

## HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil SURAT KREDIT YANG DISAHKAN-i (TLC-i). Pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

**Nama Produk:**

**SURAT KREDIT YANG DISAHKAN-i (CONFIRMED LETTER OF CREDIT-i atau CLC-i)**

**Tarikh:**

[Tarikh dikeluarkan kepada pelanggan untuk diisi oleh Kakitangan Jualan]

### 1. APAKAH PRODUK INI?

SURAT KREDIT YANG DISAHKAN-I (CLC-I) ADALAH PENGESAHAN TAMBAHAN OLEH MAYBANK ISLAMIC BERHAD (“BANK”) KEPADA SURAT KREDIT (“LC”) YANG DITERIMA OLEH PENGEKSPORT/BENEFISIARI (“PELANGGAN”). DENGAN MENAMBAHKAN PENGESAHAN KEPADA LC, BANK BERJANJI UNTUK MEMENUHI ATAU BERUNDING MENGENAI DRAF YANG DIBUAT DI BAWAH LC (TANPA REKURSA KEPADA PELANGGAN) SETELAH PENYAMPAIAN DOKUMEN YANG MEMATUHI TERHADAP TERMA-TERMA LC OLEH PELANGGAN.

### 2. APAKAH KONTRAK SYARIAH YANG DIGUNA PAKAI?

KONTRAK SYARIAH YANG DIGUNAKAN IALAH WAKALAH BI UJRAH (AGENSI DENGAN YURAN), DI MANA SEBUAH PIHAK SEBAGAI PRINSIPAL MEMBENARKAN PIHAK LAIN SEBAGAI EJENNYA UNTUK MENJALANKAN TUGAS TERTENTU DENGAN PENGANAAN YURAN. BANK BERTINDAK SEBAGAI EJEN BAGI PIHAK BANK PENGELUAR UNTUK MENAMBAH PENGESAHAN UNTUK MENGESAHKAN LC DAN SETERUSNYA MENGECAJ FI KEPADA PELANGGAN BAGI PERKHIDMATAN YANG DIBERIKAN.

### 3. APAKAH YANG SAYA DAPAT DARIPADA PRODUK INI?

CLC-I MENGURANGKAN RISIKO KEGAGALAN PEMBAYARAN DARIPADA BANK PENGELUAR SETELAH PENYAMPAIAN PATUH TERHADAP TERMA-TERMA LC.

### 4. APAKAH KEWAJIPAN SAYA?

ANDA AKAN BERTANGGUNGJAWAB DAN BERLIABILITI UNTUK MENANGGUNG RUGI BANK TERHADAP SEMUA OBLIGASI YANG DIKENAKAN OLEH UNDANG-UNDANG BERKAITAN DI MANA SURAT KREDIT ADALAH TERTAKLUK. BANK TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB ATAS SEBARANG KEWAJIBAN, SIMPAN DAN KECUALI DI MANA IA ADALAH DISEBABKAN OLEH KECUAIAN TERAS, SALAH LAKU YANG DISENGAJAKAN, KEINGKARAN ATAU PENIPUAN YANG DISENGAJAKAN.

### 5. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

▪ KOMISEN	0.1% SEBULAN ATAU SEBAHAGIANNYA (MINIMUM RM75)
▪ DUTI SETEM	MENURUT AKTA SETEM 1949
▪ CAJ PENGENDALIAN	RM50 BAGI SETIAP TRANSAKSI
▪ FI DAN CAJ LAIN	SEMUA KOS DAN PERBELANJAAN LAIN, CONTOH: YURAN GUAMAN DAN CAJ LAIN YANG DITANGGUNG DALAM PENYEDIAAN SEMUA DOKUMEN YANG LENGKAP, DAN PEMELIHARAAN DOKUMEN SEKURITI BANK.

SILA RUJUK PAUTAN DI BAWAH UNTUK YURAN DAN CAJ TERKINI.

[https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/business/trade/sme/other/trade\\_finance\\_operational\\_charge\\_page](https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/business/trade/sme/other/trade_finance_operational_charge_page)

### 6. BAGAIMANAKAH JIKA SAYA GAGAL MENUNAIKAN KEWAJIPAN SAYA?

▪ CAJ BAYARAN LEWAT (LPC)

- BANK BERHAK DIBERIKAN PAMPASAN AKIBAT PEMBAYARAN LEWAT DAN/ATAU GAGAL ANDA SELEPAS MATANG/PENGHAKIMAN (MANA YANG TERLEBIH DAHULU), LPC PADA KADAR SEMALAMAN PASARAN WANG ANTARA BANK ISLAM HARIAN SEMASA (IIMM) TERHADAP BAKI TERTUNGGAK TERHUTANG DAN PERLU DIBAYAR ATAU MANA-MANA KAEDAH LAIN YANG DILULUSKAN OLEH BANK NEGARA MALAYSIA DARI SEMASA KE SEMASA.
- NAMUN, JUMLAH LPC YANG DIKENAKAN KEPADA PELANGGAN TIDAK AKAN DIKOMPANAKAN LAGI.

NOTA:  
TINDAKAN UNDANG-UNDANG AKAN DIMULAKAN JIKA ANDA GAGAL MEMBALAS NOTIS PERINGATAN.

▪ HAK UNTUK TOLAK (SET-OFF)

BANK BOLEH MEMBERI NOTIS KEPADA ANDA DAN MENGGABUNGAN, MENGKONSOLIDASIKAN ATAU MENYATUKAN SEMUA ATAU MANA-MANA AKAUN ANDA DAN LIABILITI KEPADA BANK DAN BOLEH MENOLAK (SET-OFF) ATAU MEMINDAHKAN SEBARANG JUMLAH TERTUNGGAK KEPADA KREDIT MANA-MANA AKAUN TERSEBUT DALAM ATAU KEPADA KEPUJASAN MANA-MANA LIABILITI KEPADA BANK DI BAWAH FASILITI.

**7. BAGAIMANAKAH JIKA SAYA MENYELESAIKAN PEMBIAYAAN SEPENUHNYA SEBELUM MATANG?**

TIDAK BERKENAAN

**8. ADAKAH SAYA PERLUKAN SEBARANG PERLINDUNGAN INSURANS / TAKAFUL?**

IA BERGANTUNG PADA TERMA-TERMA YANG DIPERSETUJUI ANTARA PELANGGAN (PEMBELI) DAN PEMBEKAL.

**9. APAKAH RISIKO UTAMA?**

PEMBAYARAN KEPADA BENEFISIARI ATAU PENERIMAAN LC-I ADALAH SECARA PENYAMPAIAN PATUH OLEH BENEFISIARI MENURUT TERMA-TERMA LC-I. BANK HANYA AKAN BERURUSAN DENGAN DOKUMEN DAN TIDAK BERKEWAJIPAN UNTUK MENJALANKAN PENGESAHAN BARANG FIZIKAL.

**10. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN PADA MAKLUMAT HUBUNGAN SAYA?**

ADALAH PENTING UNTUK ANDA MEMAKLUMKAN SEBARANG PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT HUBUNGAN ANDA UNTUK MEMASTIKAN SEMUA SURAT-MENYURAT SAMPAI KEPADA ANDA TEPAT PADA MASANYA. UNTUK MENGEMASKINI BUTIRAN HUBUNGAN ANDA, ANDA BOLEH MEMAKLUMKAN KEPADA KAMI SECARA BERTULIS ATAU MENGHUBUNGI KAMI MELALUI SALAH SATU SALURAN, CTH: M2U ATAU CAWANGAN ASAL.

**11. BAGAIMANAKAH SAYA BOLEH DAPATKAN BANTUAN DAN PENYELESAIAN?**

- i) JIKA ANDA MENGALAMI KESUSAHAN DALAM MEMBUAT PEMBAYARAN, ANDA HENDAKLAH MENGHUBUNGI KAMI LEBIH AWAL UNTUK MEMBINCANGKAN ALTERNATIF PEMBAYARAN. ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

NAMA CAWANGAN :

ALAMAT :

FAKS :

E-MEL :

II) SEBALIKNYA, ANDA BOLEH MENDAPATKAN PERKHIDMATAN AGENSI KAUNSELING DAN PENGURUSAN KREDIT (AKPK), SEBUAH AGENSI YANG DITUBUHKAN OLEH BANK NEGARA MALAYSIA UNTUK MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN PERCUMA PENGURUSAN WANG, KAUNSELING KREDIT, PENDIDIKAN KEWANGAN DAN PENSTRUKTURAN SEMULA HUTANG. ANDA BOLEH MENGHUBUNGI AKPK DI:

TINGKAT 5 DAN 6, MENARA BUMIPUTRA-COMMERCE  
JALAN RAJA LAUT  
50350 KUALA LUMPUR  
TEL : 03-2616 7766 LAMAN WEB: SERVICES.AKPK.ORG.MY

III) JIKA PERTANYAAN ATAU ADUAN ANDA TIDAK DISELESAIKAN OLEH KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI PAUTAN BANK NEGARA MALAYSIA ATAU TELEPAUTAN DI:

BLOCK D, BANK NEGARA  
MALAYSIA JALAN DATO' ONN  
50480 KUALA LUMPUR  
TEL : 1-300-88-5465  
FAKS : 03-21741515 EMEL : [BNMTELELINK@BNM.GOV.MY](mailto:BNMTELELINK@BNM.GOV.MY)

## 12. DI MANAKAH SAYA BOLEH DAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

JIKA ANDA MEMPUNYAI PERTANYAAN LANJUT, SILA HUBUNGI KAMI DI:

CAWANGAN:  
ALAMAT :  
TEL :  
E-MEL:

### PENAFIAN

MAKLUMAT, TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT DALAM HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK INI ADALAH INDIKATIF DAN TIDAK MENGIKAT TERHADAP BANK. TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AKHIR DIMASUKKAN DALAM SURAT TAWARAN SELEPAS PENILAIAN KREDIT DAN KELULUSAN AKHIR OLEH BANK.

### NOTA PENTING:

**BANK BERHAK UNTUK MENERUSKAN TINDAKAN UNDANG-UNDANG TERHADAP ANDA JIKA ANDA GAGAL MEMBAYAR BAYARAN ANSURAN BULANAN ANDA ATAS PEMBIAYAAN PERNIAGAAN.**

MAKLUMAT YANG DIBERIKAN DALAM HELAIAN PENDEDAHAN INI ADALAH SAH MULAI [MONTH/YEAR]