga (3) bulan atau lebih, termasuk:
(a) gempa bumi, banjir, kebakaran, wabak, bencana alam dan malapetaka yang lain; dan/atau
(b) keganasan, rusuhan, kekacauan atau gangguan awam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak) dan mogok;

"Pembekuan" ertinya Bank menghadkan atau menggantung pelaksanaan apa-apa transaksi yang dijalankan ke atas Akaun Perbankan termasuk pengeluaran wang (sepenuhnya atau bagi jumlah yang diuntukkan), penerimaan deposit atau penjelasan cek yang dikemukakan ke atas akaun tersebut yang diterangkan dengan lebih lanjut dalam Fasal L.3;

"Perkara Ketaksolvenan" ertinya;
(i) tindakan kebankrapan atau ketaksolvenan telah dilakukan oleh anda atau Penandatangan yang Diberi Kuasa; atau
(ii) petisyen untuk penggulungan atau kebankrapan telah dikemukakan terhadap anda, pengarah anda, rakan kongsi anda atau Penandatangan yang Diberi Kuasa; atau
(iii) anda, pengarah anda, rakan kongsi anda atau Penandatangan yang Diberi Kuasa mengalami penggulungan atau dihukum bankrap;

"Perkara Dalaman" ertinya apa-apa tuntutan yang bertentangan, berlawanan atau bercanggah oleh
(i) mana-mana pengarah, rakan kongsi, Penandatangan yang Diberi Kuasa, pemegang jawatan, pemegang saham, ahli, pemegang amanah, benefisiari, Pemegang Akaun Bersama yang lain atau

(ii) (ii) mana-mana individu yang dikatakan sebagai pengarah, rakan kongsi, pemegang jawatan, pemegang saham, ahli, pemegang amanah atau benefisiari. Tuntutan yang bertentangan, berlawanan atau bercanggah termasuk pertikaian tentang baki dalam Akaun Perbankan, pengendaliannya atau Mandatnya;

"Akaun Bersama" ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal H;

"Mandat" ertinya kebenaran atau resolusi bertulis yang diberikan oleh Pemegang Akaun kepada individu lain untuk mengendalikan dan menguruskan Akaun Perbankan seperti yang diterangkan dengan lebih lanjut di bawah Fasal M.2;

"Maybank" ertinya Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142);

"Kumpulan Maybank" ertinya Bank, syarikat yang berkaitan dengannya (seperti yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat) serta syarikat gabungan dan syarikat bersekutunya;

"Master Foreign Currency Account-i" or "MFCA-i" ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal E;

"Harga Jualan Murabahah" adalah jumlah prinsipal ditambah keuntungan di mana keuntungan adalah dikira berdasarkan kepada formula berikut:

Jumlah Prinsipal x Kadar x (Jumlah Hari) / 365 atau 366

"MyKad" ertinya Kad Pengenalan Pendaftaran Negara Malaysia;

"Pegawai Pemegang Harta" ertinya Pendaftar di Jabatan Insolvensi Malaysia;

"Organisasi" termasuk syarikat, perbadanan, perniagaan tunggal, perkongsian, persatuan, pertubuhan, pertubuhan koperasi, jawatankuasa pengurusan, amanah, kesatuan sekerja dan kelab;

"APDP" ertinya Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 serta kaedah dan peraturannya;

"PIN" ertinya Nombor Pengenalan Diri;

"Polis" merujuk Polis Diraja Malaysia;

"Lebihan Sementara yang Dirancang" ertinya jumlah pembiayaan yang diberikan oleh Bank di bawah kemudahan Cashline-i, bersifat sementara tertakluk kepada terma dan syarat yang berkaitan dengan tempoh tertentu seperti dinyatakan dalam surat tawaran dan / atau surat tawaran tambahan.

"Transaksi Pembelian" termasuk perbuatan yang berkaitan dengan pembelian komoditi sebagaimana yang dianggap wajar oleh Bank untuk transaksi;

"Undang-undang Sekatan" ertinya apa-apa sekatan, perintah atau arahan yang dilaksanakan atau dikuatkuasakan dari semasa ke semasa oleh Malaysia, Amerika Syarikat (khususnya sekatan yang dilaksanakan melalui Pejabat Kawalan Aset Asing ("OFAC") Jabatan Perbendaharaan AS, Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu, Kesatuan Eropah atau pihak berkuasa lain terhadap mana-mana individu atau entiti yang berada, dibentuk atau bermastautin di negara atau wilayah yang ditetapkan;

"Akaun Simpanan" ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal C;

"Butiran Keselamatan" termasuk Buku Simpanan, kad debit, Kata Laluan Perbankan Elektronik, PIN dan apa-apa maklumat sulit, kod keselamatan dan/atau alat keselamatan lain yang digunakan berhubung dengan Akaun Perbankan;

"Terma Khusus" ertinya syarat khusus yang terpakai untuk Akaun Perbankan seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan, brosur, resit, buku simpanan, buku cek atau dokumen lain yang dikeluarkan oleh Bank;

"SST" ertinya terminal layan diri dan termasuk mesin juruwang automatik (ATM), mesin deposit cek (CQM) dan mesin kitar semula pintar (SRM);

"Terma dan Syarat" ertinya terma dan syarat ini dan Terma Khusus, yang boleh dipinda dari semasa ke semasa.

"Lebihan Sementara tidak Dirancang" ertinya wang yang diberikan oleh Bank, di bawah kontrak Syariah Qard, untuk akaun semasa tanpa kemudahan Cashline-i dengan tempoh T + 1 hari.

**2. Tafsiran**

2.1 Apa-apa rujukan dalam Terma dan Syarat ini terhadap:

(a) satu pihak merujuk pemegang akaun yang memegang Akaun Perbankan termasuk pengganti hak miliknya dan pemegang serah hak yang dibenarkan;
(b) perkataan yang menunjukkan mufrad hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya, dan perkataan yang menunjukkan mana-mana jantina hendaklah termasuk semua jantina;
(c) tajuk kecil, tajuk dan pembahagian peruntukan kepada seksyen dan fasal dalam Terma dan Syarat ini adalah untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak boleh diambil kira dalam tafsiran bagi peruntukan substantif Terma dan Syarat ini;
(d) jika perkataan atau frasa diberikan makna tertentu, maka golongan kata dan bentuk tatabahasa yang lain bagi perkataan atau frasa itu hendaklah mempunyai makna yang sama;
(e) "individu" termasuk mana-mana individu sebenar dan Organisasi;
(f) jika terdapat dua (2) atau lebih individu atau pihak yang terangkum atau terkandung dalam ungkapan "anda" atau "Pemegang Akaun", Terma dan Syarat ini akan mengikat semua orang atau pihak tersebut secara bersesama dan berasingan;
(g) perkataan yang terpakai kepada individu sebenar akan terpakai juga kepada Organisasi; dan
(h) apa-apa rujukan terhadap mana-mana Akta atau statut ialah rujukan terhadap Akta atau statut tersebut seperti yang dipinda, disatukan atau digubal semula dari semasa ke semasa.

**KONTRAK SYARIAH**

**B. APLIKASI PRINSIP-PRINSIP SYARIAH PADA AKAUN SIMPANAN, AKAUN SEMASA DAN AKAUN DEPOSIT BERJANGKA**

(a) Prinsip Qard

1. Kontrak pinjaman di mana anda akan meminjamkan wang kepada Bank dan Bank terikat untuk membayar jumlah gantian yang sama dengan permintaan pelanggan. Bank mempunyai hak untuk menggunakan wang tersebut bagi aktiviti perbankannya dan berhak ke atas manfaat atau pendapatan yang diperolehi daripada wang yang dipinjam itu.

2. Produk-produk ini tertakluk di bawah Syariah prinsip Qard :-
   i) Master Foreign Currency Account-i
   ii) Maybank Coin Box

(b) Prinsip Komoditi Murabahah

1. Bank, sebagai ejen anda menerima jumlah wang yang didepositkan dan apa-apa jumlah wang yang kemudiannya dikumpulkan di atas prinsip Komoditi Murabahah (kos atas jualan). Bank akan membeli komoditi tertentu yang patuh Syariah yang bersesuaian untuk transaksi ini dan ciri-ciri aset adalah dibuktikan seperti dalam e-sijil atau dokumen hak milik anda. Selepas itu, Bank sebagai prinsipal akan membeli komoditi tersebut pada jumlah yang menyamai nilai awal deposit bersama nilai keuntungan yang dipersetujui atas dasar bayaran tertunda.

2. Produk-produk ini tertakluk di bawah Syariah prinsip Komoditi Murabahah :-
   i) Basic Savings Account-i
   ii) Savings Account-i
   iii) Current Account-i
   iv) Basic Current Account-i
   v) Yippie-i
   vi) imteen-i
   vii) Premier Account-i
   viii) Personal Savers-i
   ix) Flexi Savers-i
   x) Maybank2U Savers-i
   xi) SME First Account-i
   xii) Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i)
   xiii) Prosperous Now! Account-i (PNA-i)

**JENIS AKAUN**

**C. AKAUN SIMPANAN**

**1. Pembukaan Akaun**

1.1 Pembukaan, pengekalan dan penggunaan Akaun Simpanan tertakluk kepada keperluan Bank termasuk perkara yang berkaitan dengan deposit minimum, umur, pencadang dan dokumen pengenalan.

**2. Akaun Simpanan Yippie-i**

2.1 Akaun Simpanan Yippie-i ialah akaun simpanan untuk kanak-kanak di bawah umur lapan belas (18) tahun.

2.2 Ia hanya boleh dibuka di bawah nama, dan dikekalkan oleh ibu bapa atau penjaga sah (berumur sehingga enam puluh (60) tahun sahaja) kanak-kanak tersebut. Ibu bapa atau penjaga yang sah akan menjadi pemegang amanah bagi akaun tersebut. Hanya anda sebagai pemegang amanah boleh mengendalikan akaun tersebut.

2.3 Bagi pembukaan akaun, anda perlu mengemukakan sijil kelahiran asal kanak-kanak bawah umur itu dan MyKad (jika kanak-kanak berumur dua belas (12) tahun dan ke atas dan telah mempunyai MyKad). Jika kanak-kanak di bawah penjagaan, kami boleh menghendaki anda mengemukakan sijil pengambilan anak angkat yang sah atau perintah penjagaan.

2.4 Akaun Simpanan Yippie-i akan terus berada di bawah nama dan dikekalkan oleh ibu bapa atau penjaga yang sah bagi kanak-kanak bawah umur walaupun kanak-kanak tersebut telah mencapai umur lapan belas (18) tahun.

**3. Akaun Simpanan imteen-i**

3.1 Akaun Simpanan imteen-i ialah akaun simpanan untuk kanak-kanak yang berumur dua belas (12) tahun tetapi di bawah umur lapan belas (18) tahun.

3.2 Akaun Simpanan imteen-i akan dibuka di bawah nama kanak-kanak dan anda sebagai ibu bapa atau penjaga yang sah (berumur sehingga enam puluh (60) tahun sahaja) kanak-kanak tersebut mesti melaksanakan surat tanggung rugi untuk menanggung rugi Bank kerana membenarkan kanak-kanak mengendalikan akaun tersebut. Bagi pembukaan akaun, anda perlu mengemukakan sijil kelahiran dan MyKad asal kanak-kanak bawah umur tersebut. Jika kanak-kanak di bawah penjagaan, kami boleh menghendaki anda mengemukakan sijil pengambilan anak angkat yang sah atau perintah penjagaan.

3.3 Apabila kanak-kanak bawah umur itu mencapai umur lapan belas (18) tahun, Akaun Simpanan imteen-i boleh ditukar kepada Akaun Perbankan seperti yang ditentukan oleh Bank dan apabila penukaran tersebut berlaku, Terma dan Syarat ini akan terpakai kepada kanak-kanak itu. Kami akan memberikan notis empat belas (14) kalendar hari secara bertulis terlebih dahulu sebelum membuat penukaran tersebut.

Maybank Islamic

**D. AKAUN SEMASA**

**1. Pembukaan Akaun**

1.1 Pembukaan, pengekalan dan penggunaan Akaun Semasa adalah tertakluk kepada terma-terma Bank termasuk perkara yang berkaitan dengan deposit minimum, umur, pencadang serta dokumen pengenalan dan anda tidak disenaraikan sebagai mempunyai apa-apa rekod tidak memnuaskan di dalam Sistem Maklumat Cek Tak Laku (DCHEQS) Bank.

**2. Permohonan Buku Cek dan Syarat yang Mengawal Cek**

2.1 Anda hanya boleh memohon buku cek dengan menggunakan borang yang ditetapkan oleh Bank dan mengikut prosedur Bank. Cek hanya boleh dikeluarkan dengan menggunakan borang yang dikeluarkan oleh Bank.

2.2 Anda tidak boleh membuat apa-apa bentuk pindaan pada cek dan kami berhak untuk tidak melunaskan cek tersebut, sama ada pindaan itu telah ditandatangani balas oleh anda atau tidak.

2.3 Bank akan mengesahkan tandatangan anda melalui perbandingan dengan tandatangan contoh yang diberikan kepada Bank. Bank boleh mengambil langkah tambahan untuk mengesahkannya tetapi tidak diwajibkan untuk berbuat demikian.

2.4 Cek yang dipalang "A/C Penerima sahaja" atau "Akaun Penerima sahaja" akan dibayar ke dalam Akaun Perbankan penerima. Cek yang palangnya telah dibatalkan atau dibuka dan ditandatangani balas oleh anda, boleh dibayar secara tunai apabila dikemukakan untuk pembayaran oleh pembawa. Bank berhak mengenakan fi perkhidmatan jika cek tersebut ditunaikan oleh pihak ketiga.

2.5 Apa-apa arahan untuk menghentikan pembayaran cek mesti dibuat oleh anda secara bertulis dengan menyatakan (i) nombor cek (ii) tarikh cek (iii) nama penerima dan (iv) amaun cek.

Jika arahan dibuat secara lisan, ia mestilah diikuti dengan arahan bertulis.

Apa-apa arahan pemberhentian pembayaran hanya boleh dikuatkuasakan apabila Bank menerima arahan tersebut. Jika anda ialah Syarikat, Bank boleh menerima arahan pemberhentian pembayaran daripada mana-mana pengarah atau Penandatangan yang Diberi Kuasa anda. Bagi Organisasi lain, Bank boleh menerima arahan pemberhentian pembayaran daripada presiden (atau yang setara), mana-mana pemegang jawatan atau Penandatangan yang Diberi Kuasa.

Bank boleh memutuskan dengan sewajarnya sama ada hendak menguatkuasakan atau tidak arahan pemberhentian pembayaran untuk cek yang anda keluarkan tanpa menulis amaun (cek kosong), cek yang telah ditandatangani terlebih dahulu atau cek yang hilang, dicuri atau tersalah letak. Arahan pemberhentian pembayaran tidak boleh dibuat bagi cek yang telah dilunaskan.

Bank berhak mengenakan anda fi perkhidmatan kerana melaksanakan apa-apa arahan pemberhentian pembayaran.

2.6 Semua cek kekal menjadi milik Bank dan apabila Akaun Semasa ditutup, semua cek yang tidak digunakan mesti dikembalikan kepada Bank dengan segera.

2.7 Anda mesti mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya terhadap pemalsuan, pengubahan, penipuan atau penggunaan cek tanpa kebenaran termasuk:

(a) menyimpan buku cek atau borang pesanan cek di bawah jagaan dan kawalan anda sepenuhnya;
(b) mengeluarkan semua cek dengan cara yang dapat mencegah apa-apa penambahan atau pindaan selanjutnya dan memastikan ruang kosong yang perlu dilengkapkan telah diisi; dan
(c) dengan segera memaklumkan Bank apabila menyedari kehilangan buku cek atau borang pesanan cek.

2.8 Jika anda mengeluarkan:

(a) cek yang telah ditandatangani terlebih dahulu atau cek kosong dan ia dikemukakan oleh penerima kepada Bank untuk pembayaran, penerima dianggap telah mendapat kebenaran anda sepenuhnya untuk melengkapkan cek bagi pihak anda. Anda tidak boleh menafikan bahawa cek itu telah dilengkapkan dengan kebenaran anda.
(b) cek tarikh hadapan, kami berhak untuk tidak melunaskan dan mengembalikan cek tersebut jika penerima mendepositkannya untuk pembayaran pada bila-bila masa sebelum tarikh cek tersebut. Anda hendaklah bertanggungan terhadap apa-apa fi dan caj disebabkan cek tarikh hadapan yang anda keluarkan.

Kami tidak akan bertanggungan terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung akibat daripada cek yang telah ditandatangani terlebih dahulu, cek kosong atau cek tarikh hadapan yang anda keluarkan.

2.9 Anda mesti memastikan bahawa dana dalam Akaun Semasa anda mencukupi sebelum mengeluarkan apa-apa cek.

2.10 Bank berhak untuk tidak melunaskan dan mengembalikan cek yang Bank dengan munasabah berpendapat bahawa tandatangan itu berbeza daripada tandatangan contoh yang diserah simpan di Bank, tidak sama melalui apa-apa cara, mempunyai apa-apa bentuk pindaan (sama ada pindaan itu ditandatangani balas oleh anda atau tidak), anda menghadapi Kejadian Ketaksolvenan, Kejadian Dalaman atau Bank mempunyai notis tentang kematian anda.

2.11 Anda membenarkan Bank melunaskan dan mematuhi semua cek yang anda keluarkan, tandatangani atau sahkan sama ada Akaun Semasa anda mempunyai baki kredit atau debit, atau mengakibatkannya menjadi terlebih keluar atau tidak.

**3. Lebihan Sementara**

3.1 Sekiranya Bank meluluskan kemudahan Cash Line-i dengan lebihan sementara yang dirancang, anda perlu membayar setiap prinsipal yang dikemukakan oleh Bank apabila diminta / mempercepat pembayaran dari Bank bersama-sama dengan semua keuntungan, yuran, komisen, caj lewat, diskaun dan caj bank lain (jika berkenaan) yang tertakluk kepada terma dan syarat yang berkaitan.

3.2 Walau bagaimanapun, jika Bank membenarkan kelebihan sementara yang tidak dirancang, setiap jumlah yang dikemukakan oleh Bank mengikut budi bicaranya mesti digunakan untuk aktiviti-aktiviti yang mematuhi Syariah sahaja. Anda perlu membayar kepada Bank pada hari berikutnya bersama-sama dengan, jika berkenaan, caj lewat lewat dan / atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengannya.

## E. MASTER FOREIGN CURRENCY ACCOUNT-i (MFCA-i)

### 1. Pembukaan Akaun

1.1 Pembukaan, pengekalan dan penggunaan MFCA-i tertakluk kepada keperluan Bank termasuk perkara yang berkaitan dengan deposit minimum, umur, pencadang dan dokumen pengenalan serta pematuhan FEP dan arahan yang dikeluarkan oleh BNM. Peraturan FEP dan arahan tersebut akan mengawal sumber dan penggunaan dana dalam akaun tersebut.

1.2 Seperti yang dikehendaki di bawah FEP, MFCA-i hendaklah ditetapkan sebagai Trade MFCA-i atau Investment MFCA-i berdasarkan tujuan pembukaannya.

1.3 Anda mesti dengan segera memberikan apa-apa maklumat yang diminta oleh Bank berkaitan dengan MFCA-i anda.

### 2. Pengendalian akaun

2.1 Bank berhak mengkreditkan MFCA-i anda secara automatik dalam mata wang asing bagi bayaran yang diterima oleh Bank tanpa mengambil kira mata wang asal MFCA-i anda.

2.2 Penerimaan mata wang asing adalah sehingga had yang ditentukan oleh Bank yang akan dimaklumkan kepada anda dari semasa ke semasa.

2.3 Selaras dengan keperluan BNM, Bank boleh menukar mata wang asing merujuk ke Fasal E.2.2 di atas ke dalam Ringgit Malaysia (RM) secara automatik pada kadar yang dipersetujui oleh kedua-dua belah pihak dan dikreditkan ke dalam akaun yang ditetapkan menurut Fasal E.2.6.

2.4 Cek tidak akan dikeluarkan untuk MFCA-i. Apabila anda membuat permohonan, kami boleh, tetapi tidak mempunyai obligasi, untuk membenarkan anda mendepositkan cek ke dalam MFCA-i anda.

2.5 Transaksi yang melibatkan wang kertas mata wang asing tidak dibenarkan. Pengeluaran hanya boleh dilakukan melalui arahan pemindahan dana.

2.6 Jika anda pengeksport pemastautin, anda dibenarkan menyimpan sehingga 25% daripada hasil kutipan mata wang asing bagi eksport barangan dalam Trade MFCA-i. Melainkan anda mengarahkan kami sebaliknya pada hari yang sama hasil kutipan tersebut diterima, bakinya hendaklah ditukar kepada RM pada kadar yang dipersetujui oleh kedua-dua belah pihak dan hendaklah dikreditkan ke dalam akaun yang ditetapkan, yang dibuka berdasarkan arahan sedia ada bagi MFCA-i anda.

2.7 Anda hendaklah memastikan semua hasil kutipan mata wang asing bagi eksport barangan didepositkan ke dalam Trade MFCA-i sahaja. Hasil kutipan mata wang asing bagi eksport tidak boleh sekali-kali didepositkan ke dalam Investment MFCA-i.

2.8 Hasil kutipan dalam Trade MFCA-i anda hanya boleh digunakan untuk urusan yang berikut:

(a) pembayaran import mata wang asing;
(b) pembayaran balik pinjaman mata wang asing;
(c) transaksi antarabangsa semasa seperti pembayaran bagi atau penerimaan yang timbul daripada perdagangan barangan atau perkhidmatan, fi, komisen, royalti atau pendapatan termasuk upah, gaji, dividen, keuntungan atau faedah.

Apa-apa pemindahan ke dalam Investment MFCA-i anda tertakluk kepada had ambang pelaburan.

2.9 Hasil kutipan dalam Investment MFCA-i anda boleh digunakan untuk apa-apa tujuan tertakluk kepada pematuhan FEP.

### 3. Pembatasan Liabiliti

3.1 Semua risiko yang berkaitan dengan mata wang asing termasuk:

(a) apa-apa penyusutan dalam nilai mata wang disebabkan sekatan terhadap kebolehtukaran, rekuisisi, pemindahan terpaksa, perampasan, cukai, susut nilai, tindakan perang, mogok awam atau sebab yang di luar kawalan Bank;
(b) ketiadaan mata wang disebabkan negara asal mata wang mengisytiharkannya tidak sah, menyekat ketersediaannya atau melarang pengkreditan atau pemindahannya;
(c) turun naik kadar pertukaran,

akan ditanggung oleh anda.

Bank tidak bertanggungan terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda hadapi atau tanggung akibat daripada risiko tersebut. Jika mata wang tidak ada, kami tidak mempunyai obligasi untuk membayar mata wang tersebut atau yang setara dengannya dalam mata wang lain kepada anda.

## F. AKAUN DEPOSIT BERJANGKA

### 1. Perunntukan Am

1.1 Pembukaan, pengekalan dan penggunaan Akaun Deposit Berjangka tertakluk kepada keperluan Bank termasuk perkara yang berkaitan dengan deposit minimum, tempoh minimum dan dokumen pengenalan.

1.2 Anda boleh membuka Akaun Deposit Berjangka untuk kanak-kanak di bawah umur. Anda hendaklah mengemukakan sijil kelahiran asal kanak-kanak tersebut dan MyKad (jika kanak-kanak berumur dua belas (12) tahun dan ke atas dan telah mempunyai MyKad). Jika kanak-kanak di bawah penjagaan, kami boleh menghendaki anda mengemukakan sijil pengambilan anak angkat yang sah atau perintah penjagaan.

Jika kanak-kanak tersebut berumur dua belas (12) tahun, ia hendaklah dibuka di bawah nama anda sebagai ibu bapa atau penjaga yang sah (berumur sehingga enam puluh (60) tahun sahaja) kanak-kanak tersebut. Anda akan bertindak sebagai pemegang amanah dan hanya anda boleh mengendalikan Akaun Deposit Berjangka kanak-kanak tersebut.

Jika kanak-kanak berumur dua belas (12) tahun dan ke atas, Bank boleh tetapi tiada berobligasi untuk membenarkan Akaun Deposit Berjangka dibuka di bawah nama kanak-kanak tersebut dan dikendalikan oleh kanak-kanak. Anda hendaklah melaksanakan surat tanggung rugi untuk menanggung rugi Bank kerana membenarkan kanak-kanak mengendalikan akaun tersebut.

2. **Peletakan Deposit**

2.1 Bank akan menetapkan dari semasa ke semasa deposit minimum yang dikehendaki untuk membuka Akaun Deposit Berjangka.

2.2 Bagi peletakan yang dibuat di kaunter, resit Deposit Berjangka akan dikeluarkan. Resit Deposit Berjangka berfungsi hanya sebagai pengesahan bagi peletakan tersebut dan bukan dokumen hak milik. Ia tidak boleh dipindah milik, diserah hak atau dirunding dalam apa-apa cara. Resit tidak akan dikeluarkan bagi peletakan yang dibuat melalui Perkhidmatan Perbankan Elektronik (e-TD). Bagi Akaun Deposit Berjangka tanpa Sijil, Bank akan mengeluarkan slip perakuan sebagai bukti transaksi atau sebarang bentuk dokumen lain yang mungkin ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

**3. Kadar Keuntungan dan Pembayaran**

3.1 Bank akan menentukan kadar keuntungan bagi Deposit Berjangka menurut budi bicara Bank. Apa-apa perubahan akan dipaparkan di premis dan laman web Bank.

3.2 Anda boleh menarik balik dan/atau membuat pengeluaran awal jumlah dalam Akaun Deposit Berjangka sebelum tarikh matang. Walau bagaimanapun pembayaran keuntungan hendaklah dikurangkan atau dilucuthakkan dan dilaraskan mengikut amalan lazim Bank, pada masa penarikan balik dan/atau pengeluaran jumlah daripada Akaun Deposit Berjangka.

**4. Penarikan Balik Deposit Berjangka**

4.1 Apa-apa penarikan balik Deposit Berjangka mestilah dilakukan menurut prosedur yang ditetapkan oleh Bank dan pengemukaan Butiran Keselamatan atau dokumen yang dikehendaki oleh Bank.

4.2 Bagi peletakan yang dibuat di kaunter, penarikan balik hanya boleh dibuat di cawangan Deposit Berjangka itu disimpan dan pengeluaran resit Deposit Berjangka adalah mandatori. Keperluan ini tidak terpakai bagi e-TD dan Deposit Berjangka tanpa sijil.

4.3 Tertakluk kepada Fasal F.3.2 di atas, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa bagi penarikan balik Deposit Berjangka sebelum tempoh matang, penarikan balik tersebut hendaklah dibuat menurut syarat yang berikut (yang mana berkenaan):

4.3.1 Deposit Berjangka Diperbaharui atau Diletakkan Sebelum 1 November 2018:

(a) tiada keuntungan akan dibayar bagi apa-apa tempoh 1 bulan, 2 bulan atau 3 bulan Deposit Berjangka yang belum genap tempoh pemegangan penuh masing-masing;
(b) bagi Deposit Berjangka dengan tempoh melebihi 3 bulan, tiada keuntungan akan dibayar sekiranya Deposit Berjangka ditarik balik sebelum genap tempoh 3 bulan pertama;
(c) selain daripada keadaan yang disebutkan dalam (a) dan (b) di atas, hanya 50% daripada keuntungan terakru akan dibayar berdasarkan bilangan hari sebenar yang diletakkan.

Atau

4.3.2 Deposit Berjangka Diperbaharui atau Diletakkan Mulai 1 November 2018:

1. Untuk penarikan balik sebelum 1 Januari 2019, saya/kami bersetuju untuk terikat dengan syarat penarikan balik seperti yang dinyatakan di bawah Fasal F.4.3.1

2. Penarikan Balik Mulai 1 Januari 2019:

(a) Penarikan Balik Segera (Tanpa notis bertulis awal)
   i) Tiada keutungan akan dibayar. Saya/Kami bersetuju untuk melepaskan keseluruhan hak saya/kami atas keuntungan yang dikontrakkan.

(b) Penarikan Balik (Dengan notis bertulis 31 hari awal)
   i) Bank akan membayar 50% daripada keuntungan yang dikira berdasarkan tempoh hari yang lengkap sehingga tarikh luput notis. Saya/Kami bersetuju untuk melepaskan hak ke atas keuntungan yang selebihnya yang dikontrakkan.
   ii) Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa saya/kami tidak akan menarik balik peletakan sehingga tarikh luput notis.
   iii) Bagi tujuan pembayaran wang pokok dan keuntungan yang terakru untuk penarikan balik, saya/kami bersetuju untuk membuka Akaun Semasa, Akaun Simpanan atau Mudarabah Investment Account dengan Bank.
   iv) Saya/Kami bersetuju bahawa wang pokok dan keuntungan yang terakru akan dikreditkan oleh Bank ke Akaun Semasa, Akaun Simpanan atau Mudarabah Investment Account saya/kami yang ada di Bank pada hari ke tiga puluh dua (32).

4.4 Notis pengeluaran pramatang tidak boleh dibatalkan dan perubahan atau pembatalan tidak dibenarkan.

**5. Pembaharuan**

5.1 Anda mestilah memberikan arahan tentang pembaharuan atau pelanjutan Deposit Berjangka pada masa peletakannya atau pada bila-bila masa sebelum kematangannya. Jika tiada arahan diberikan, Deposit Berjangka secara automatik akan dibaharui pada tarikh matangnya dan tarikh matang yang berikutnya.

**6. Kehilangan Resit Deposit Berjangka**

6.1 Anda bertanggungjawab menyimpan resit Deposit Berjangka dengan selamat. Jika anda menghilangkannya atau ia rosak atau musnah, anda hendaklah dengan segera memberitahu Bank secara bertulis.

6.2 Bank boleh bersetuju untuk mengeluarkan salinan resit Deposit Berjangka, tertakluk kepada anda menandatangani surat tanggung rugi dalam bentuk dan kandungan yang diterima oleh Bank dan pembayaran fi perkhidmatan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Bagi Deposit Berjangka Bersama, permohonan untuk resit Deposit Berjangka dan surat tanggung rugi mestilah ditandatangani oleh semua pemegang Akaun Bersama.

**7. Penutupan Akaun**

7.1 Jika anda menarik balik atau mengeluarkan semua Deposit Berjangka anda, Akaun Deposit Berjangka itu akan dianggap sebagai ditutup.

7.2 Bank mempunyai hak, yang akan dilaksanakan dengan sewajarnya, untuk menarik balik Deposit Tetap dan menutup Akaun Deposit Tetap (atas apa-apa alasan melainkan dilarang oleh undang-undang termasuk menolak selesai liabiliti yang anda berhutang dengan Bank) dengan memberikan notis tujuh (7) kalendar hari secara bertulis terlebih dahulu kepada anda. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi, perbelanjaan, kos atau caj yang anda alami akibat pelaksanaan hak ini oleh Bank.

**8. Pertukaran Akaun Deposit Berjangka Kanak-kanak**

8.1 Akaun Deposit Berjangka akan terus berada di bawah nama dan dikekalkan oleh ibu bapa atau penjaga yang sah bagi kanak-kanak di bawah umur walaupun kanak-kanak tersebut telah mencapai umur lapan belas (18) tahun.

8.2 Pertukaran automatik kepada nama kanak-kanak bawah umur tidak boleh dilakukan. Pemegang amanah hendaklah terlebih dahulu menutup akaun dan kanak-kanak bawah umur itu membuka Akaun Deposit Berjangka yang baharu.

**PEMILIKAN AKAUN**

**G. AKAUN INDIVIDU**

1.1 Akaun Perbankan individu dimiliki oleh individu sebenar, yang akan menjadi Pemegang Akaun dan hanya Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam akaun.

**H. AKAUN BERSAMA**

1.1 Akaun Bersama dimiliki oleh dan atas nama dua (2) individu atau lebih (tetapi tidak lebih daripada empat (4) individu), yang kesemuanya akan menjadi Pemegang Akaun dan setiap Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam akaun. Melainkan kami diarahkan sebaliknya oleh Pemegang Akaun Bersama, kami boleh membuat andaian bahawa semua Pemegang Akaun Bersama mempunyai hak yang sama dan bahagian yang sama terhadap baki kredit dalam akaun.

1.2 Anda boleh memberikan Mandat kepada Pemegang Akaun Bersama tertentu sebagai Penandatangan yang Diberi Kuasa dan Fasal L.2 akan terpakai untuk Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut akan terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan oleh Pemegang Akaun Bersama dan digantikan dengan Mandat baharu.

1.3 Bank boleh (i) memungut cek atau surat cara lain yang dibayar kepada anda secara individu atau bersesama, dan (ii) melaksanakan apa-apa arahan untuk pengeluaran atau pendebitan yang anda berikan secara individu atau bersesama. Bank boleh menolak untuk memungut cek yang dikeluarkan atas nama anda yang diasingkan dengan frasa *"dan/atau"* atau *"atau"*.

1.4 Atas permintaan Pemegang Akaun Bersama dan tertakluk kepada Fasal L.3 atau apa-apa perintah mahkamah yang diserahkan kepada kami, apabila (i) berlaku kematian (ii) wujud Perkara Ketaksolvenan, atau (iii) terdapat ketidakupayaan mental salah seorang daripada anda, Bank boleh membayar baki Akaun Bersama (mengikut bahagian dan mengikut cara yang ditentukan oleh Bank) kepada Pemegang Akaun Bersama yang masih hidup, tidak bankrap atau sihat dari segi mental. Bagi membolehkan kami membuat pembayaran, Pemegang Akaun Bersama yang menerima mesti melindungi kami dengan sewajarnya daripada apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang kami alami atau tanggung akibat membuat pembayaran tersebut.

1.5 Apa-apa notis atau komunikasi yang kami berikan kepada salah seorang daripada anda dianggap sebagai diberikan kepada anda semua.

1.6 Terma dan syarat ini dan semua obligasi akan mengikat semua Pemegang Akaun Bersama secara bersesama dan berasingan.

**I. AKAUN SYARIKAT ATAU ORGANISASI**

1.1 Akaun syarikat atau Organisasi dimiliki oleh syarikat atau Organisasi yang ditubuhkan atau diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, yang akan menjadi Pemegang Akaun. Hanya Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam Akaun Perbankan.

1.2 Anda boleh memberikan Mandat kepada Penandatangan yang Diberi Kuasa dan Fasal L.2 akan terpakai kepada Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut hendaklah terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan melalui resolusi yang diluluskan atau pembatalan yang dibuat menurut perlembagaan anda atau undang-undang kecil dan digantikan dengan Mandat baharu.

**J. AKAUN PERKONGSIAN**

1.1 Akaun perkongsian dimiliki oleh rakan kongsi bagi perkongsian itu, yang kesemuanya akan dianggap sebagai Pemegang Akaun. Melainkan kami diarahkan sebaliknya, kami berhak menganggap bahawa semua rakan kongsi mempunyai hak yang sama dan bahagian yang sama terhadap baki kredit dalam akaun.

1.2 Rakan kongsi boleh memberikan Mandat kepada Penandatangan yang Diberi Kuasa dan Fasal L.2 akan terpakai kepada Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut hendaklah terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan oleh perkongsian dan digantikan dengan Mandat baharu.

1.3 Atas permintaan rakan kongsi dan tertakluk kepada Fasal L.3 atau apa-apa perintah mahkamah yang diserahkan kepada kami, apabila (i) berlaku penamatan perkongsian akibat kematian, persaraan, penamatan rakan kongsi atau penambahan rakan kongsi baharu (ii) wujud Perkara Ketaksolvenan, atau (iii) berlaku ketidakupayaan mental salah seorang rakan kongsi, Bank boleh membayar baki Akaun Perkongsian (mengikut bahagian dan mengikut cara yang ditentukan oleh Bank) kepada rakan kongsi yang masih hidup, tidak bankrap atau sihat dari segi mental. Bagi membolehkan kami membuat bayaran, rakan kongsi yang menerima mesti menanggung-rugi kami dengan sewajarnya daripada apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang kami alami atau tanggung akibat membuat pembayaran tersebut.

1.4 Apa-apa notis atau komunikasi yang kami berikan kepada salah seorang daripada anda dianggap sebagai diberikan kepada anda semua.

1.5 Terma dan syarat ini dan semua obligasi akan mengikat semua rakan kongsi secara bersesama dan berasingan.

**K. AKAUN LLP**

1.1 Akaun LLP ialah akaun yang dimiliki oleh LLP yang ditubuhkan atau diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, yang akan menjadi Pemegang Akaun. Hanya Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam Akaun Perbankan.

1.2 LLP boleh memberikan Mandat kepada Penandatangan yang Diberi Kuasa dan Fasal M.2 akan terpakai kepada Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut hendaklah terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan oleh LLP dan digantikan dengan Mandat baharu.

1.2 Jika anda telah bertukar atau sedang menukar daripada syarikat persendirian atau perkongsian kepada LLP, kami menghendaki supaya akaun sedia ada ditutup dan Akaun LLP yang baharu dibuka.

1.3 Terma dan Syarat ini dan semua obligasi akan mengikat LLP dan rakan kongsi secara bersesama dan berasingan.

**L. AKAUN AMANAH (SELAIN AKAUN YIPPIE-i DAN IMTEEN-i)**

1.1 Akaun amanah dimiliki oleh pemegang amanah bagi badan amanah yang ditubuhkan atau diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, yang akan menjadi Pemegang Akaun. Hanya Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam Akaun Perbankan.

1.2 Pemegang amanah boleh memberikan Mandat kepada Penandatangan yang Diberi Kuasa dan Fasal M.2 akan terpakai kepada Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut hendaklah terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan oleh pemegang amanah dan digantikan dengan Mandat baharu.

1.3 Anda hendaklah mengendalikan Akaun Perbankan untuk manfaat benefisiari dan menurut surat cara amanah (jika ada). Kami tidak, dalam apa-apa cara, mempunyai obligasi untuk memastikan anda mematuhi syarat amanah tersebut dan anda hendaklah melindungi kami dengan sewajarnya terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang kami alami atau tanggung akibat ketakpatuhan anda terhadap amanah tersebut.

1.4 Apa-apa notis atau komunikasi yang kami berikan kepada salah seorang daripada pemegang amanah dianggap sebagai diberikan kepada semua pemegang amanah.

1.5 Terma dan syarat ini dan semua obligasi akan mengikat semua pemegang amanah secara bersesama dan berasingan.

**PERUNTUKAN AM**

**M. TERMA DAN SYARAT AM**

**1. Obligasi Pelanggan**

1.1 Anda mestilah:

(a) Memantau baki Akaun Perbankan anda.
(b) Menyimpan Butiran Keselamatan anda dengan selamat dan sulit serta tidak mendedahkan atau memberikan akses terhadapnya kepada mana-mana pihak ketiga.
(c) Mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya terhadap penggunaan Butiran Keselamatan anda yang tidak dibenarkan atau yang melibatkan penipuan seperti tidak mencatatkannya dalam medium yang mudah diakses.
(d) Menyemak semua penyata Akaun Perbankan anda tepat pada masanya dan dengan segera memberitahu Bank jika terdapat apa-apa kesilapan, ketaksamaan, percanggahan atau transaksi tanpa kebenaran.
(e) Memastikan transaksi tunai berkaitan dengan Akaun Perbankan anda dilakukan melalui saluran Bank yang betul termasuk di kaunter bank atau melalui SST. Jika anda melakukan transaksi tunai melalui apa-apa cara lain, kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung akibat tindakan anda.
(f) Tidak menyalahgunakan, menjalankan aktiviti yang menyalahi undang-undang atau melibatkan penipuan melalui Akaun Perbankan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga berbuat demikian.
(g) Menyimpan apa-apa buku simpanan yang dikeluarkan kepada anda dengan selamat dan sentiasa mengemas kininya.
(h) Memaklumkan kepada Bank dengan segera jika:
   (i) terdapat apa-apa perubahan pada butiran peribadi anda seperti alamat kediaman, alamat e-mel dan nombor telefon anda;
   (ii) terdapat apa-apa perubahan pada status atau perlembagaan (contohnya, daripada syarikat persendirian atau perkongsian kepada perkongsian liabiliti terhad atau daripada perniagaan tunggal kepada perkongsian) dan pemberitahuan tersebut hendaklah disokong dengan apa-apa dokumen seperti yang dikehendaki oleh Bank;
   (iii) anda kehilangan atau tersalah letak Butiran Keselamatan anda atau ia dilanggar, dijejaskan atau diakses oleh mana-mana pihak ketiga;
   (iv) anda kehilangan atau tersalah letak buku simpanan anda;
   (v) anda mendapati apa-apa transaksi tanpa kebenaran atau mencurigakan ke atas Akaun Perbankan anda.

**2. Mandat**

2.1 Jika anda memberikan Mandat kepada Penandatangan yang Diberi Kuasa dan melainkan anda mengarahkan sebaliknya, Penandatangan yang Diberi Kuasa itu dianggap mempunyai kuasa melaksanakan tindakan termasuk:

(a) mengeluarkan atau mendebitkan apa-apa wang dalam Akaun Perbankan;
(b) mengekalkan dan menutup Akaun Perbankan;
(c) menggunakan apa-apa kad debit dan PIN untuk Akaun Perbankan;
(d) menggunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik dan perkhidmatan lain yang berkaitan dengan Akaun Perbankan;
(e) memberikan apa-apa pengesahan dan arahan termasuk arahan tetap;
(f) menandatangani dan mengeluarkan apa-apa cek, surat cara dan dokumen termasuk tanggung rugi yang dikehendaki oleh Bank; dan
(g) memohon, membatalkan, mengubah suai dan melakukan apa-apa perkara yang berkaitan dengan perkara di atas.

2.2 Anda membenarkan Bank mematuhi arahan atau permintaan Penandatangan yang Diberi Kuasa apabila ia dibuat mengikut cara yang ditetapkan atau diterima oleh Bank disertai dengan apa-apa Butiran Keselamatan, seolah-olah anda yang melakukan tindakan itu.

2.3 Jika kami menerima arahan yang bercanggah, tidak jelas atau mengikut budi bicara kami dianggap sebagai arahan yang mencurigakan daripada Penandatangan yang Diberi Kuasa, kami mungkin menghendaki anda memberikan pengesahan bertulis sebelum bertindak mengikut arahan tersebut tanpa apa-apa liabiliti di pihak kami.

2.4 Dalam melaksanakan Mandat, Penandatangan yang Diberi Kuasa mesti mematuhi Terma dan Syarat ini.

2.5 Jika Penandatangan yang Diberi Kuasa menghadapi Perkara Ketaksolvenan, ketidakupayaan mental atau kematian, anda mestilah dengan segera memberikan Mandat yang baharu kepada kami. Jika anda gagal berbuat demikian, Bank boleh membekukan Akaun Perbankan menurut Fasal M.3.

**3. Pembekuan Akaun Perbankan**

3.1 Kami boleh, mengikut budi bicara kami, yang kami akan laksanakan dengan sewajarnya, membekukan atau menggantung Akaun Perbankan anda atas apa-apa alasan, melainkan jika ia dilarang oleh undang-undang. Alasan tersebut termasuklah:

(a) anda menghadapi Perkara Ketaksolvenan;
(b) anda dianggap sebagai tidak mampu membayar hutang anda di bawah seksyen 466 Akta Syarikat;
(c) berlakunya atau wujudnya Perkara Dalaman;
(d) wujudnya Perintah Pihak Berkuasa;
(e) anda menjalankan atau kami mengesyaki anda atau pihak ketiga menyalahgunakan, menjalankan aktiviti yang menyalahi undang-undang atau melibatkan penipuan melalui Akaun Perbankan (hal ini termasuk pengambilan deposit secara haram dan komplot);
(f) anda memberikan gambaran yang salah tentang identiti anda atau memberikan maklumat atau dokumen palsu, tidak betul atau mengelirukan berkaitan dengan Akaun Perbankan;
(g) laporan Polis dibuat terhadap anda atau tentang Akaun Perbankan oleh mana-mana individu termasuk kami;
(h) penyiasatan dijalankan oleh Pihak Berkuasa atau oleh kami terhadap anda atau Akaun Perbankan;
(i) apa-apa kemudahan yang diberikan kepada anda melalui Akaun Perbankan digantung, ditarik balik atau ditamatkan kerana apa jua alasan;
(j) kegagalan anda memaklumkan kepada Bank tentang apa-apa perubahan pada butiran peribadi anda seperti alamat kediaman, alamat surat-menyurat dan nombor telefon;
(k) kematian Pemegang Akaun atau Penandatangan yang Diberi Kuasa;
(l) apa-apa hutang anda dengan Bank yang belum dibayar, sama ada sebagai peminjam, pihak sekuriti atau penjamin;
(m) anda atau Penandatangan yang Diberi Kuasa mengalami ketidakupayaan mental;
(n) kami menerima perintah mahkamah atau dokumen undang-undang lain yang melarang pengendalian Akaun Perbankan anda;
(o) anda menyalahgunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik atau Sistem IT kami;
(p) anda melanggar Terma dan Syarat ini.

Kami juga akan menggunakan budi bicara kami yang sewajarnya bagi menentukan sama ada notis Pembekuan akan diberikan kepada anda atau tidak. Terdapat keadaan apabila Bank tidak boleh mendedahkan alasan bagi Pembekuan dan tidak mempunyai obligasi untuk berbuat demikian.

3.2 Kami boleh mempertimbangkan penarikan balik Pembekuan tertakluk kepada perkara yang berikut:

(a) Berhubung dengan Perkara Ketaksolvenan,

(i) bagi petisyen penggulungan atau kebankrapan, anda mestilah memberikan bukti yang memuaskan kepada kami bahawa petisyen itu telah ditarik balik atau digugurkan;
(ii) bagi perintah penggulungan atau kebankrapan, anda mestilah memberikan bukti yang memuaskan kepada kami bahawa ketaksolvenan telah digugurkan atau ditangguhkan dengan kekal atau Pegawai Pemegang Harta atau penyelesai telah mengizinkan Akaun itu dikendalikan oleh anda;
(iii) jika Penandatangan yang Diberi Kuasa anda mengalami Kejadian Ketaksolvenan, anda mestilah memberikan Mandat yang baharu kepada kami; atau
(iv) kami diperintahkan oleh mahkamah supaya menarik balik Pembekuan.

(b) Berhubung dengan Perkara Dalaman,

(i) anda memberikan kami sama ada (i) pernyataan bertulis yang ditandatangani oleh semua pengarah, pemegang jawatan atau rakan kongsi; atau (ii) resolusi yang diluluskan oleh lembaga pengarah, pemegang jawatan atau rakan kongsi anda menurut perlembagaan anda atau undang-undang kecil, mengesahkan bahawa pertikaian tersebut telah diselesaikan dan meminta kami menarik balik Pembekuan; atau
(ii) kami diperintahkan oleh mahkamah supaya menarik balik Pembekuan.

(c) Berhubung dengan Penghakiman Mahkamah, Perintah Mahkamah atau dekri yang serupa, Bank diperintahkan oleh mahkamah supaya menarik balik Pembekuan;
(d) Berhubung dengan apa-apa Perintah Pihak Berkuasa, Bank dibenarkan secara bertulis oleh Pihak Berkuasa untuk menarik balik Pembekuan;
(e) Berhubung dengan penyiasatan,

(i) Bank berpuas hati bahawa tiada penyiasatan selanjutnya diperlukan; atau

(ii) Bank diberikan pernyataan bertulis daripada Pihak Berkuasa yang memuaskan hati kami, memaklumkan bahawa penyiasatan telah dihentikan;

(f) Berhubung dengan kematian,

(i) bagi individu, jika diserahkan kepada kami Pemberian Probet, Surat Kuasa Mentadbir atau dokumen undang-undang yang setara oleh wakil peribadi Pemegang Akaun;
(ii) bagi Penandatangan yang Diberi Kuasa, jika diserahkan kepada kami mandat baharu yang memberi kuasa sewajarnya.

(g) Berhubung dengan hutang yang masih belum dibayar kepada Bank, apabila Bank melaksanakan hak menolak selesai hutang dengan baki dalam Akaun Perbankan.
(h) Berhubung dengan ketidakupayaan mental,

(i) Bank berpuas hati bahawa keadaan ketidakupayaan mental anda tidak menjejaskan kemampuan anda mengendalikan Akaun Perbankan; atau
(ii) kami diperintahkan oleh mahkamah supaya membenarkan wakil peribadi anda mengendalikan Akaun Perbankan.

3.3 Semasa pembekuan tersebut, kami boleh memulangkan apa-apa cek atau surat cara lain sama ada didepositkan untuk pungutan atau pembayaran. Kami tidak akan bertanggungan terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung akibat Pembekuan.

**4. Arahan dan Kebenaran**

4.1 Tanpa membuat rujukan selanjutnya dengan anda, anda membenarkan kami, sama ada Akaun Perbankan anda mempunyai baki kredit atau debit atau menjadi terlebih keluar atau tidak sebagai akibatnya:

(a) untuk bertindak terhadap apa-apa arahan atau permintaan anda (termasuk deposit dan pengeluaran) yang dibuat mengikut cara yang ditetapkan atau diterima oleh Bank dan disertai dengan Butiran Keselamatan anda dan dokumen yang kami kehendaki. Arahan boleh dibuat secara peribadi atau melalui Perkhidmatan Perbankan Elektronik;
(b) untuk melunaskan dan mematuhi apa-apa cek, draf jurubank, perintah juruwang, nota janji hutang, bil pertukaran atau apa-apa surat cara lain yang dikeluarkan, ditandatangani atau disahkan oleh anda.

Anda hendaklah membayar apa-apa amaun baki debit apabila diminta oleh Bank bersama dengan faedah serta fi dan caj yang dikenakan. Kadar faedah akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa berdasarkan kadar faedah semasa Bank yang akan dimaklumkan kepada anda dari semasa ke semasa melalui pengumuman di cawangan kami atau laman web kami.

4.2 Apa-apa transaksi yang anda lakukan tertakluk kepada pengesahan seperti yang dikehendaki oleh Bank termasuk penyemakan dan pengesahan kredit dengan mana-mana biro kredit atau agensi yang ditubuhkan bagi tujuan mengumpulkan dan menyediakan maklumat kredit.

Pengesahan boleh dilakukan secara manual atau elektronik dan Bank tidak bertanggungan terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung akibat kebergantungan kami pada keputusan pengesahan tersebut.

4.3 Jika anda memberikan apa-apa arahan atau pengesahan melalui e-mel, telefon (termasuk telefon bimbit), teleks atau faksimile, Bank berhak untuk bergantung padanya jika kami percaya sepenuhnya bahawa anda yang memberikan arahan atau pengesahan itu. Kami boleh, tetapi tidak mempunyai obligasi, melakukan panggilan balik atau membuat penyemakan dengan cara lain bagi mengesahkan ketulenannya sebelum bertindak terhadap arahan tersebut. Kami tidak bertanggungan terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan atau kos yang anda alami atau tanggung jika komunikasi tersebut sebenarnya bukan daripada anda.

4.4 Jika anda membenarkan pihak ketiga untuk membuat pembayaran atau mendebitkan wang daripada Akaun anda seperti melalui arahan tetap, Bank boleh bertindak ke atas arahan tersebut tanpa membuat rujukan selanjutnya dengan anda. Arahan tetap tertakluk kepada baki minimum yang ditetapkan yang dikekalkan dalam Akaun Perbankan anda.

4.5 Atas permintaan anda:

(a) Bank dibenarkan memberikan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan Akaun Perbankan anda, kadar pertukaran atau kadar faedah melalui e-mel, telefon (termasuk telefon bimbit), teleks atau faksimile. Maklumat atau kadar yang diberikan melalui telefon tidak mengikat Bank melainkan selepas itu kami mengesahkannya secara bertulis;
(b) Bank juga dibenarkan untuk menghantar apa-apa maklumat, kemas kini atau peringatan yang berkaitan dengan Akaun Perbankan anda atau apa-apa transaksi menggunakan perkhidmatan pesanan ringkas ("SMS") ke nombor telefon bimbit anda atau melalui e-mel termasuk apa-apa kemas kini lain yang akan disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa.

4.6 Bank boleh menolak, tanpa liabiliti terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung, untuk bertindak terhadap mana-mana arahan di bawah, jika:

(a) kami mempercayai dengan munasabah bahawa arahan tersebut bukan daripada anda; atau
(b) kami mengesyaki dengan munasabah bahawa ia dibuat secara tipuan; atau
(c) ia tidak jelas, tidak lengkap, atau tidak dalam bentuk yang betul dan tidak disahkan sewajarnya; atau
(d) tandatangan yang terdapat pada arahan itu tidak sama dengan yang ada dalam rekod Bank; atau
(e) bertindak terhadap arahan tersebut adalah bertentangan dengan mana-mana undang-undang, Undang-undang Sekatan, dasar, garis panduan atau peraturan BNM, Pihak Berkuasa atau Bank; atau
(f) kami tidak berpuas hati dengan dokumen yang diberikan atau keputusan pengesahan; atau
(g) Bank mempunyai alasan lain yang sah untuk tidak berbuat demikian, yang Bank boleh, tetapi tidak mempunyai obligasi untuk mendedahkannya kepada anda kecuali pendedahan itu dikehendaki oleh undang-undang.

4.7 Anda bersetuju bahawa Bank boleh mengenakan syarat tambahan kepada anda untuk mengendalikan Akaun Perbankan anda jika wujud apa-apa Perkara Dalaman, Perkara Ketaksolvenan atau Perintah Pihak Berkuasa.

4.8 Apa-apa resit atau perakuan yang dikeluarkan oleh Bank hanya sah jika ia disahkan oleh mesin atau ditandatangani oleh pegawai Bank yang diberi kuasa dan diberikan kepada anda sebaik sahaja transaksi selesai dilakukan dan transaksi tersebut dilakukan melalui saluran Bank yang betul.

4.9 Anda mengakui bahawa data dan maklumat yang disampaikan melalui sistem komunikasi elektronik pihak ketiga seperti Internet dan rangkaian selular boleh diakses oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan semasa dalam transit. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa tindakan berniat jahat, data atau maklumat atau pendedahan yang tersalah hantar yang berlaku disebabkan penggunaan saluran komunikasi elektronik pihak ketiga.

**5. Sistem Pemangkasan dan Penukaran Cek (e-SPICK)**

5.1 Menurut Garis Panduan Sistem Pemangkasan dan Penukaran Cek (e-SPICK) BNM, perkara yang berikut terpakai kepada cek yang anda keluarkan:

(a) penggunaan cap getah atau meterai peribadi pada cek tidak dibenarkan;
(b) pendebitan Akaun Perbankan adalah berdasarkan imej cek dan bukan salinan asal kerana salinan asal berada di bank pemungut;
(c) apabila pembayaran telah dibuat, permintaan terhadap salinan asal cek tidak boleh dibuat. Sebaliknya, Bank akan memberikan salinan imej cek; dan
(d) bagi cek masuk yang dipulangkan, anda akan diberikan imej dokumen yang dipulangkan (dengan salinan imej cek) atau notis bagi cek tak laku. Salinan asal cek tidak akan dikembalikan kepada anda.

**6. Kutipan Cek**

6.1. Bank mempunyai budi bicara untuk:

(a) tidak memungut apa-apa cek, draf bank atau perintah juruwang ("Cek") yang didepositkan ke dalam Akaun Perbankan anda yang perlu dibayar kepada pihak ketiga dan dipalang dengan perkataan "akaun penerima", "a/c penerima", "akaun penerima sahaja" atau "a/c penerima sahaja";
(b) tidak memungut apa-apa Cek yang didepositkan ke dalam Akaun Perbankan individu yang perlu dibayar kepada dua orang penerima atau lebih dengan perkataan "dan" yang diletakkan di antara nama mereka. Jika Cek tersebut didepositkan ke dalam Akaun Perbankan Bersama yang dikekalkan oleh SEMUA penerima yang dinamakan, Bank akan membuat pungutan;
(c) tidak akan memungut apa-apa Cek yang didepositkan ke dalam Akaun Perbankan individu atau Akaun Bersama yang dibayar kepada dua (2) orang penerima atau lebih dengan frasa "dan/atau" atau "atau" diletakkan di antara nama tersebut; dan
(d) tidak akan memungut apa-apa cek, iaitu (i) cek tunai (ii) tidak menyatakan nama dan nombor akaun penerima di bahagian belakang cek, (iii) menyatakan amaun, nombor akaun atau nama yang tidak sama dengan rekod Bank, (iv) akaun yang ke dalamnya ia hendak dikreditkan tidak wujud atau telah ditutup, (v) perlu dibayar kepada pihak ketiga, atau (vi) yang mempunyai apa-apa ketaksamaan lain yang ditentukan oleh Bank.

Bagi tujuan bahagian ini, semua keadaan di atas dirujuk sebagai "Ketaksamaan Cek".

6.2 Cek bank tempatan ("Cek Tempatan") dilunaskan pada hari perniagaan dan bukan pada mana-mana hari lain ("hari perniagaan" ertinya hari bank di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dibuka untuk perniagaan). Cek Tempatan akan ditunjukkan dalam Akaun Perbankan anda apabila didepositkan tetapi hasil kutipan hanya boleh dikeluarkan selepas ia diterima daripada bank pembayar. Jika Cek Tempatan tidak laku, kami berhak mendebitkan Akaun Perbankan anda.

6.3 Kami boleh menerima cek mata wang asing ("Cek Asing") untuk dilunaskan tertakluk kepada kaedah, peraturan dan dasar Bank, bank ejen/wakil dan bank pengeluar. Hasil kutipan akan hanya dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan anda selepas (i) kami menerima bayaran daripada bank ejen/wakil dan bank pengeluar (ii) pelarasan bagi perbezaan kadar pertukaran, komisen bank, duti setem dan caj lain.

6.4 Bagi cek yang ditetapkan sebagai cek pengendalian khas, pelunasan tertakluk kepada keperluan tambahan yang dikenakan oleh sistem pelunasan cek.

6.5 Bank juga berhak untuk meminta dokumen dan bukti tambahan jika terdapat Ketaksamaan Cek.

**7. Pembatasan Liabiliti**

7.1 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan bertanggungan terhadap anda atau mana-mana individu lain bagi apa-apa kerugian langsung, tidak langsung, sampingan, khas, berakibat, membebankan atau ekonomi, hilang untung, hilang perniagaan, hilang guna, hilang nama baik, hilang simpanan atau akibat, perbelanjaan, kos atau ganti rugi lain berhubung dengan Akaun Perbankan, Terma dan Syarat ini atau Terma Khusus tanpa mengambil kira kuasa tindakan (termasuk tort) walaupun kami telah dinasihatkan, atau telah menjangkakan, kemungkinan bagi kerugian, ganti rugi atau perbelanjaan tersebut melainkan ia berpunca daripada kecuaian melampau, penipuan atau keingkaran yang disengajakan di pihak kami.

7.2 Tanpa mengambil kira apa-apa yang bertentangan dengan Terma dan Syarat ini dan setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti penuh Bank terhadap anda bagi apa-apa tuntutan (walau bagaimanapun ia timbul) adalah terhad kepada kerugian langsung sebenar yang anda alami dan tuntutan tersebut mestilah disokong dengan bukti berdokumen yang memuaskan hati Bank.

**8. Tanggung Rugi**

8.1 Anda bersetuju melindungi Bank dengan sewajarnya bagi apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang munasabah (termasuk kos atas dasar peguam cara dan anak guam) yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Bank akibat:-

(a) anda melanggar Terma dan Syarat ini;
(b) tindakan penipuan anda;
(c) pendedahan anda tentang Butiran Keselamatan kepada mana-mana individu lain atau dalam apa-apa cara termasuk melalui e-mel atau kepada laman web pihak ketiga;
(d) kegagalan anda mengambil langkah yang munasabah untuk menyimpan Butiran Keselamatan sebagai sulit dan/atau selamat pada setiap masa;
(e) kegagalan anda melaporkan pelanggaran, pendedahan atau penjejasan Butiran Keselamatan secepat dan semunasabah yang mungkin apabila menyedari pelanggaran atau kehilangan berkenaan;
(f) Bank bertindak terhadap arahan dan kebenaran anda atau Penandatangan yang Diberi Kuasa anda;
(g) Bank melaksanakan apa-apa haknya terhadap anda;
(h) Bank mematuhi apa-apa undang-undang, Undang-undang Sekatan, dasar, garis panduan atau peraturan BNM, Pihak Berkuasa atau Bank; atau

(i) Bank mematuhi apa-apa penghakiman, perintah, dekri atau arahan (sama ada ia mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang dikeluarkan oleh mana-mana mahkamah, mana-mana badan tribunal yang ditubuhkan secara sah atau Pihak Berkuasa, yang ditujukan kepada atau berkaitan dengan anda dan/atau Akaun Perbankan anda.

8.2 Jika anda menggunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik, kami tidak menghendaki anda melindungi kami untuk keadaan di bawah (melainkan anda juga bersalah disebabkan kecuaian melampau, penipuan atau salah laku yang disengajakan):

(a) kerosakan teknikal atau kelemahan yang terbukti dalam sistem dan kelengkapan yang berada di bawah kawalan penuh Bank;
(b) kelemahan atau kerentanan yang terbukti dalam ciri dan kawalan keselamatan yang digunakan oleh Bank;
(c) transaksi yang berlaku selepas anda memberitahu Bank bahawa Butiran Keselamatan anda telah dijejaskan atau dilanggar;

(d) transaksi yang berlaku sebaik sahaja sebelum anda memberitahu Bank bahawa Butiran Keselamatan anda telah dijejaskan atau dilanggar dan pemberitahuan kepada Bank telah dibuat dengan serta-merta;
(e) transaksi yang berlaku sebelum anda menerima Butiran Keselamatan anda; atau
(f) Butiran Keselamatan yang dipalsukan, salah, luput atau dibatalkan.

**9. Hak Bank untuk Tolak Selesai**

9.1 Kami berhak pada bila-bila masa selepas memberi anda notis sekurang-kurangnya tujuh (7) kalendar hari secara bertulis terlebih dahulu:

(a) menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana Akaun Perbankan anda (termasuk akaun bersama); dan
(b) menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah dalam kredit Akaun Perbankan anda untuk membayar apa-apa obligasi atau liabiliti kewangan yang anda berhutang dengan Bank. Liabiliti tersebut boleh jadi utama, kolateral, bersama atau berasingan.

9.2 Jika liabiliti adalah dalam mata wang yang berbeza daripada mata wang Akaun Perbankan, anda membenarkan Bank melaksanakan pertukaran mata wang pada kadar pertukaran semasa Bank.

9.3 Jika liabiliti yang anda berhutang dengan Bank adalah luar jangka atau pada masa hadapan, obligasi Bank untuk membuat pembayaran apa-apa jumlah dalam kredit bagi mana-mana Akaun Perbankan anda hendaklah, setakat yang perlu untuk menampung liabiliti tersebut, ditangguhkan sehingga berlakunya kejadian luar jangka atau kejadian masa hadapan itu.

9.4 Kami akan menguntukkan, menahan atau menolak selesai Akaun Perbankan anda mengikut cara yang kami tentukan menurut budi bicara kami sewajarnya.

**10. Hak Bank untuk Mendebitkan Akaun Perbankan**

10.1 Kami berhak pada bila-bila masa selepas memberi anda notis sekurang-kurangnya tujuh (7) kalendar hari secara bertulis terlebih dahulu, atau jika keadaan memerlukan sebaik sahaja selepas memberikan anda notis, mendebitkan Akaun Perbankan anda bagi apa-apa jumlah yang telah dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan anda.

(a) jika disyaki bahawa surat cara yang digunakan, arahan yang diberikan atau transaksi itu sendiri telah diubah atau mempunyai bentuk penipuan, sama ada anda terlibat atau tidak; atau
(b) jika dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, kaedah, peraturan atau perintah Pihak Berkuasa;
(c) jika kami menerima perintah mahkamah dengan maksud yang sama.

10.2 Kami akan menguntukkan, menahan atau mendebitkan Akaun Perbankan anda mengikut cara yang kami tentukan menurut budi bicara kami sewajarnya.

**11. Penutupan Akaun Perbankan**

11.1 Anda boleh menutup Akaun Perbankan anda pada bila-bila masa dengan memberi kami notis bertulis dan membayar semua jumlah yang belum dijelaskan di bawah Akaun Perbankan anda kepada kami. Bank juga boleh menutup Akaun Perbankan anda dengan memberikan notis empat belas (14) kalendar hari secara bertulis terlebih dahulu.

11.2 Bank berhak:

(a) menutup secara automatik Akaun Perbankan anda jika tiada deposit awal diletakkan dalam tempoh tiga puluh (30) kalendar hari dari tarikh akaun diwujudkan;
(b) menutup Akaun Perbankan anda dengan serta-merta:

(i) jika nama anda tersenarai dalam mana-mana makluman dan amaran dikeluarken oleh Pihak Berkuasa;
(ii) jika anda melanggar Terma dan Syarat ini dengan ketara;
(iii) jika kami diarahkan oleh Pegawai Pemegang Harta, penyelesai atau penerima dan pengurus untuk berbuat demikian;
(iv) jika kami berpendapat dengan munasabah bahawa pengekalan Akaun Perbankan tersebut adalah bertentangan dengan polisi kami; dan/atau
(v) bagi mematuhi apa-apa undang-undang, Undang-undang Sekatan, polisi, garis panduan atau peraturan BNM, Pihak Berkuasa atau Bank.

11.3 Dalam hal penutupan Akaun Perbankan bagi Fasal M.11.2 di atas, kami akan menggunakan budi bicara kami yang sewajarnya bagi menentukan sama ada notis penutupan akan diberikan kepada anda atau tidak.

11.4 Dalam hal penutupan Akaun Perbankan, Bank boleh, tetapi tidak mempunyai obligasi untuk mendedahkan alasan bagi penutupan, kecuali penutupan itu dikehendaki oleh undang-undang.

**12. Pendepositan Cek ke dalam SST**

12.1 Anda membenarkan Bank mengkreditkan apa-apa cek yang didepositkan melalui mesin deposit cek ke dalam Akaun Perbankan anda. Resit yang dikeluarkan oleh SST ialah perakuan bahawa cek itu telah didepositkan ke dalam mesin dan bukan pengesahan bahawa ia telah dipungut.

13. **Pemindahan Dana daripada Akaun Perbankan dengan menggunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik**

13.1 Jika anda memindahkan wang daripada mana-mana Akaun Perbankan anda kepada akaun perbankan yang lain, sama ada milik anda atau mana-mana pihak ketiga, amaun tersebut akan didebitkan secara automatik daripada Akaun Perbankan anda apabila transaksi selesai dan dianggap sebagai dipindahkan kepada akaun perbankan penerima. Anda tidak berhak meminta Bank untuk membayar balik atau mengkreditkan semula wang ke dalam Akaun Perbankan walau atas apa-apa alasan sekalipun.

14. **Keuntungan/Hibah (jika ada) dan Penyerahan Hak**

14.1 Keuntunagn / Hibah (jika ada) yang dibayar ke atas Akaun Perbankan hendaklah berdasarkan kadar dan syarat yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa, mungkin dihadkan kepada jenis Akaun Perbankan yang tertentu dan tertakluk kepada baki minimum yang dikehendaki disimpan.

14.2 Jika Akaun Perbankan anda dibekukan di bawah Fasal M.3, Bank boleh menurut budi bicaranya, terus membayar keuntungan / hibah (jika ada) ke atas baki kredit.

14.3 Selain penyerahan hak, pindah milik, gadaian atau sandaran atas nama Bank sebagai cagaran, anda tidak boleh menyerah hak, memindah milik, menggadai atau menyandarkan Akaun Perbankan anda dengan apa cara pun tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada kami terlebih dahulu.

15. **Penyata Akaun**

15.1 Penyata akaun simpanan dikeluarkan secara suku tahunan manakala penyata akaun semasa dan MFCA-i dikeluarkan secara bulanan.

15.2 Penyata Akaun Perbankan anda akan disediakan melalui Perkhidmatan Perbankan Elektronik. Jika anda menghendaki penyata salinan keras, anda boleh memintanya di mana-mana cawangan atau terminal layan diri Bank. Caj akan dibayar oleh anda bagi apa-apa penyata salinan keras tambahan. Caj ini akan dipaparkan di cawangan Bank atau diumumkan di laman web Bank.

15.3 Semua penyata akaun dan dokumen yang berkaitan dengan Akaun Perbankan anda akan disimpan oleh Bank menurut dasar penyimpanan dalaman kami.

16. **Surat Kuasa Wakil**

16.1 Jika anda memberikan kuasa kepada individu lain untuk bertindak bagi pihak anda dan mengendalikan Akaun Perbankan melalui Surat Kuasa Wakil (“PA”), kami boleh tetapi tidak mempunyai obligasi untuk membenarkan wakil yang dilantik mengendalikan Akaun Perbankan tersebut. Anda mesti memberikan dokumentasi Surat Kuasa Wakil kepada kami yang memenuhi keperluan kami. Wakil tidak dibenarkan membuka Akaun Perbankan bagi pihak anda. Kami berhak untuk bergantung pada Surat Kuasa Wakil sehingga kami dimaklumkan bahawa Surat Kuasa Wakil tersebut telah dibatalkan. Kami tidak bertanggungjawab untuk memastikan wakil mematuhi Surat Kuasa Wakil atau tidak melebihi kuasa wakil di bawah Surat Kuasa Wakil. Bank tidak akan bertanggungan terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan atau kos yang anda alami atau tanggung akibat bertindak ke atas Surat Kuasa Wakil.

17. **Terma dan Syarat Khusus**

17.1 Terma Khusus juga akan mengawal Akaun Perbankan anda dan jika terdapat apa-apa percanggahan atau ketidakselarasan dengan Terma dan Syarat ini, Terma Khusus hendaklah diguna pakai.

17.2 Pemberian hibah (hadiah) adalah berdasarkan budi bicara multak pihak Bank semata-mata pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa dan Bank tidak mempunyai obligasi untuk memberi hibah kepada kamu.

17.3 Hibah yang diterima sebelum ini hasil perletakkan deposit anda tidak boleh dijadikan sebagai indikatif dan jangkaan untuk kadar keuntungan masa hadapan, jaminan atau janji yang sah di sisi undang-undang bahawa hibah akan diberikan oleh Bank.

18. **Perubahan Terma dan Syarat**

18.1 Bank berhak menambah, mengubah suai atau menghapuskan mana-mana Terma dan Syarat ini atau Terma Khusus pada bila-bila masa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) kalendar hari secara bertulis terlebih dahulu sebelum melaksanakan perubahan tersebut. Perubahan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis. Dalam keadaan apabila perubahan dibuat menurut undang-undang atau peraturan, berbentuk pentadbiran atau untuk tujuan penjelasan, notis dengan tempoh yang lebih pendek atau notis segera akan diberikan kepada anda.

18.2 Notis akan diberikan kepada anda menurut Fasal M.30. Jika anda tidak dapat menerima perubahan tersebut, anda hendaklah dengan segera berhenti menggunakan dan menutup Akaun Perbankan anda.

19. **Penerimaan Terma dan Syarat**

19.1 Dengan membuka, mengekalkan dan menggunakan Akaun Perbankan anda, anda bersetuju dan menerima Terma dan Syarat ini (termasuk perubahan yang dibuat di bawah Fasal M.18).

19.2 Jika pada bila-bila masa, anda tidak dapat menerima Terma dan Syarat ini, anda hendaklah dengan segera berhenti menggunakan dan menutup Akaun Perbankan anda.

20. **Pendedahan Maklumat dan Data Peribadi Pelanggan**

20.1 Kecuali untuk tujuan pemasaran dan/atau jualan silang, apabila kaedah dan/atau peraturan tentang keperluan “pilih masuk” mandatori perlu dipatuhi, anda membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk memungut, memproses, mendedahkan, memindahkan, mengekalkan, menyimpan dan menjaga data peribadi anda yang anda berikan kepada atau yang diperoleh oleh Bank tentang anda dan Akaun Perbankan anda. Anda bersetuju dan membenarkan Bank mendedahkan keadaan kewangan, butiran Akaun Perbankan dan hubungan anda dengan Bank.

(a) bagi mematuhi perintah atau permintaan yang dibuat oleh agensi penguatkuasaan di Malaysia di bawah mana-mana undang-undang bertulis untuk tujuan penyiasatan atau pendakwaan bagi suatu kesalahan;

(b) sebagaimana yang dikehendaki oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia di bawah seksyen 81 Akta Cukai Pendapatan 1967 untuk tujuan memudahkan pertukaran maklumat menurut pengaturan atau perjanjian percukaian yang dikuatkuasakan di bawah seksyen 132 atau 132A Akta Cukai Pendapatan 1967;
(c) berhubung dengan pelaksanaan apa-apa tugas penyeliaan oleh Pihak Berkuasa;
(d) berhubung dengan pengendalian fungsi terpusat, yang termasuk audit, risiko, pengurusan, kewangan atau teknologi maklumat atau apa-apa fungsi terpusat yang lain dalam kumpulan syarikat Bank;
(e) berhubung dengan pelaksanaan usaha wajar bagi aktiviti korporat yang diluluskan oleh lembaga pengarah Bank berkaitan dengan penggabungan dan pemerolehan, aktiviti pengumpulan modal atau penjualan aset atau keseluruhan atau sebahagian daripada perniagaan;
(f) jika perlu, menjalankan dan menyempurnakan transaksi atau apa-apa arahan atau Mandat lain yang kami berikan.

20.2 Seterusnya anda juga membenarkan dan bersetuju Bank mendedahkan keadaan kewangan, butiran Akaun Perbankan dan hubungan anda dengan Bank kepada:

(a) Pihak Berkuasa di Malaysia dan di mana sahaja bagi mematuhi keperluan undang-undang, kawal selia, pematuhan dan pengurusan risiko termasuk pematuhan Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (“FATCA”) AS dan Piawaian Pelaporan Umum (“CRS”) Organisasi Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi;
(b) Biro Kredit BNM, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad dan biro kredit yang ditubuhkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010;
(b) entiti di bawah Kumpulan Maybank;
(c) pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk vendor sumber luar, peguam, penama, penjaga, depositori sekuriti terpusat, pendaftar, ejen pemungut hutang dan bank perantara/wakil) kepada Bank;
(d) ejen, perunding dan penasihat profesional Bank;
(e) pemegang serah hak Bank atau mana-mana Kumpulan Maybank; dan
(f) mana-mana individu atau entiti lain yang kepadanya pendedahan dibenarkan atau dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan atau arahan kerajaan.

20.3 Dasar Privasi Kumpulan Maybank, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa, dimasukkan sebagai rujukan dan membentuk sebahagian daripada Terma dan Syarat ini. Ia hendaklah terpakai kepada semua data peribadi anda yang anda berikan kepada kami atau entiti dalam Kumpulan Maybank. Anda boleh mengakses salinan dasar privasi ini di www.maybank.com.my atau mendapatkan salinan daripada mana-mana cawangan kami.

20.4 Kebenaran anda di bawah perenggan ini akan terus berkuat kuasa apabila berlaku kematian anda, ketaksolvenan, ketidakupayaan, penamatan Terma dan Syarat ini serta penutupan Akaun Perbankan anda.

**21. Force Majeure**

21.1 Bank tidak bertanggungjawab terhadap anda atau mana-mana pihak ketiga terhadap apa-apa kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, ganti rugi, hilang untung, perolehan atau nama baik jika:

(a) Bank tidak dapat melaksanakan apa-apa obligasinya atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh Force Majeure; atau
(b) jika wang yang dikreditkan atau didebitkan daripada Akaun Perbankan tidak boleh diakses atau turun nilai disebabkan oleh Force Majeure.

21.2 Jika mana-mana mata wang yang Bank perlukan untuk membuat pembayaran tidak ada kerana beberapa sebab, termasuk sekatan ke atas kebolehtukaran atau kebolehpindahan atau Force Majeure, Bank boleh membuat pembayaran tersebut dalam mata wang lain pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Bank.

**22. Kebolehasingan dan Penepian**

22.1 Jika mana-mana Terma dan Syarat ini didapati menyalahi undang-undang atau dilarang, ia tidak boleh dikuatkuasakan setakat bahagian yang menyalahi undang-undang atau dilarang itu sahaja. Terma dan Syarat yang lain tidak terjejas.

22.2 Apa-apa penepian atau kelonggaran yang diberikan oleh Bank tidak boleh menghalang Bank daripada menguatkuasakan bahagian lain Terma dan Syarat ini yang tidak terjejas oleh penepian atau kelonggaran tersebut, atau menghendaki pematuhan dengan apa-apa syarat yang diketepikan atau membatalkan kelonggaran pada tarikh kemudian. Hak dan remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang tidak dikecualikan oleh Terma dan Syarat ini.

**23. Pengganti Terikat**

23.1 Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik anda serta pengganti hak milik dan pemegang serah hak Bank. Obligasi dan liabiliti anda hendaklah diteruskan walau apa pun perubahan melalui penggabungan, pembentukan semula atau selainnya dalam perlembagaan Bank.

**24. Perkhidmatan Perbankan Elektronik**

24.1 Perkhidmatan Perbankan Elektronik yang anda gunakan juga tertakluk kepada Terma Khusus dan jika terdapat apa-apa percanggahan atau ketidakselarasan, Terma Khusus akan diguna pakai.

**25. Cukai**

25.1 Apa-apa cukai atau levi barangan dan perkhidmatan yang dikenakan oleh undang-undang atau dikehendaki dibayar berhubung dengan apa-apa wang yang perlu dibayar kepada atau diterima oleh Bank bagi apa-apa perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Bank (kecuali jika dilarang oleh undang-undang) hendaklah ditanggung oleh anda.

**26. Akaun Dorman**

26.1 Anda bersetuju bahawa jika tiada transaksi dilakukan ke atas Akaun Perbankan anda bagi tempoh tertentu seperti yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya yang munasabah, Bank akan menganggap Akaun Perbankan tersebut sebagai dorman dan mengenakan caj atau fi ke atas akaun itu dan seterusnya menutupnya dengan memberikan notis empat belas (14) kalendar hari secara bertulis terlebih dahulu kepada anda.

26.2 Akaun Semasa akan dianggap sebagai dorman jika tiada transaksi bagi tempoh tiga (3) bulan berturut-turut atau tempoh lain seperti yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya.

26.3 Akaun Simpanan akan dianggap sebagai dorman jika tiada transaksi bagi tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut atau tempoh lain seperti yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya.

26.4 Sebaik sahaja Akaun Perbankan dianggap dorman, anda boleh mengaktifkannya semula atau menutupnya pada bila-bila masa sebelum baki kredit dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.

26.5 Anda bersetuju bahawa di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965, apa-apa wang dalam kredit Akaun Perbankan yang dorman selama tujuh (7) tahun termasuk apa-apa faedah yang terakru bagi kredit dalam Akaun Perbankan tersebut mesti diwartakan sebagai "Wang Tak Dituntut" dan akan diremitkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dan selepas itu Akaun Perbankan tersebut akan ditutup.

26.6 Anda bersetuju bahawa faedah bagi Akaun Perbankan anda yang dorman akan dikurangkan mengikut kadar yang diiklankan di laman web Bank atau yang diumumkan di cawangan.

**27. Pertanyaan, Aduan dan Komunikasi**

27.1 Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, pertikaian, tuntutan atau aduan berkaitan dengan Akaun Perbankan anda atau Terma dan Syarat ini, anda bersetuju untuk menghubungi Bank melalui pusat hubungan berikut:

Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank,
Lot 12, Jalan Astaka U8/84,
Seksyen U8, Bukit Jelutong,
40150 Shah Alam,
Selangor.

No. telefon.: 1300-88-6688
No. telefon luar negeri.: +603-78443696
No. faks.: 1300-88-8899
Alamat e-mel: mgcc@maybank.com.my

27.2 Anda mesti menyatakan jenis pertanyaan, pertikaian, tuntutan atau aduan dan menyediakan butiran atau maklumat lain seperti yang kami kehendaki (contohnya, bagi transaksi yang dipertikaikan, anda hendaklah memberikan nama anda, nombor Akaun Perbankan, tarikh dan amaun bagi transaksi yang dipertikaikan, jenis pertikaian dan alasan anda mempertikaikan transaksi tersebut) dan anda mengakui dan bersetuju bahawa pertanyaan, pertikaian, tuntutan atau aduan tersebut akan disiasat, dikendalikan dan/atau diselesaikan menurut dasar dan prosedur penyelesaian pertanyaan, aduan, tuntutan dan pertikaian Bank.

27.3 Anda mengaku janji bahawa apa-apa aduan, tuntutan atau pertikaian yang anda buat adalah benar dan sah dan anda bersetuju bahawa anda akan bertanggungan terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan atau kos yang Bank alami atau tanggung bagi apa-apa tuntutan, aduan atau pertikaian yang palsu atau melibatkan penipuan.

**28. Pematuhan Keperluan Kawal Selia**

28.1 Anda mengesahkan dan mengaku janji bahawa semua transaksi yang dilakukan melalui Akaun Perbankan anda adalah sah sepenuhnya dan tidak menggunakan saluran dana dalam Akaun Perbankan anda yang bertentangan dengan Undang-undang Sekatan. Anda juga bersetuju untuk memenuhi dan mematuhi apa-apa keperluan atau arahan kawal selia yang dikeluarkan oleh Pihak Berkuasa termasuk yang berkaitan dengan FATCA, Undang-undang Sekatan dan CRS ("Keperluan Kawal Selia").

28.2 Anda hendaklah mendedahkan semua maklumat yang dikehendaki bagi memastikan pematuhan Keperluan Kawal Selia dan anda mengesahkan dan mengaku janji bahawa maklumat yang diberikan adalah benar, betul dan muktamad.

28.3 Anda bersetuju dan membenarkan apa-apa tindakan yang diambil oleh Bank untuk tujuan mematuhi Keperluan Kawal Selia terutamanya yang mengelaskan anda sebagai akaun boleh lapor, menahan atau menguntukkan apa-apa amaun dalam Akaun Perbankan anda, mendebitkan apa-apa amaun seperti yang dikehendaki dan menutup Akaun Perbankan anda.

**29. Pembayaran dan pemindahan melalui saluran Paynet**

29.1 Bagi pembayaran atau pemindahan yang anda *buat atau terima* melalui saluran yang dikendalikan oleh Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. ("Paynet"), anda bersetuju bahawa ia akan diproses di bawah peraturan dan prosedur pengendalian Paynet (secara kolektif "Peraturan"). Anda juga mengakui bahawa apa-apa pemindahan atau pembayaran yang dipertikaikan (contohnya, disebabkan oleh maklumat yang salah, silap atau mengelirukan atau disebabkan oleh komplot), Bank akan mengikuti Peraturan dan akan melaksanakan hak tertentu yang diberikan oleh Peraturan tersebut termasuk mendebitkan amaun yang dipertikaikan daripada Akaun Perbankan anda dan meremitkannya semula kepada pemindah jika anda gagal mengesahkan pemilikan anda terhadap amaun tersebut. Bank juga berhak menguntukkan amaun yang dipertikaikan itu apabila menerima notis pertikaian. Bank tidak bertanggungan terhadap anda bagi apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung berhubung dengan pematuhan Bank terhadap Peraturan tersebut.

**30. Pencegahan Rasuah, Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Sekatan**

30.1 **Undang-undang Pencegahan Rasuah**

Anda hendaklah sentiasa mengendalikan Akaun Perbankan anda dengan mematuhi Undang-undang Pencegahan Rasuah.

30.2 **Pencegahan Pengubahan Wang Haram**

(a) Anda hendaklah sentiasa memastikan bahawa tiada dana yang masuk dan keluar daripada Akaun Perbankan anda merupakan prosid daripada, atau akan digunakan untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang yang bertentangan dengan mana-mana Undang-undang Pengubahan Wang Haram.

(b) Anda mengaku janji bahawa anda tidak akan:
   (i) menggunakan Akaun Perbankan anda, secara langsung atau tidak langsung, untuk transaksi yang melibatkan apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang;
   (ii) tidak mendedahkan atau menyembunyikan sifat sebenar apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
   (iii) menggunakan mana-mana wang daripada Akaun Perbankan anda untuk apa-apa pengubahan wang haram atau apa-apa tujuan lain yang menyalahi undang-undang.

30.3 **Sekatan**

(a) Anda mengesahkan dan menegaskan bahawa anda bukan individu dan sepanjang pengetahuan anda, tidak ada saudara mara anda merupakan individu, yang (i) kini sedang dikenakan apa-apa Sekatan, atau (ii) berada atau bermastautin di negara atau wilayah yang dikenakan Sekatan.
(b) Anda tidak akan secara langsung atau tidak langsung, menyediakan, dalam apa-apa cara, apa-apa prosid daripada Akaun Perbankan anda untuk mana-mana individu atau entiti yang dikenakan Sekatan.
(c) Anda mengakui bahawa Bank tidak boleh memproses transaksi terjejas yang melibatkan atau disyaki melibatkan pelanggaran Sekatan atau apa-apa keperluan yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank atau transaksi yang terlibat. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam memproses mana-mana transaksi tersebut.

**31. Deklarasi**

31.1 Anda membuat deklarasi dan mengaku janji kepada Bank bahawa:

(a) anda bukan seorang bankrap yang belum dilepaskan atau mengalami penggulungan dan tiada Perkara Ketaksolvenan yang dimulakan terhadap anda di bawah undang-undang Malaysia atau mana-mana bidang kuasa lain;
(b) maklumat yang anda berikan kepada Bank adalah benar dan betul dan anda membenarkan Bank mengesahkannya dengan mana-mana pihak dan menggunakan apa-apa sumber yang Bank anggap sesuai; dan
(c) anda membenarkan pendedahan maklumat oleh Bank di bawah Fasal M.19 (Pendedahan Maklumat dan Data Peribadi Pelanggan).

**32. Notis**

32.1 Melainkan terdapat cara atau mod komunikasi tertentu yang dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan, kami boleh menghantar apa-apa notis, penyata Akaun Perbankan atau apa-apa komunikasi lain kepada anda (i) dihantar sendiri dengan tangan atau melalui pos; (ii) melalui e-mel, sistem pesanan ringkas (SMS) atau melalui Perkhidmatan Perbankan Elektronik; atau (iii) apa-apa medium yang kami pilih. Masa penghantaran bagi:

(a) dihantar sendiri dengan tangan ialah pada masa penghantaran;
(b) melalui pos ialah hari kedua (ke-2) selepas diposkan; dan
(c) melalui e-mel, SMS atau Perkhidmatan Perbankan Elektronik ialah pada masa penghantaran.

32.2 Bagi notis atau komunikasi yang berbentuk umum, ia akan disampaikan kepada anda melalui mana-mana medium pilihan kami termasuk memaparkannya di cawangan kami atau mengumumkannya di laman web kami www.maybank2u.com.my. Ia akan dilaksanakan pada tarikh kuat kuasa yang dinyatakan.

32.3 Kami akan menggunakan maklumat perhubungan terkini anda yang diketahui yang terdapat dalam rekod kami. Jika anda mempunyai lebih daripada satu (1) Akaun Perbankan dan maklumat perhubungannya tidak sama, kami berhak menggunakan maklumat terkini.

**33. Undang-undang yang Mengawal**

33.1 Terma dan Syarat ini dikawal oleh undang-undang Malaysia. Bank boleh memulakan prosiding terhadap anda di Malaysia atau dalam mana-mana bidang kuasa lain, tanpa mengambil kira tempat bermastautin atau perniagaan anda, atau tempat Akaun Perbankan anda dikekalkan.

## TERMA DAN SYARAT TAMBAHAN BAGI AKAUN PERBANKAN BERASASKAN KOMODITI MURABAHAH

**34. Peruntukan Am**

34.1 Di bawah prinsip Syariah Komoditi Murabahah, anda akan melantik dan memberikuasa kepada Bank sebagai ejen anda dan Bank hendaklah menerima perlantikan dan kuasa tersebut. Sebagai ejen anda, anda membenarkan Bank untuk:

(a) melakukan dan melaksanakan semua perbuatan; dan
(b) melaksanakan semua dokumen berhubung pembelian Komoditi sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank pada harga komoditi yang bersamaan dengan amaun deposit.

34.2 Selepas itu Bank hendaklah membeli Komoditi tersebut dari anda secara tangguh pada harga kos ditambah keuntungan. Ianya terdiri daripada Harga Belian dan keuntungan sewaktu Komoditi tersebut diserah.

34.3 Komoditi yang terlibat di dalam transaksi Komoditi Murabahah ini adalah mampu untuk diserahan secara fizikal. Jika anda menginginkan penghantaran, anda hendaklah menanggung segala kos penghantaran tersebut.

34.4 Tujuan pembukaan akaun adalah untuk mendapatkan Harga Jualan Murabahah. Harga Jualan Mudarabah terdiri daripada jumlah wang pokok berserta dengan jumlah keuntungan yang tetap pada tempoh matang yang telah dipersetujui.

**35. Pelantikan Sebagai Ejen**

35.1 Di bawah perlantikan ini:

(a) Anda melantik Bank untuk bertindak sebagai ejen anda untuk pembelian dan penjualan komoditi yang bersesuaian untuk transaksi ini;
(b) Ciri-ciri aset adalah dibuktikan dalam e-sijil atau dokumen hak milik menurut Terma dan Syarat ini;
(c) Bank hanya akan bertindak sebagai ejen anda dan tidak akan menganggap, atau dianggap telah mengambil alih, apa-apa kewajipan tambahan untuk, atau mempunyai hubungan istimewa dengan anda selain daripada yang mana peruntukan khusus dibuat dalam Syarat ini dan Syarat;

(d) Anda bersetuju untuk Bank mewakilkan hak dan kewajipannya sebagai ejen berhubung dengan pembelian dan penjualan komoditi sebagaimana yang dianggap wajar oleh Bank untuk urus niaga dan perihalan aset itu adalah seperti yang disokong oleh e-sijil atau dokumen pemilikan kepada pihak ketiga untuk melakukan semua tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan transaksi yang diperlukan;
(e) Anda melantik Bank sebagai ejen untuk menandatangani dan melaksanakan semua dokumen dan melakukan semua tindakan dan mematuhi dan melaksanakan segala kewajipan yang perlu dilakukan berkaitan dengan pelantikan sebagai ejen;
(f) Pelantikan ini akan terbatal apabila penutupan atau pembatalan Akaun Perbankan;
(g) Bank boleh menamatkan perlantikan ini kerana kecuaian atau salah laku anda.

**36. Transaksi**

36.1 Di sepanjang tempoh deposit atau apa-apa tempoh pembaharuannya, Bank hendaklah mempunyai kuasa dan kebenaran seperti berikut:

(a) Untuk melakukan semua perbuatan berhubung pembelian Komoditi atas dasar tunai ("Transaksi Pembelian") melalui perjanjian pembelian, sijil dan instrumen lain sebagaimana yang anda boleh lakukan sendiri dan untuk berunding dengan Pembekal komoditi bagi pihak anda berkaitan dengannya; dan
(b) Untuk menjual komoditi dengan harga tangguh kepada Bank pada harga kos ditambah keuntungan ("Harga Jualan Murabahah") bagi pihak kami dan untuk melakukan semua perbuatan yang berkaitan dengannya ("Transaksi Jualan").

36.2 Dalam melaksanakan tanggungjawab dan aktivitinya di dalam Transaksi Pembelian atau Transaksi Jualan, Bank akan menjaga kepentingan terbaik saya/kami dan bertindak dengan niat yang baik.

36.3 Apabila Bank menerima dari saya/kami bayaran harga komoditi yang menyamai jumlah deposit kepada Bank, Bank berjanji untuk membeli komoditi dari saya/kami di bawah kontrak Murabahah atas asas bayaran tertangguh.

36.4 Anda akan menjual Komoditi tersebut kepada Bank secara bayaran tertangguh. Harga Jualan terdiri:

(a) jumlah deposit dan;
(b) keuntungan dari deposit tersebut.

Di mana berkenaan:

(a) Untuk Prosperous Now Account-i (PNA-i), deposit sekuriti (Hamish Jiddiyyah) akan dikreditkan pada hari yang sama akaun tersebut dibuka.
(b) Untuk Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i) keuntungannya akan dikreditkan apabila ia matang.

**37. Kadar Keuntungan/Pembayaran Keuntungan**

37.1 Bank akan menentukan kadar keuntungan dan hendaklah dibayar kepada anda menurut kadar yang terpakai sebagaimana yang diamalkan oleh Bank. Sekiranya berlaku perubahan terhadap kadar keuntungan yang dilakukan oleh Bank sebagai tindakbalas kepada apa-apa perubahan Kadar Polisi Semalaman (OPR) Bank Negara Malaysia, pemberitahuan perubahan sedemikian adalah mencukupi untuk dibuat melalui:

(a) Memaparkan notis di cawangan / premis Bank atau;
(b) Dihantar kepada Pelanggan pada alamat terakhir yang didaftarkan dengan Bank atau;
(c) Diiklankan oleh Bank melalui mod lain yang difikirkan sesuai oleh Bank.

Perubahan dalam OPR akan memberi kesan kepada kadar keuntungan pelanggan baru atau sewaktu pembaharuan bagi pelanggan sedia ada.

37.2 Apabila deposit matang, untuk PNA-i, Bank akan membayar anda jumlah deposit prinsipal. Keuntungan telah dibayar kepada anda dengan menetapkan deposit keselamatan (Hamish Jiddiyah). Bagi IFD-i, Bank akan membayar anda jumlah prinsipal dan keuntungan.

37.3 Sekiranya saya/kami membuat pengeluaran awal sebelum tarikh matang deposit, Bank berhak untuk membayar jumlah yang kurang daripada Harga Jualan Murabahah yang dipersetujui berdasarkan yang berikut:

37.3.1. Deposit Berjangka Diperbaharui atau Diletakkan Sebelum 1 November 2018

(a) Sekiranya tempoh deposit tersebut adalah 3 bulan dan kurang, pengeluaran awal akan dibenarkan oleh Bank tertakluk kepada persetujuan anda untuk memberikan Rebat/Ibra'di mana tiada keuntungan yang akan dibayar;
(b) Sekiranya tempoh deposit adalah lebih dari 3 bulan dan pengeluaran dibuat selepas tempoh 3 bulan, anda bersetuju untuk memberikan Rebat/Ibra'berdasarkan kepada formula berikut:

Rebat/Ibra'= Harga Jualan Murabahah – [(P x R x T/365 atau 366 x 50%) + P]

Di mana:

| | | |
|---|---|---|
| Harga Jualan Murabahah | = | Jumlah Prinsipal + Keuntungan |
| P | = | Jumlah Prinsipal |
| T | = | Jumlah hari yang telah disempurnakan |
| R | = | Kadar Keuntungan |

37.3.2. Deposit Berjangka Diperbaharui atau Diletakkan Mulai 1 November 2018 :-

1. Penarikan Balik Sebelum 1 Januari 2019

(a) Saya/Kami bersetuju untuk terikat dengan formula seperti yang dinyatakan di bawah Klausa 38.3.1.

2. Penarikan Balik Mulai 1 Januari 2019

(a) Untuk penarikan balik segera (tanpa notis bertulis awal) akan dibenarkan oleh Bank tertakluk kepada persetujuan saya/kami untuk memberikan Rebat/Ibra'di mana tiada keuntungan yang akan dibayar;

(b) Sekiranya Akaun Deposit Berjangka (dengan notis bertulis 31 hari awal), saya / kami bersetuju untuk memberikan Rebat / Ibra 'berdasarkan formula berikut:

Rebat/Ibra'= Harga Jualan Murabahah – [(P x R x T/365 atau 366 x 50%) + P]

Di mana:

| | | |
|---|---|---|
| Harga Jualan Murabahah | = | Jumlah Prinsipal + Keuntungan |
| P | = | Jumlah Prinsipal |
| T | = | Jumlah hari yang telah disempurnakan |
| R | = | Kadar Keuntungan |

**38. Opsyen Pembayaran**

38.1 Untuk PNA-i,

(a) Bank akan membayar deposit sekuriti (Hamish Jiddiyyah) kepada anda dalam jumlah yang bersamaan dengan keuntungan yang diperolehi daripada transaksi Komoditi Murabahah atau apa-apa jumlah lain sebagaimana yang dipersetujui oleh kedua-dua pihak.
(b) Deposit sekuiriti (Hamish Jiddiyyah) bertujuan untuk menjamin perlaksanaan akujanji Bank di bawah Fasal 34.4.
(c) Pelanggan bersetuju untuk menolak dan Bank berhak untuk menolak prinsipal terhadap deposit sekuriti dan / atau keuntungan yang diperoleh daripada urusniaga Komoditi Murabahah yang perlu dibayar kepada anda.
(d) Deposit sekuriti (Hamish Jiddiyah) tidak boleh digunakan sebelum transaksi jual beli Komoditi Murabahah selesai sehingga satu (1) hari bekerja selepas tarikh peletakan deposit. Hari bekerja merujuk kepada hari kerja Wilayah Persekutuan.

38.2 Tanggungjawab Bank adalah untuk membayar Pelanggan Harga Jualan Murabahah ditolak sebarang deposit sekuriti (Hamish Jiddiyyah) atau Rebat (Ibra ') (jika ada).

38.3.1 Fasal 37.3 di atas tidak terpakai jika anda memilih untuk membayar keuntungan secara bulanan atau matang.

**39. Spesifik Terma and Syarat bagi Komoditi Murabahah Akaun Semasa dan Akaun Simpanan ("CM CASA")**

39.1 Mulai 23 Oktober 2021 ("Tarikh Kuatkuasa") semua Akaun Simpanan dan Akaun Semasa di bawah akan bertukar Syariah kontraknya dari Qard ke Komoditi Murabahah.

(a) Basic Savings Account-i
(b) Savings Account-i
(c) Basic Current Account-i
(d) Current Account-i
(e) Yippie-i
(f) imteen-i
(g) Premier Account-i
(h) Personal Savers-i
(i) Flexi Savers-i
(j) Maybank2u Savers-i
(k) SME First Account-i

39.2 Berkuatkuasa tersebut, Bank akan melaksanakan perkara-perkara di bawah:

(a) Tempoh CM CASA adalah satu (1) tahun bermula dari 1 Januari sehingga 31 Disember setiap tahun;
(b) Satu kali pemindahan atas baki deposit Qard anda ke Komoditi Murabahah pada Tarikh Kuatkuasa;
(c) Transaksi Komoditi Murabahah harian akan didasarkan pada baki bersih deposit tambahan anda;
(d) CPR, yang lebih tinggi dari EPR digunakan bagi menentukan jumlah keuntungan dari jualan Komoditi Murabahah;
(e) Anda akan menerima keuntungan berdasarkan EPR pada tarikh pembayaran keuntungan;
(f) Perbezaan antara CPR dan EPR adalah rebat dari anda kepada Bank;
(g) Pembaharuan akad akan dilakukan pada 1 haribulan tahun berikutnya berdasarkan jumlah baki deposit anda pada 31 Disember tahun semasa;
(h) Anda akan menerima penyata Bank tahunan baharu yang mengandungi maklumat harian bagi fasal 39.2(c) hingga 39.2(f).

39.3 Formula bagi Harga Jualan Komoditi CM CASA dan pengiraan rebat adalah seperti di bawah.

(a) Satu kali pemindahan akaun pada Tarikh Kuatkuasa

| | |
|---|---|
| Harga Jualan Komoditi | = Baki EOD Efektif + Jumlah CPR |
| Jumlah CPR | = Baki EOD Efektif x CPR x T/365 or 366 |

Di mana:

| | |
|---|---|
| Baki EOD Efektif | = Baki akhir harian pada Tarikh Kuatkuasa |
| CPR | = xx% (nota: lebih tinggi dari EPR) |
| T or Tempoh | = (Tarikh Matang – Tarikh Efektif) + 1 Hari |

Tarikh matang ditetapkan pada 31 Dec

(b) Pengiraan Harga Jualan Harian Komoditi (jika ada)

| | |
|---|---|
| Harga Jualan Komoditi | = Baki Tambahan Bersih + Jumlah CPR |
| Jumlah CPR | = Baki Tambahan Bersih x CPR x T/365 or 366 |

Di mana:

| | |
|---|---|
| Baki Tambahan Bersih | = Baki EOD pada Hari Transaksi – Baki EOD pada hari sebelumnya |

CPR = xx% (nota: lebih tinggi dari EPR)
T or Tempoh = (Tarikh Matang – Tarikh Transaksi) + 1 Hari
Tarikh matang ditetapkan pada 31 Dec

(c) Pengiraan Harga Jualan Tahunan Komoditi untuk Pembaharuan Akad

Harga Jualan Komoditi = Prinsipal + Jumlah CPR
Jumlah CPR = Prinsipal x CPR x 365/365 (tahun lompat 366)

Di mana:
Prinsipal = Jumlah baki deposit pada 31 Disember
CPR = xx% (nota: lebih tinggi dari EPR)
T or Tempoh = Bilangan bulan dalam setahun

(d) Pengiraan Rebat

Rebat = Jumlah CPR – Jumlah EPR
Jumlah EPR = Baki EOD Harian x EPR x 1/365 or 366

Di mana:
EPR = xx% (rendah berbanding CPR dan berbeza-beza berdasarkan jenis produk anda miliki).

39.4 Rebat berlaku apabila CPR adalah lebih tinggi berbanding EPR.

39.5 Struktur kadar EPR akan ditentukan oleh Bank seperti di bawah dari masa ke semasa dengan notis terlebih dahulu,

(a) Kadar rata tunggal tanpa mengira jumlah baki;
(b) Kadar berperingkat yang tertakluk pada baki peringkat; hanya kadar tunggal yang dikenakan pada baki EOD pada bila-bila masa;
(c) Kadar pemisahan, tertakluk kepada baki peringkat seterusnya; beberapa kadar akan dikenakan pada baki EOD (jika berkenaan); dan
(d) Kadar sifar.

Anda boleh merujuk kepada www.maybank2u.com.my atau papan kenyataan di cawangan-cawangan Bank untuk EPR bagi setiap produk.

39.6 Tidak terhad kepada pengiraan rebat di atas, anda bersetuju memberikan rebat kepada Bank dan menerima keuntungan lebih rendah daripada EPR yang dinyatakan di fasal 39.2 (e) apabila anda

(a) Melakukan lebih dari satu (1) pengeluaran dalam sebulan untuk tempoh 6 bulan berterusan bagi produk Yippie-i and imteen-i; dan
(b) Memberikan rebat penuh dari jumlah EPR kepada Bank berdasarkan struktur kadar di fasal 39.5(d) bagi produk Basic Current Account-i, Current Account-i and SME First Account-i

Bagi senario di fasal 39.6(b) anda tidak akan menerima apa-apa keuntungan.

39.7 Tarikh pembayaran keuntungan adalah berdasarkan kekerapan pembayaran keuntungan bagi setiap produk sama ada setiap bulan atau setiap setengah tahun.

39.8 Penyata tahunan adalah penyata tambahan selain penyata bulanan dan / atau suku tahunan yang anda terima bagi Akaun Simpanan dan / atau Akaun Semasa anda.

**40. Pelbagai**

40.1 Terma dan Syarat ini adalah bertujuan untuk mematuhi Syariah secara keseluruhannya. Hak dan kewajipan dimaksudkan untuk menjadi dan tertakluk kepada dan sejajar dengan Syariah (Syariah seperti yang ditentukan oleh Jawatankuasa Syariah Bank).

40.2 Apabila ada dua (2) atau lebih individu atau pihak yang termasuk di dalam pernyataan "Pelanggan", Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat terhadap individu atau pihak tersebut secara bersama dan berasingan.

40.3 Perkataan yang terpakai kepada individu biasa adalah termasuk apa-apa badan, syarikat, perbadanan, firma atau perkongsian, korporat dan begitu juga sebaliknya.

-TAMAT-