

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Maybank Islamic Ikhwan Cards-i. Be sure to also read the general terms and conditions.



Maybank Islamic Ikhwan Cards-i

Date: 1<sup>st</sup> January 2020

### 1. What is the product about?

Maybank Islamic Ikhwan Card-i is an Islamic card based on the Shariah principle of Qard (lending service) Ujrah (fee on service). The Card-i Limit has been granted to you whereby any utilized amount of the Card-i Limit will be subject to Management Charges if, the amount has not been settled in full or before the due date.

Islamic Card Type
Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite Card-i
Maybank Islamic World Mastercard Ikhwan Card-i

### 2. What do I get from this product?

- Rebate (Ibra’):** The Bank has the rights to give rebate on the Management and the rebate will be calculated based on the differences between Fixed Monthly Management Charges and Actual Monthly Management Charges and/ or Actual Cash Withdrawal Management Charges at the relevant Statement Date.
- Card-i Limit.**  
Maybank Islamic card’s limit will be determined based on the individual credit assessment and the type of card applied by the customers including principal and supplementary card-i.
- Existing Cardmembers**  
Maybank Islamic implements the combined card limit for existing Cardmembers. Therefore if Cardmembers request to increase CardLimit, they must provide the latest income document which this is subject to Bank’s approval.
- SMS (Short- Messaging System) Transaction Notifications.**  
Due to Cardmember’s security, Bank will notify Cardmember via SMS notifications for transaction made to Cardmember’s mobile phone.
- Reward Points:**

Card-i Type	Overseas	Local	Validity of Points
Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite Card-i	RM1=5 Treat Points	RM1=2 Treat Points	3 years
Maybank Islamic World Mastercard Ikhwan Card-i		RM2=2 Treat Points	

\* Transactions for utilities, education, petrol. EzyPay and takaful will earn 1X TreatsPoint and No TreatsPoints will be awarded for spend on government bodies, any reloads on e-wallets, payment via JomPAY and FPX.

- Air Miles conversion:**

Card Type	Conversion Rate
Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite Card-i	5,000 Treat Points = 1,000 Enrich / Asia Miles / KrisFlyer
Maybank Islamic World Mastercard Ikhwan Card-i	6,000 Treat Points = 1,000 Enrich / Asia Miles / KrisFlyer

\* Cardmember may redeem up to a maximum of 2,000 000 Air Miles per calendar year regardless of any airlines.

- Card Features:**

#### Other Card-i Benefits

- 10,000 TreatsPoints upon activation and first spend (Principle card only).
- Complimentary 5x access to Plaza Premium Lounge at participating local and international Plaza Premium Lounge for Principle Cardmember only. Please visit [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) for more details on the participating lounges.
- Golf Privilege- Complimentary Green Fees. Please refer to [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) for Terms and Conditions.
- Dining Privilege at all participating hotels. Please visit [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) for more details on the participating hotels.
- Visa Airport Speed Pass to enjoy the convenience and efficiency of the past track immigration with Visa Infinite Ikhwan card-i.
- 24/7 Concierge Services and Global Assistance.

#### Other Mastercard Privileges

- For every purchase made overseas, the Bank shall contribute 0.2% of the transaction value for donations to the needy of which the beneficiaries will be determined by the Bank. (\* Subject to a capping of RM100 per month per Cardmember)
- Muslim –friendly Travel Package** - Please visit [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) for more details.
- Protection Coverage:** Mastercard Protection Coverage includes E-Commerce Protection and Wallet Guard. For more information on Mastercard Protection Coverage, visit the claims portal at [my.mycardbenefits.com](http://my.mycardbenefits.com)
- Mastercard Airport Experience (MCAE) provided by Lounge Key**
- Shopping Offers-** Retail Therapy - select exclusive savings at top participating retailers.

\*Please refer to [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) for other offers.

Disclaimer: Maybank Islamic Berhad (MIB) is not the offering party. All of the above privileges are offered by Mastercard. The disclosure of the above privileges is for information purposes only.

• **Takaful Coverage:**

Travel Takaful Coverage					
Card Type	Travel Personal Accident Takaful	Flight Misconnection	**Luggage Delay	**Lost Luggage	Funeral Expenses
Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite Card-i	RM2,000,000	RM1,000	RM1,000	RM3,000	-na-
Maybank Islamic World Mastercard Ikhwan Card-i	RM2,000,000	RM1,000	RM1,000	RM3,000	RM2,500

\*Complimentary Travel Takaful Coverage by charging the full airfare to your ikhwan card-i. Please refer to Terms and Conditions.

\*\* In case of luggage delay and loss claims, your purchases of essential clothing and requisites must be charged to your Maybank Islamic Premium cards. Cash or usage of other cards will result in non-payment of claims.

**3. What are my obligations?**

- Minimum monthly payment:  
5% of statement balance\* + 100% monthly instalment\*\*(if any) + 100% past due amount (if any) + amount exceeded credit limit (if any); OR RM25; whichever is higher on payment due date  
\*Exclude new credit card-i instalment approved from 1 October 2019 onwards  
\*\*Only applicable to new credit card-i instalment plan i.e: Balance Transfer, Cash Treats, EzyCash, EzyPay & EzyPay Plus approved from 1 October 2019 onwards.
- The Cardmember should notify the Bank within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be dispute or discrepancies.
- Cardmember is to take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the Credit Card-i. The Cardmember shall notify the Bank by telephone, fax or email immediately upon discovery of lost or theft and confirm the same in writing to the Bank. The Principal Cardmember will be responsible and liable for all charges incurred by the Supplementary Cardmember.
- The Cardmember must ensure to take all reasonable step and precaution to keep the Card-i and PIN secured at all times.
- Grace period for retail transactions (not applicable to balance transfer or cash withdrawal) – No charge for 20 days from the statement date, if you have paid the full amount of your previous month’s retail transactions. If you opt to pay partial or minimum payment, the management charges on your unpaid retail transactions will be calculated from the day the transactions are posted to your account.
- The Cardmember must use the credit card responsibly, including not using for unlawful activity.
- The Cardmember must check the account statement and report any discrepancy without undue delay.

**4. What the fees and charges I have to pay?**

Fees / Charges				
Annual Fees	<b>Card Type</b>	<b>Principle</b>	<b>Supplementary</b>	
	Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite Card-i	RM800 (FREE for the first year Subsequent years FREE if spend a min of RM80,000 per annum)	Waived - up to 4 supplementary (The 5 <sup>th</sup> supplementary will be charged RM400)	
	Maybank Islamic World Mastercard Ikhwan Card-i			
Fixed Monthly Management Charge	RM 30,000			
Actual Monthly Management Charge	<b>Conditions payment months/ Total 12 months</b>		<b>Per Month</b>	<b>Per Annum</b>
	For prompt payment of 12/12 months		1.25%	15%
	For prompt payment of 10/12 months		1.42%	17%
	For Prompt payment of less than 10/12 months		1.50%	18%
	Cash Withdrawal (calculated on a daily basis)		1.50%	18%
<i>To enjoy lower management charges for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.</i>				
Actual Cash Withdrawal Management Charge	One-time service fee of 5% from the withdrawal amount or a minimum of RM18 per transaction, whichever is higher.			
Card-i Replacement Fee	Ringgit Malaysia Fifty (RM50.00) for each of the replacement Card-i on one (1) Card-i Account.			
Sales Draft Retrieval Copy Fee	Photocopy of sales draft at RM15 per copy.			
Statement Copy Request Fee	RM5 per month statement (statement period within 2 years) Note: In exception of ‘damage’, ‘non-received’ and ‘missing’, the fixed fee of RM5 per statement copy applies for request above 3 months from the current statement date RM10- per month statement (statement period beyond 2 years)			

Legal Fees	On solicitor and cardmember basis plus other expenses incurred by the Bank in the enforcement of the Bank's right and entitlement under Terms and Conditions
Overseas Transaction Conversion Fee	The currency of transactions conducted outside Malaysia will be converted into Ringgit Malaysia on the date the transaction record is received and/or processed by us. [For American Express cards-i, any charge that is made in a foreign currency other than U.S. Dollars will be converted by AMEX International into U.S. Dollars before being converted into Ringgit Malaysia.]The converted amounts will be shown on your statement. The exchange rate used for the conversion may differ from the rate prevailing on the date of the transaction, due to market fluctuation. The exchange rate used for the conversion reflects a bundling of (i) currency conversion components of 1.25% imposed by Visa International or Mastercard International (in the case of Visa or Mastercard Credit Cards), (ii) a currency conversion rate of 2.5% imposed by American Express International (in the case of American Express cards), and (ii) 1% or other rate imposed by the Bank from time to time.
Service Tax	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principal Card-i: RM25 per Card-i</li> <li>• Supplementary Card: RM25 per Card-i</li> </ul> Note: Service tax will be imposed on each Principal and Supplementary Credit Cards upon card-i activation and card-i anniversary.

*\*Despite the above Terms and Conditions, the Bank may at its discretion vary the rate of such fees and charges by giving Twenty One (21) calendar days written notice to the Cardmember and such amended rate shall take effect from the date stated in the said notice*

If you overpay your Maybank Islamic Card-i account, the overpayment would be used to offset any subsequent outstanding balance of that Card-i. For cancellation of Maybank Islamic Card-i with an overpayment, the Bank shall proceed to transfer the overpaid amount through the following options:

- Transfer to your other valid Maybank Islamic Ikhwan Card-i account.
- Transfer to your Maybank/Maybank Islamic Savings or Current Account(s), excluding Joint Account and MAE Account;
- You may opt to sign-up for a new Maybank Islamic Ikhwan Card-i or Maybank Islamic Savings or Current Account and transfer the overpaid amount to the respective account; or
- In the event you do not have any other valid Maybank Islamic Ikhwan Card-i account or Maybank/Maybank Islamic Savings or Current Account(s), please do advise us on the savings or current account details of another bank that you wish to transfer the overpaid amount to.

#### 5. What if I fail to fulfil my obligations?

- **Late Payment Charges:** 1% of the unpaid outstanding balance, subject to a minimum of RM10, whichever is higher, up to a maximum of RM100.
- **Management Charge:** is imposed on the outstanding retail and cash withdrawal transaction that is not paid after the payment due date. For retail transaction, management charge is calculated from posting date till full payment is made. For cash withdrawal transaction, management charge is calculated from the transaction date till full payment is made.
- **Right to set-off:** any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this credit card-i account without assigning reason, by giving 7 calendar days prior notice on our attention to set off a credit balance.
- **Liability for unauthorized transactions:** The Cardmember shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, effected with the credit card-i.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card-i.
- **Cardmember will be liable for PIN based unauthorised transaction if Cardmember has:**
  - i) acted fraudulently ,or
  - ii) delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card-i, or
  - iii) voluntarily disclosed your PIN to another person, or
  - iv) recorded your PIN on the card-i, or anything kept in close proximity with your card-i
- **Cardmember will be liable for unauthorised transactions which require Signature card-i or with a contactless card, If Cardmember has:**
  - i) acted fraudulently, or
  - ii) delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorised use of your card,
  - ii) or left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others, or
  - v) voluntarily allowed another person to use your card.
- Maybank Islamic shall be entitled at any time at its discretion and without the need to provide any reasons, to revise, vary and/or reduce the Cardmember's Credit Limit and such change of Credit Limit takes effect immediately upon notification to the Cardmember. The Cardmember shall be deemed notified when such change of Credit Limit is reflected in the monthly statement of account.

#### 6. What if I fully settle the balance before its maturity? (For balance transfer or flexi payment plans)

- Lock-in period : Up to 36 months
- Early settlement penalty: NA

## 7. What are the major risks?

- By paying only minimum monthly payment, the management charge and late payment charge amount and the time taken to settle the full amount will be increased. Think about your payment capacity prior to charging the credit card-i.
- The management charges imposed on the outstanding balance for this credit card-i is based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history.

Effective 15 August 2019, the management charge is imposed on any of your unpaid outstanding balance including all management charges and any fees (except late payment charges) that were carried forward from the previous statement balances at the prevailing rate (based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history), until the outstanding balances on your credit card-i statement are settled in full.

- If you have problems in paying your credit card-i balances, kindly contact us early to discuss the alternative payment.
- You should notify us immediately after having found that your credit card-i is lost or stolen.

## 8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your contact details, you may reach us via one of the following channels:-

- Telephone No : 1 800 22 1111 (Calling from Malaysia) or +603-7949 0707 / +603-78443696 (Calling from outside Malaysia)
- Email: [mbbcardservice@maybank.com.my](mailto:mbbcardservice@maybank.com.my) / [world.card@maybank.com.my](mailto:world.card@maybank.com.my) / [Infinite.card@maybank.com.my](mailto:Infinite.card@maybank.com.my)
- Write-in attention to: Head, Cardmember Interaction, Customer Engagement  
7<sup>th</sup> Floor Menara Maybank,  
100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur
- Fax: 03-7953 8690 or visit any nearest Maybank/ Maybank Islamic Branch.

## 9. Where can I get further information?

- Should you require additional information or enquiry on credit card, please refer to [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) website or write to:-  
Maybank Card Centre  
7<sup>th</sup> Floor Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Tel : 1800 22 1111  
Email : [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my)
- If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:  
Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telephone No : 1-300-88-5465  
Fax : 03-21741515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunselling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:-  
Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Telephone No : 03- 2616 7766  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

## 10. Other Maybank Islamic Ikhwan Cards available

- Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Card-i (Gold/Platinum)
- Maybank Islamic Mastercard Ikhwan Card-i (Gold/Platinum)
- Maybank Islamic Ikhwan American Express Card-i (Platinum)

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR IKHWAN CARD-i BALANCES.**

*The information provided in this Product Disclosure Sheet is issued on September 2019 and will be valid until the next periodical review.*

## LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk melangani Kad-i Ikhwan Maybank Islamic. Sila pastikan juga anda telah membaca terma dan syarat am.



Kad-i Ikhwan Maybank Islamic  
Tarikh: 1 Januari 2020

### 1. Apakah ciri-ciri produk ini?

- Kad-i Maybank Islamic Ikhwan adalah kad Islam yang berdasarkan pada prinsip/kontrak Shariah Qard dan Ujrah (bayaran atas perkhidmatan).
- Had Kad yang diberikan kepada anda di mana amaun yang telah anda gunakan dan belum lagi dijelaskan secara sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditentukan, amaun yang belum dijelaskan tersebut akan tertakluk kepada Caj Ujrah / Caj Pengurusan.

#### Jenis Kad Ikhwan Maybank Islamic

Kad-i Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite
Kad-i Maybank Islamic World Mastercard Ikhwan

### 2. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

- Rebat (Ibra’):** Pihak Bank berhak untuk memberikan rebat ke atas Caj Pengurusan dan rebat akan dikira berdasarkan perbezaan di antara Caj Pengurusan Bulanan Tetap dan Caj Pengurusan Bulanan Sebenar dan / atau Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar pada tarikh penyata dikeluarkan.
- Had Kad-i**  
Had kredit Kad-i Ikhwan Maybank Islamic akan ditentukan berdasarkan penilaian kredit individu dan jenis kad-i yang dipohon oleh pelanggan termasuk kad-i utama dan kad-i tambahan.
- Ahli Kad-i Sedia Ada**  
Maybank Islamic melaksanakan penggabungan had kredit untuk Ahli Kad-i sedia ada. Jika Ahli Kad-i memohon untuk menaikkan Had Kad-i, mereka hendaklah memberikan dokumen pendapatan terkini di mana keputusan bergantung kepada kelulusan dari pihak Bank.
- SMS (Short- Messaging System) Pemberitahuan Transaksi.**  
Bagi keselamatan Ahli Kad-i, pihak Bank akan menghantar SMS kepada Ahli Kad untuk sebarang transaksi yang berlaku kepada telefon Ahli Kad.

#### Mata Ganjaran:

Jenis Kad-i	Luar Negara	Dalam Negara	Kesahan Mata Ganjaran
Kad-i Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite	RM1= 5 Mata Ganjaran	RM1=2 Mata Ganjaran	3 Tahun
Kad-i Maybank Islamic World Mastercard Ikhwan		RM2=2 Mata Ganjaran	

\* Nikmati sehingga 1x Mata Ganjaran bagi semua urusniaga untuk utiliti, petrol, pendidikan, EzyPay dan takaful. Tiada Mata Ganjaran untuk badan-badan kerajaan, tambah nilai dalam e-wallet, pembayaran melalui JomPay dan FPX.

#### Kadar Penukaran Air Miles.

Jenis Kad-i	Kadar Penukaran
Kad-i Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite	5,000 Mata Ganjaran = 1,000 Enrich/ Asia Miles / KrisFlyer
Kad-i Maybank Islamic World Mastercard Ikhwan	6,000 Mata Ganjaran = 1,000 Enrich/Asia Miles / KrisFlyer

\* Ahli Kad boleh menebus sehingga maksimum 2,000,000 Air Miles untuk satu tahun kalendar tidak kira mana-mana syarikat penerbangan.

#### Ciri-Ciri Kad-i

##### Kelebihan lain Kad-i

- 10,000 Mata Ganjaran untuk pengaktifan dan penggunaan kali pertama (Prinsipal kad sahaja).
- Plaza Premium Lounge – Ahli Kad-i Utama boleh menikmati 5 kali akses percuma di Plaza Premium Lounge tempatan dan antarabangsa yang mengambil bahagian. Untuk senarai lounge yang terbabit (Prinsipal kad sahaja), sila layari [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)
- Keistimewaan Golf - Yuran Green secara percuma. Sila rujuk Terma dan Syarat di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)
- Keistimewaan Menjamu Selera di semua hotel yang mengambil bahagian. Untuk senarai hotel yang terbabit, sila layari [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)
- Visa Airport Speed Pass- Nikmati kemudahan dan kecekapan imigresen yang pantas di lapangan terbang Antarabangsa dengan Kad-i Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite.
- 24/7 Perkhidmatan Concierge dan Bantuan Global.

#### Kelebihan lain Mastercard

- Dengan penggunaan Kad-i Maybank Islamic World Mastercard, 0.2% dari perbelanjaan di luar negara akan didermakan kepada Waqaf & Zakat yang diuruskan oleh Maybank Islamic untuk membantu golongan yang tiada keperluan asas (fakir miskin) - (\* Tertakluk kepada RM100 setiap bulan untuk setiap Ahli Kad).
- Pakej Perjalanan Mesra-Muslim- Sila Layari [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) untuk maklumat lanjut.
- **Liputan Perlindungan** -Liputan Perlindungan Mastercard termasuk Perlindungan E-Niaga dan Pengawal Wallet. Untuk maklumat lanjut mengenai Perlindungan Perlindungan Mastercard, lawati portal tuntutan di [my.mycardbenefits.com](http://my.mycardbenefits.com)
- **Pengalaman Lapangan Terbang Mastercard (MCAE) yang disediakan oleh LoungeKey**
- **Tawaran Membeli Belah**- Terapi Runcit- pilih penjimatan eksklusif di peruncit yang mengambil bahagian.

\*sila layari [www.maybank2u.my](http://www.maybank2u.my) untuk lain-lain tawaran.

Penafian: Maybank Islamic Berhad (MIB) bukanlah pihak yang menawarkan. Semua keistimewaan di atas ditawarkan oleh Mastercard. Pendedahan keistimewaan di atas adalah untuk tujuan maklumat sahaja.

#### • Perlindungan Takaful

Perlindungan Takaful Perjalanan					
Jenis Kad-i	Takaful Kemalangan Diri Semasa Perjalanan	Terlepas Penerbangan Sambungan	**Kelewatan bagasi	**Kehilangan Bagasi	Khairat Kematian
Kad-i Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite	RM2,000 000	RM1,000	RM1,000	RM3,000	-na-
Kad-i Maybank Islamic World Mastercard Ikhwan	RM2,000 000	RM1,000	RM1,000	RM3,000	RM2,500

\*Perlindungan Takaful Percuma ini diberikan bilamana caj penerbangan penuh dibuat menggunakan Kad Ikhwan. Sila rujuk Terma dan Syarat

\*\*Sekiranya terdapat kelewatan bagasi dan kehilangan tuntutan, pembelian pakaian dan keperluan penting anda mestilah menggunakan Kad-i Maybank Islamic. Bayaran tunai atau penggunaan kad lain akan mengakibatkan tuntutan tidak akan dibayar.

### 3. Apakah tanggungjawab saya?

- Bayaran minimum bulanan:  
5% baki penyata\* + 100% ansuran bulanan\*\* (jika ada) + 100% jumlah tamat tempoh (jika ada) + jumlah melebihi had limit (jika ada) ATAU jumlah minimum sebanyak RM25, yang mana lebih tinggi.

\*Kecuali ansuran kad-i kredit baru yang diluluskan bermula dari 1 Oktober 2019 dan keatas.

\*\*Tertakluk pada plan ansuran kad-i kredit yang baru i.e : Balance Transfer, Cash Treats, EzyCash, EzyPay & EzyPay Plus diluluskan bermula dari 1 Oktober 2019

- Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau percanggahan, Ahli Kad-i perlu memberitahu pihak Bank dalam masa 20 hari dari tarikh tutup bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun.
- Ahli Kad-i hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad-i Kredit. Ahli Kad-i hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank menerusi telefon, faks atau e-mel dengan serta merta selepas kehilangan atau kecurian Kad-i dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada pihak Bank. Ahli Kad-i Utama hendaklah bertanggungjawab terhadap segala perbelanjaan yang ditanggung oleh Ahli Kad-i Tambahan.
- Ahli Kad-i harus memastikan untuk mengambil semua langkah berjaga-jaga untuk memastikan Kad-i dan PIN dijamin selamat sepanjang masa.
- Tempoh Bebas Yuran Pengurusan: untuk urusniaga runcit (tempoh bebas yuran pengurusan tidak diberikan bagi Pengeluaran Tunai dan pindahan baki) - 20 hari dari tarikh penyata dengan syarat semua baki belum jelas dalam penyata bulanan sebelumnya telah dijelaskan sepenuhnya. Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya tepat pada masanya, yuran pengurusan akan dikenakan ke atas urusniaga runcit yang akan dikira dari tarikh urusniaga dikeluarkan.
- Ahli Kad-i mesti menggunakan kad-i kredit secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- Ahli Kad-i mesti menyemak penyata akaun dan melaporkan apa-apa percanggahan tanpa penangguhan yang tidak wajar.

#### 4. Apakah caj dan yuran yang perlu saya bayar?

Yuran Tahunan																		
Yuran Tahunan	Jenis kad-i	Utama	Tambahan															
		Kad-i Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite	RM800 ( Tahun pertama percuma dan tahun ke dua yuran tahunan akan dikecualikan jika penggunaan kad-i melebihi RM80,000 dalam setahun)	Percuma sehingga 4 kad tambahan dan kad-i ke 5 akan dicaj RM400														
	Kad-i Maybank Islamic World Mastercard Ikhwan																	
Caj Pengurusan Bulanan Tetap	RM 30,000																	
Caj Pengurusan Bulanan Sebenar	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Syarat- syarat pembayaran bulanan/ Jumlah 12 bulan</th> <th>Bulanan</th> <th>Tahunan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pembayaran segera 12/12 bulan</td> <td>1.25%</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Pembayaran segera 10/12 bulan</td> <td>1.42%</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Pembayaran segera kurang dari 10/12 bulan</td> <td>1.50%</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Pengeluaran Tunai (dikira atas dasar harian)</td> <td>1.50%</td> <td>18%</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>*Untuk menikmati caj pengurusan yang lebih rendah unruk transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan lepas.</i></p>			Syarat- syarat pembayaran bulanan/ Jumlah 12 bulan	Bulanan	Tahunan	Pembayaran segera 12/12 bulan	1.25%	15%	Pembayaran segera 10/12 bulan	1.42%	17%	Pembayaran segera kurang dari 10/12 bulan	1.50%	18%	Pengeluaran Tunai (dikira atas dasar harian)	1.50%	18%
Syarat- syarat pembayaran bulanan/ Jumlah 12 bulan	Bulanan	Tahunan																
Pembayaran segera 12/12 bulan	1.25%	15%																
Pembayaran segera 10/12 bulan	1.42%	17%																
Pembayaran segera kurang dari 10/12 bulan	1.50%	18%																
Pengeluaran Tunai (dikira atas dasar harian)	1.50%	18%																
Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar	Kadar rata sekali bayar 5% daripada amaun yang di dikeluarkan atau minimum RM18 yang mana lebih tinggi																	
Caj Penggantian Kad-i	Lima Puluh Ringgit Malaysia (RM50.00) bagi setiap kad-i gantian untuk satu (1) Akaun Kad-i																	
Caj Draf Jualan Semula	Salinan draf jualan RM15 setiap salinan.																	
Caj Permintaan Penyata Tambahan	RM5 setiap penyata bulanan (tempoh penyata dalam 2 tahun) Nota: Untuk permintaan disebabkan 'kerosakan', 'tidak terima' dan 'hilang', caj RM5 akan dikenakan untuk tempoh penyata melebihi 3 bulan dari penyata bulanan semasa RM10 setiap penyata bulanan (tempoh penyata melebihi 2 tahun)																	
Caj Undang-Undang	Atas dasar peguamcara dengan ahli kad-i serta perbelanjaan lain yang ditanggung oleh pihak Bank dalam penguatkuasaan hak dan kelayakan bank di bawah Terma dan Syarat																	
Yuran Transaksi Luar Negara	Transaksi-transaksi yang dijalankan di luar negara akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan / atau diproses. [Bagi Kad-i American Express, sebarang caj yang dibuat dalam mata wang asing selain dari Dolar A.S akan ditukar kepada Dolar A.S oleh AMEX International sebelum ditukarkan menjadi Ringgit Malaysia.] Amaun yang ditukarkan tersebut akan ditunjukkan dalam penyata anda. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dikenakan pada tarikh transaksi disebabkan oleh keadaan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk menukar transaksi yang dibuat dalam mata wang asing merupakan satu gabungan (i) komponen penukaran mata wang 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau Mastercard International (dalam Kes Kad-i Kredit Visa atau Mastercard), (ii) komponen penukaran mata wang 2.5% yang dikenakan oleh American Express International (dalam kes Kad-i Kredit American Express), dan (iii) 1% atau pada kadar lain yang dikenakan oleh pihak Bank.																	
Cukai Perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kad-i Utama: RM25 setiap Kad-i</li> <li>• Kad-i Tambahan: RM25 setiap Kad-i</li> </ul> <p>Nota: Cukai perkhidmatan akan dikenakan ke atas Kad-i Kredit Utama dan Kad-i Kredit Tambahan sebaik sahaja kad-i diaktifkan dan ulang tahun kad.</p>																	

*\*Nota: Pihak Bank akan memberitahu Ahli Kad sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang berkaitan dengan Kad .*

Sekiranya anda terlebih bayar dalam akaun Kad-i Kredit Maybank Islamic anda, jumlah lebihan bayaran tersebut akan digunakan untuk menolak mana-mana baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad-i tersebut di masa hadapan.

Apabila pembatalan Kad-i Kredit Maybank Islamic berlaku, pihak Bank akan memindahkan jumlah lebihan bayaran pada Kad-i yang dibatalkan melalui pilihan-pilihan berikut:

- Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam akaun Kad-i Kredit Maybank Islamic lain anda yang masih sah;
- Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa Maybank/Maybank Islamic anda, kecuali Akaun Gabungan dan Akaun MAE;
- Anda boleh memilih untuk memohon Kad-i Kredit Maybank Islamic baharu atau membuka Akaun Simpanan atau Semasa Maybank Islamic baharu dan memindah jumlah lebihan bayaran ke dalam akaun tersebut; atau
- Sekiranya anda tidak mempunyai akaun Kad-i Kredit Maybank Islamic lain yang sah atau Akaun Simpanan atau Semasa Maybank/Maybank Islamic, sila maklumkan kepada kami butiran akaun simpanan atau semasa anda di bank yang lain untuk pindahan jumlah lebihan bayaran.

#### 5. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?

- **Caj Bayaran Lewat** : Jika pembayaran minima tidak dijelaskan pada tarikh matang, caj 1% akan dikenakan daripada baki belum jelas transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai yang tertunggak pada tarikh penyata akaun, tertakluk pada caj minima RM10, sehingga tahap maksima sebanyak RM 100.
- **Caj Pengurusan**: Caj pengurusan akan dikenakan ke atas baki belum jelas bagi transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai selepas tarikh matang pembayaran. Untuk transaksi pembelian runcit, caj pengurusan akan dikira dari tarikh transaksi dimasukkan ke dalam penyata akaun sehingga pembayaran penuh dibuat. Untuk transaksi pengeluaran tunai, caj pengurusan akan dikira dari tarikh transaksi pengeluaran tunai sehingga pembayaran penuh dibuat.
- **Hak untuk memindah baki**: Pihak Bank berhak untuk memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun Bank anda tanpa sebarang sebab bagi membayar sebarang tunggakan akaun Kad-i di mana pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 7 hari lebih awal.
- **Liabiliti ke atas sebarang transaksi**: Ahli Kad-i hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pengeluaran walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad-i anda.
- **Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN jika Ahli Kad**:
  - i. melakukan penipuan;
  - ii. menengguhkan pemberitahuan kepada Bank selepas mengetahui akan kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad-i kredit;
  - iii. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain;
  - iv. menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan Kad-i kredit.
- **Ahli Kad-i bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau kad tanpa sentuh jika Ahli Kad-i**:
  - i. melakukan penipuan;
  - ii. menengguhkan pemberitahuan kepada Bank selepas mengetahui akan kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad-i kredit;
  - iii. membiarkan/meninggalkan kad-i atau barang yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang terbuka dan boleh diakses oleh orang lain, atau
  - iv. membenarkan secara sukarela bagi orang lain untuk menggunakan kad-i kredit
- Maybank Islamic berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya dan tanpa perlu memberikan apa-apa sebab, untuk menyemak semula, mengubah dan / atau mengurangkan Had Kredit Ahli Kad-i dan perubahan Had Kredit tersebut berkuat kuasa serta merta sebagai sahaja pemberitahuan kepada Ahli Kad-i. Ahli Kad-i akan dianggap telah dimaklumkan sekiranya perubahan Had Kredit tersebut tertera di dalam penyata bulanan akaun.

#### 6. Apa yang berlaku sekiranya saya menjelaskan sepenuhnya baki sebelum tempoh kematangannya (*bagi pemindahan baki atau pelan bayaran fleksible*)?

- Tempoh Terikat: Sehingga 36 bulan.
- Yuran Penjelasan Awal : Tiada

#### 7. Apakah risiko-risiko utama?

- Dengan hanya membayar bayaran bulanan minimum, amaun caj pengurusan dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah penuh akan bertambah. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran anda apabila menggunakan kad-i kredit anda.
- Caj Pengurusan yang dikenakan ke atas baki belum dijelaskan bagi kredit kad-i ini adalah berdasarkan struktur perletakan harga bertingkat selaras dengan sejarah pembayaran anda.

Berkuatkuasa 15 Ogos 2019, caj pengurusan dikenakan ke atas mana-mana baki tertunggak anda yang belum dibayar termasuk semua caj pengurusan dan apa-apa yuran (kecuali caj bayaran lewat) yang dibawa ke hadapan dari baki penyata sebelumnya pada kadar semasa (berdasarkan struktur harga berperingkat mengikut sejarah pembayaran anda), sehingga baki tertunggak pada penyata kad-i kredit anda diselesaikan sepenuhnya.

- Sekiranya anda mempunyai masalah membayar baki kad-i kredit anda, hubungi kami segera untuk membincangkan alternatif



pembayaran.

- Anda harus memaklumkan kepada kami dengan serta-merta sekiranya mendapati bahawa kad-i kredit anda hilang atau dicuri.

#### 8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat peribadi saya?

Adalah penting untuk anda menghubungi pihak kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi anda, ini adalah untuk memastikan semua urusan surat menyurat sampai kepada pihak anda tepat pada masanya, Anda boleh menghubungi:-

- Telefon : 1 800 22 1111 (Panggilan dari Malaysia) atau +603-7949 0707 / +603-78443696 (Panggilan dari Luar Malaysia)
- E-mel: [mbbcardservice@maybank.com.my](mailto:mbbcardservice@maybank.com.my) / [world.card@maybank.com.my](mailto:world.card@maybank.com.my) / [Infinite.card@maybank.com.my](mailto:Infinite.card@maybank.com.my)
- Menulis kepada ( untuk perhatian ): Ketua Perlaksanaan Perkhidmatan, Perhubungan Pelanggan  
7<sup>th</sup> Floor Menara Maybank,  
100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur
- Fax: 03-7953 8690 atau berkunjung ke mana-mana cawangan Maybank/ Maybank Islamic yang berhampiran.

#### 9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang Kad-i Kredit ini, anda boleh melayari laman web [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) atau tulis ke alamat berikut:-  
Pusat Perkhidmatan Kredit Kad Maybank  
Tingkat 7, Menara Maybank  
100 Jalan Tun Perak  
50050 Kuala Lumpur  
Tel : 1800 22 1111  
E-mel : [mbbcardservices@maybank.com.my](mailto:mbbcardservices@maybank.com.my)
- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami dengan cara yang memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:  
Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Telephone No : 1-300-88-5465  
Fax : 03-21741515  
E-mel : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)
- Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit yang telah didirikan oleh Bank Negara Malaysia untuk menawarkan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kredit kaunseling, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu . Anda boleh menghubungi AKPK di:-  
Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Telephone No : 03-2616 7766  
E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

#### 10. Produk Kad Ikhwan Maybank Islamic lain yang boleh didapati

- Kad-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa (Gold/Platinum)
- Kad-i Maybank Islamic Mastercard Ikhwan (Gold/Platinum)
- Kad-i Maybank Islamic Ikhwan American Express (Platinum)

**NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN KAD-I IKHWAN ANDA.**

*Maklumat di dalam Lembaran Maklumat Produk ini di isu mulai September 2019 dan sah sehingga semakan semula*